

患者さま・ご家族のみなさまへ

病院代表電話の自動音声案内導入のお知らせ

当院の代表電話に関しまして、かねてよりつながりにくいところのご意見をいただいているところですが、このたび自動音声案内を導入することといたしました。

これまで電話交換手が行っていた一部の対応を、自動音声にてご案内することで直接担当部署へおつなぎし、より円滑な対応ができるよう努めて参ります。なお、予約時間の変更などご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

自動音声ガイダンス

令和 8 年 2 月 4 日(水)より開始

<月～金 8 時 30 分～17 時 00 分> ※祝日除く

該当する番号のプッシュボタンを押してください

- ・医療施設関係の方からのお問い合わせ【1】
- ・診断書・文書関係のお問い合わせ【2】
- ・その他【3】
- ・英語対応をご希望の方【4】

導入に伴い、外来受診／健康診断 などの予約対応時間に変更になります

平日 13 時 15 分～15 時 00 分

休日はすべて電話交換手につながります

JA 北海道厚生連 ニセコ羊蹄広域 倶知安厚生病院 病院長

2026 年 1 月