

患者さまからのご意見とその対応について（令和6年11月分）

11月分は入院28件、外来6件、健診センター3件のご意見と、お褒めの言葉12件頂戴しております。

・病院内では禁煙のはずなのに、煙草を吸っている患者がいるのに気付かない。対応の遅さに少し疑問を感じました。（匂いで普通気付くと思うのですが。）

→ご意見ありがとうございます。対応が遅れて申し訳ありませんでした。当院は敷地内禁煙ですので喫煙している方を見かけた場合は、お近くの病院スタッフへお知らせください。

・腹部エコーの診断の際、病院着を胸元までたくし上げますが、そのまま胸を自ら抑えた状態で診て頂きたいです。下着も付けずに両手を頭の上まで上げる様に言われるのは強いストレスを感じます。

→ご意見ありがとうございます。検査の性質上、上肢を挙上頂くことや検査着をある程度まくり上げて頂くことがございますが、胸元にバスタオルを当てるなどの対応を行い、なるべく受診者様にストレスがかからないように努めて参ります。どうぞご理解をよろしくお願い申し上げます。

・外来患者用の意見箱がどこにあるのか探すのが大変だった。もっと分かり易い所に設置すべきと考える。

→ご意見ありがとうございます。設置場所と回答方法の検討を行って参ります。

病 院 長