

総合相談センターのご案内

〒078-8211 旭川市1条通 24 丁目 111 番地

病院代表電話 0166-33-7171

相談センター室長 光部 兼六郎

医療安全管理室長 菊地 信明

がん相談員・看護師・認定看護師・医療ソーシャルワーカー・臨床心理士等が各種相談に応じています。

受付時間：8：30～17：00（土日・祝祭日を除く）※当日の相談の受付もしております。

がん相談支援センター

がんに関するさまざまな不安や悩み、情報提供、セカンドオピニオンに関する相談などに対応しています。患者・家族サロンやハートシェアも開催しています。直通電話での相談も可能です。

がん相談直通電話（0166）38-2201

医療安全管理室（2階 東側奥）

担当者：医療安全相談担当者（医療メディエーター）

・ご意見、相談をお伺いします。

診療や看護に関する疑問についてのご意見や相談を受け、事実確認を行い、心配事の解消に向けてお手伝いを行います。

・カルテ開示の相談・手続きを行います。

医療・福祉・療養相談（通院中もしくは入院早期から退院に向けた支援を行っています）

（患者サポート窓口）

在宅療養の支援

外来通院をされている、もしくは自宅へ退院される患者さんの支援を行います。かかりつけの医師（訪問診療）や訪問看護・ケアマネジャーと協力し、療養生活のお手伝いをしています。

転院や施設入所の支援

他の病院へ転院する場合や施設入所が必要な場合にも、適切な環境を整えるお手伝いをします。

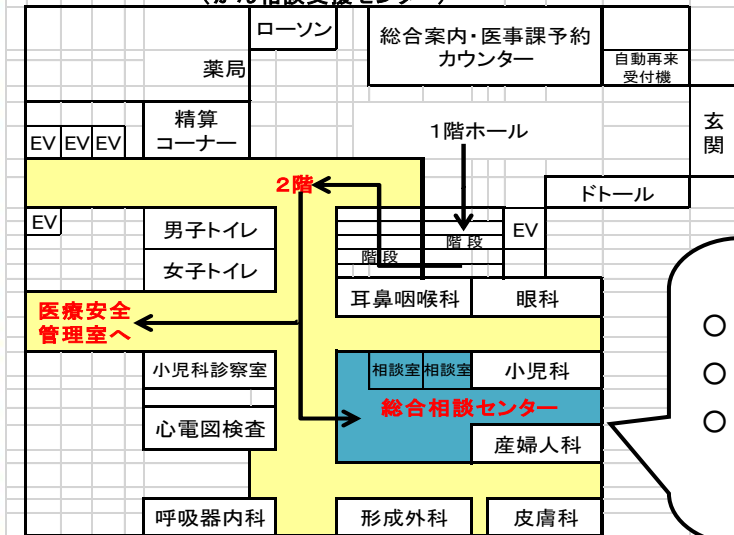
各種公的制度や福祉サービスの活用

高額療養費・介護保険・身体障害者手帳・特定疾患等の説明、申請など支援しています。

入院前から退院後の不安や心配事を解決し、適切な療養環境を整えるお手伝いができるよう、外来で入院予約となった日に入院説明や病状・生活について、看護師が事前にお話を伺っています。（入院支援）化学療法、緩和など専門的ケアについて、認定看護師と連携して支援いたします。

総合相談センター案内図

（がん相談支援センター）



総合相談センターは、病院2階にございます。お気軽にご相談ください。

総合相談センター

- がん相談支援科
 - 入退院支援科（入院窓口）
 - 医療社会事業科
- があります

