

患者さまからのご意見とその対応について（令和6年6月分）

6月分は入院30件、外来1件、健診センター4件のご意見と、お褒めの言葉18件頂戴しております

・入院中の看護はこちらが恐縮する程、こんなところまでやって下さるのかと申し訳ない位に思いました。気になった事は言葉で、こちらがすみません、ありがとうございますと感謝する方なのに、看護師さんの方が採血させていいですかとかありがとうございますと患者側に言うのはへりくだり過ぎでは？と思いました。

→ご意見ありがとうございます。当院は「良い医療は良い接遇から」と考え取り組んでおります。「患者さんにとって良い方」を選択できるよう、研鑽して参ります。

・皆様御親切で…笑顔で接して下さって感謝しています。とってわかり易く説明して下さいました。先生も一言一言、言葉を考え、選んでお話し下さったように感じました。その気遣いに感謝しかないのです。
・看護師さん達の説明がわかり易かった。親切にして頂いてとても感謝します。有難う御座いました。
・職員は勿論、清掃の方から皆様最高です。選んで良かった。
・皆さんの一生懸命さ、強く感じました。（患者側の立場になって）
・5日間の入院でしたが、皆様の優しい接し方に生きがいを感じました。皆様誠に有難う御座いました。

→お褒めの言葉有難うございます。引き続き研鑽を重ねて参ります。

病院長