

患者さまからのご意見とその対応について（令和6年10月分）

10月分は入院23件、外来4件、健診センター2件のご意見と、お褒めの言葉7件頂戴しております。

・採血、診察、抗ガン治療と長時間お世話になっております。遠方なので早く来て玄関前で待っていますが、冬場は寒いので玄関を開けてフード内で時間が来るまで待たせて頂きたい。

→ご意見ありがとうございます。病院玄関の開場時間は7：45となっております。開場と同時刻から再来受付が可能です。車でお越しの場合は車内でお待ちいただくなど、玄関前に並ばないようにお願いします。

・シャワー室の改善。排水溝及びカーテンの改善。バスマットの共用（手でバスマットを置くので感染の可能性有。）バスマット水浸し。椅子のサイズにしてはシャワー室が狭い。

→ご意見ありがとうございます。備品の更新・物品の交換は都度対応しておりますが、間に合わない場合もございます。ご理解とご協力をお願い致します。

病 院 長