

## 患者さまからのご意見とその対応について（令和6年12月分）

12月分は入院16件、外来5件、健診センター1件のご意見と、お褒めの言葉8件頂戴しております。

・来る度に辛い思いをしています。精算するロビーの椅子が足りなくて大勢の人が立って待っています。何とかして下さい。（立ち疲れます）

→ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけし申し訳ございません。通行導線の確保をしつつ補助椅子の配置をしておりますが、十分に用意ができない状況もあるかと思えます。空席をお探しの際は総合案内にお声がけいただけると幸いです。

・受付機の場所が悪い。不便です。変えて欲しいです。

→ご意見ありがとうございます。マイナンバー読取機設置の必要があり、窓口付近に移設した経過がございます。保険証廃止に伴う対応と、上記の現状を合わせてご理解いただきますようお願い致します。

・申し込みをしてから書類が届くのがここ数年遅すぎる。直前まで届かないので便検査も困る。（人間ドック）

→ご意見ありがとうございます。健診センターでは通常受診日の2週間から10日前にお手元に届くよう問診票などをお送りしております。普通郵便での発送になりますが、昨今の配達遅延も考慮し以前より前倒しして発送しております。ご理解とご協力をお願い致します。

・皆様、優しく対応して下さい快適に病院生活を過ごさせて頂き感謝しかありません。精神的にも良く過ごさせて頂いてます。有り難う御座います。  
・大変お世話になりました。有難う御座いました。  
・色々、本当に良くしてくれたと思います。皆さんとても親切でした。有難う御座いました。  
・医師も看護師もみんな穏やかでとっても安心していられました。

→職員の励みになるお言葉をいただき、ありがとうございます。  
最も信頼され選ばれる病院を目指し、研鑽を重ねて参ります。