

## 患者さまからのご意見とその対応について（令和6年7月分）

7月分は入院28件、外来4件、健診センター2件のご意見と、お褒めの言葉9件頂戴しております。

・シャワー室が汚すぎる。即改修すべき。カビ・黒ずみ、不衛生。院内が全体的に暗い。トイレ・水回り改修して欲しい。シャワー室の仕切りカーテンが汚い&カビがある。

→ご意見ありがとうございます。現場を確認し清掃業者と検討致しました。カビ取りについては清掃にて対応することとし、必要に応じて改修を検討して参ります。ご理解とご協力をお願い致します。

・採血が1カ所に集約され、ひどい混みようでした。8:20来院し、9:10エコー予約でも、まだ未採血。事情を説明し、すみやかに採血して頂けましたが、以前の体制に戻すか、別の方法を検討して頂かなければ、採血だけで1時間待ちは具合の良くない病人にとっては苦痛ですので、改善をお願い致します。3カ月毎に通院しています。

→長時間お待たせしてしまい申し訳ございません。採血場所変更について検証した結果、連休明け等の特定の曜日に混雑していることが判明致しました。混雑が想定される日は増員し対応して参ります。ご理解とご協力をお願い致します。

・心電図の際、とびらしめただけで、戸に向けて寝て、胸をあけっぱなしで。検査のため何かの間違いで戸を開けた時合、待ち合いの方に丸見えになると不安に思いました。戸のカーテンを閉めてもらうか、胸にタオル1枚でもあると少し安心感があります。

→配慮が足りず不安な気持ちにさせて申し訳ありませんでした。検査室内のカーテンを整備し、検査時はカーテンを必ず閉める、カーテンが容易に開かないように固定する等、変更を行いました。安心して検査を受けて頂ける様、努めて参ります。

病 院 長