

患者さまからのご意見とその対応について（令和6年8月分）

8月分は入院34件、外来4件、健診センター3件のご意見と、お褒めの言葉21件頂戴しております。

・4Cのデイルームに電子レンジを置いて欲しい。理由・・・本館7階のデイルームには電子レンジがあり、冷たい飲み物しか売っていない自販機から買った飲み物（日本茶類）を温めて美味しく頂くことができ、気持ちがとても落ち着き、リラックスできたから。

→ご意見ありがとうございます。

4C病棟のデイルームに電子レンジを設置させていただきました。

・7Aの〇〇看護師、〇〇看護師がネームプレートを下げてないことが多いのが気になった。

→ご意見ありがとうございます。

ネームプレートについては、処置や介助のさまたげになる際は、一時的に外す場合もございます。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

・初めて入院しましたが、先生・看護師の方々、皆様の対応が本当に素晴らしかったです。手術の際は、緊張している私を笑顔でお迎えして頂き、一気に緊張から解放されリラックスして手術を受けることが出来ました。本当に感動しております。このような病院が近くにあると良いなと思いました。術後のスタッフの方々の対応も素晴らしかったです。有難う御座いました。

・建物はそこまで新しくはないですが、とても清潔にされていました。洗面所やトイレといった水はねの多いところも、こまめに拭き取られ、排水溝も汚くないです。そして、ゴミ箱が溢れていて捨てられないという事ありませんでした。

・乳腺エコー担当者の方が良かった。不快なく検査を受けられました。安心して受けられました。またここで受けたいです。

→お褒めの言葉ありがとうございます。最も信頼され選ばれる病院を目指し、研鑽を重ねて参ります。

病 院 長