

患者さまからのご意見とその対応について（令和6年9月分）

9月分は入院23件、外来4件、健診センター2件のご意見と、お褒めの言葉7件頂戴しております。

- ・採血の待ち時間が長過ぎます。2階の採血室を再開して下さい。

→長時間お待たせしてしまい申し訳ございません。混雑が想定される日は増員し対応しております。ご理解とご協力をお願い致します。

- ・本日もご馳走様でした！栄養バランスの整った食事は体の中がキレイになるなあと感じた1週間でした。レンコンのサラダ美味しかったです。家でも油の使い過ぎに気を付けようと思いました。お世話になりました。
- ・日勤、夜勤、誰に変わっても、それぞれの対応は極めて良いと感じました。患者が安心できる体制が出来ていると感じました。
- ・病棟スタッフ皆様がお声がけ明るく、優しくして下さい、いつも安心して入院生活が出来ました。本当に感謝しております。
- ・薬剤師さんのご説明もとても分かり易く、色々教えて頂きました。有り難う御座いました。

→お褒め言葉ありがとうございます。
最も信頼され選ばれる病院を目指し、研鑽を重ねて参ります。

病 院 長