

患者さまからのご意見とその対応について（令和6年3月分）

3月分は入院25件、外来5件、健診センター6件のご意見と、お褒めの言葉を15件頂戴しております。

ひとつ良くないのは、エントランスが暗い。LED化すると照度も上がるはずです。簡便な照度upの方法だと思います。

→ご意見ありがとうございます。

本館1階のエントランスホールは既にLED照明へ変更しております。

今後は適宜照明の増設を検討して参ります。

特に病棟のお手洗いについては、トイレトーパーの上の棚に尿のしみがついているのをそのまま放置していたり、手を洗う洗剤の残り少ない点や全体的に古さはあれど汚く感じました。清掃員の方の清掃の仕方には目に余るものがあります。洗剤を付けてこすると取れるような汚れを落とさず、ただ流れ作業のようにして、その場をその日を終わるという様な気配がある。何度もこの病院に入院をしておりますが、このような場面に遭遇するのは如何なものかと思われまます。是非とも改善を促します。

→ご意見ありがとうございます。清掃業者と情報を共有し対応して参ります。

・入院にあたり、時間外での救急受付となりご迷惑をお掛け致しました。苦痛の入院時だったが、看護師さん達の親切で優しく誠実な対応に癒されました。いつもお世話になりありがとうございます。

・初めての全身麻酔でのOPでとても不安でしたが、皆様とても良くして頂きありがとうございました。腰麻の際に、腰への痛み止めの注射をする前から、手背のルートから鎮痛剤の投与をもらったおかげで思ったより痛くなく大変助かりました。2度の帝王切開の際はとても痛かったので、、、

→お褒めの言葉ありがとうございます。引き続き患者様の気持ちに寄り添った対応ができるよう、研鑽を重ねて参ります。

病院長