

患者さまからのご意見とその対応について（令和6年2月分）

2月分は入院25件、外来1件、健診センター4件のご意見と、お褒めの言葉を11件頂戴しております。

- ・入院セット、食事の度に箸等を頼むのが面倒。ディスポおしぼりも初回の分しかなかった。歯ブラシも硬さを選べるようにしたら。
- ・入院セットの歯ブラシ硬い。やわらかめなど選べるようにしてほしい。早急にお願いします。(入院中)
- ・入院セットがリニューアルされていました。以前のボディーソープとシャンプーが入っている方がよいです。浴室の天井や床や椅子が所々カビており、浴室備え付けは使わず購入しました。ディスポおしぼりは不要と思います。感染予防で食事前手洗いのアナウンスが流れます。今回、個室入院で手洗い石鹸は持参していましたが、個室にハンドソープが備えてあると更に感染予防につながると思います。

→入院セットのリニューアルについて複数のご意見を頂きありがとうございます。病衣を定期配布している委託業者からお声掛けするタイミングがでございます。セット品が足りなくなった時には、病棟スタッフにお申し出頂けると幸いです。また、セット品については、今回のご意見を委託業者に共有すると共に、対応を検討して参ります。

職員の皆さん（医師・看護師・薬剤師・各検査の先生など）丁寧で親切です。困ったり不安な時は助けてくれます。採血やCTでビビってしまい、パニックになった時も呼吸法や私の質問にも答えて下さり、リラックスして検査できました。慣れないことばかりで戸惑ってしまいましたが、その都度寄り添って処置して頂いて、ホッとすることが多かったです。何より皆さん明るくて元気をくれます。まだ治療は始まったばかりですが、沈みがちだった気持ちが少しずつ元気になってあったかい気持ちになれました。

→お褒めの言葉ありがとうございます。今後も不安に寄り添った対応が出来るよう、研鑽を重ねて参ります。

三食とても美味しく栄養士さんに感謝です。医師をはじめ職員の皆様には大変お世話になりました。感謝致します。

→お褒めの言葉ありがとうございます。給食については様々な意見を頂くことが多いですが、今回のご意見を励みに、安心かつ安全でおいしい食事の提供を続けて参ります。

病院長