

患者さまからのご意見とその対応について（令和6年4月分）

4月分は入院36件、外来3件、健診センター4件のご意見と、お褒めの言葉を15件頂戴しております。

公共交通機関利用で通院した時、検査→診察の時間の関係で食事を家でとってられません。食事制限があるので、院内施設利用での飲食は難しく、どこか持ち込みのものを飲食できるスペースを作って頂けると有難いです。

→ご意見ありがとうございます。

1階エントランスホールにある飲食スペースは共有部分となっており、タリーズのお客さま以外もご利用いただけます。

- ・女性エリアの雑誌類を元に戻すようご検討下さい。よろしく申し上げます。
- ・臍臓・胆のうドックと一般の人間ドックと同日できませんか？

→ご意見ありがとうございます。

雑誌類については衛生上の問題から設置を見送っております。利用者サービス向上のためフリーWi-Fiの設置や新聞、各種パンフレット（持ち帰り可）を配置しておりますのでご利用ください。

臍臓・胆のうドックと人間ドックについては、同日実施に向けて検討して参ります。

- ・清掃員の女性はとても感じが良かったです。
- ・職員の方々の笑顔と優しさで気持ち良く過ごす事が出来ました。ありがとうございました。
- ・親切な方ばかりで不安なく過ごすことが出来ました。どうも有難う御座いました。
- ・HCUではお世話になりました。K.Tさん、お礼も言えぬまま失礼しました。
改めてお礼を言います。有難う御座いました。献身的な姿勢は大変感銘しました。今後のご活躍をお祈りしています。
- ・ネットでも札幌厚生病院食は美味しいとありましたが、本当に美味しかったです。

→お褒めの言葉有難うございます。引き続き研鑽を重ねて参ります。

病院長