

患者さまからのご意見とその対応について（令和6年5月分）

5月分は入院36件、外来3件、健診センター4件のご意見と、お褒めの言葉を26件頂戴しております。

このご時世「コロナウイルス」や流行の感染症もあり大変かと思いますが、閉鎖的環境や制限が多く、入院する前から普段との生活の違いも多く、持ち物を聞いても答えてくれなかったため、足りなくなる不安しかなかった（外出や持ち物の受け入れも週一回の為）。子供との付き添い入院用の持ち物リストがあったらと思う（入院だけでも不安なので）。

付き添い入院についても、週一回で交代が望ましいと思う（思うように面会できないことのストレスや、支払・手続きなどやることなど、入院以外にもいっぱいあるので外出も難しくやりくりが厳しかった）。

→ご意見ありがとうございます。

病棟で使用していた入院持ち物リストを1階の入院窓口にも配置し、ご質問の際はリストをお渡しするよう対応して参ります。

・今日は昼食に出された食事の件で気になったので書かせていただきました。今日の昼食の魚とほうれん草のおひたしの味が濃くていつもと違うなと感じました。私の体調のせいでそう感じたかもしれません。その場合はごめんなさい。

・お浸しが塩辛すぎて驚いた。

→ご意見ありがとうございます。

ご指摘のメニューについては委託業者と共に味や硬さなど再確認して参ります。

・看護師や医師の方々も優しく親切にして下さり有難う御座いました。大変お世話になりました。また入院はしたくないですが、その際は宜しく願います。

・この度は緊急入院だったのですが、医師、看護師、他様お世話になりました。色々な対応に感謝します。

→お褒めの言葉有難うございます。引き続き研鑽を重ねて参ります。

病院長