

令和5年度 患者満足度調査集計結果(人間ドック)

2024/2/13

全体的に前年度とほぼ同様の結果となりました。

- ・回答数 185件 (前年+12)
- ・年代は40～60歳代 (現役世代) の回答が全体の75% (前年76%)

	R4	R5	差
40歳代	19.1%	24.9%	5.8%
50歳代	32.9%	27.0%	-5.9%
60歳代	23.7%	23.2%	-0.5%

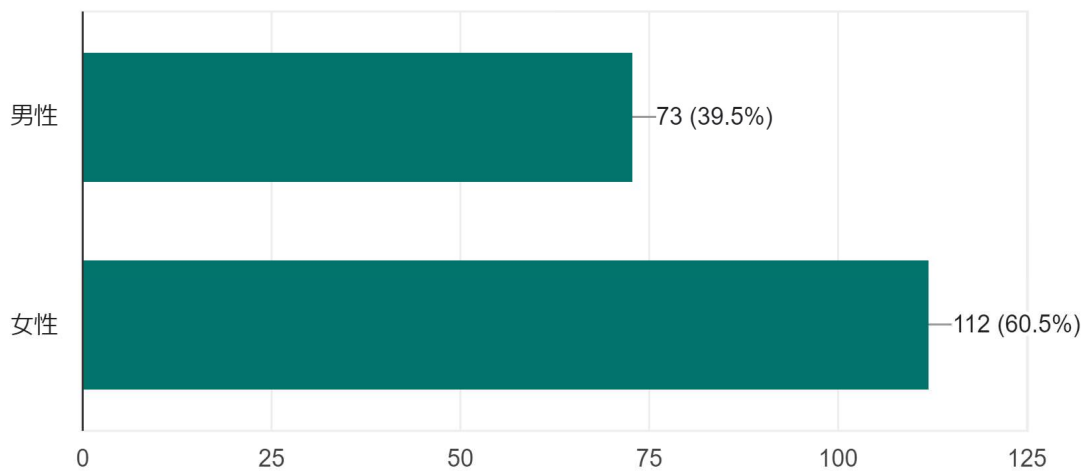
・当センターを選んだ理由	R4	R5	差
第1位 勤め先の指定で	35.8%	44.9%	9.1%
第2位 医療施設や設備がよい	38.7%	29.2%	-9.5%
第3位 女性専用エリア等、女性にとって 利用しやすい仕組みがある	23.7%	23.8%	0.1%

・当センターを紹介、推薦したいか	R4	R5	差
ぜひしたい	36.4%	34.6%	-1.8%
まあしたい	39.3%	40.0%	0.7%
まったくしたくない	0.0%	0.5%	0.5%

・健診センターは100点満中何点ですか？	R4	R5	差
80点以上	87.3%	84.0%	-3.3%

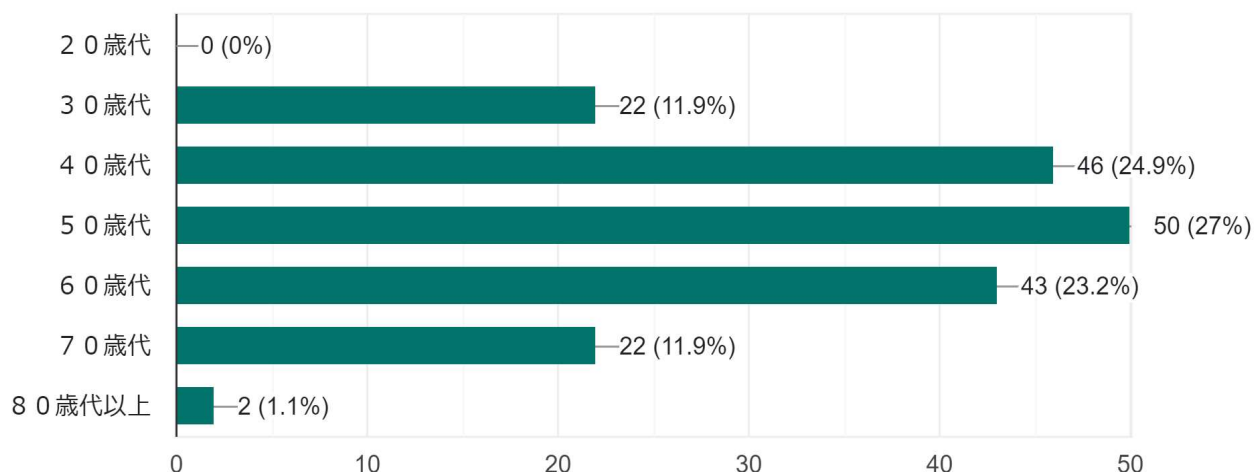
1. 性別

185件の回答



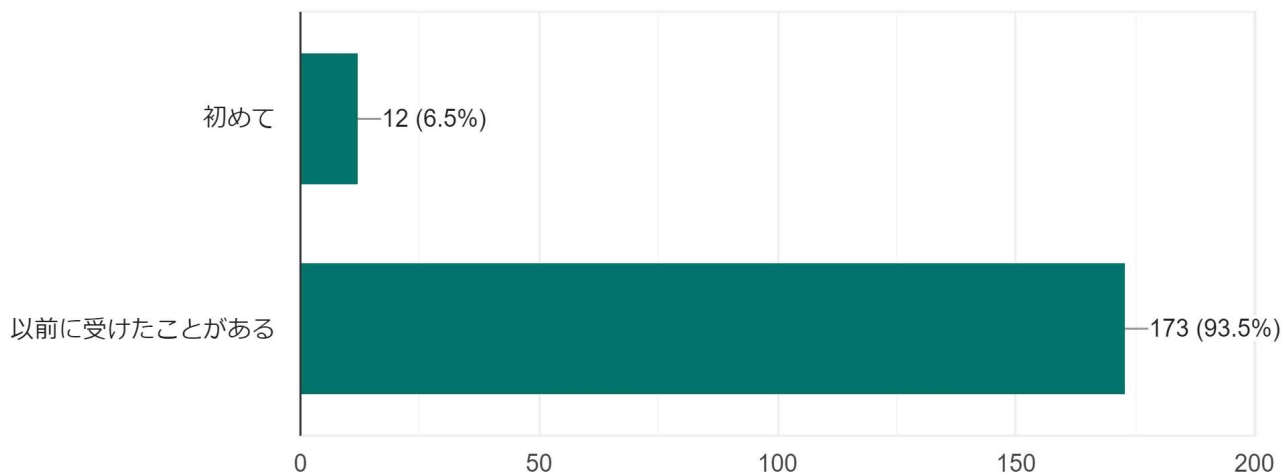
2. 年齢

185件の回答



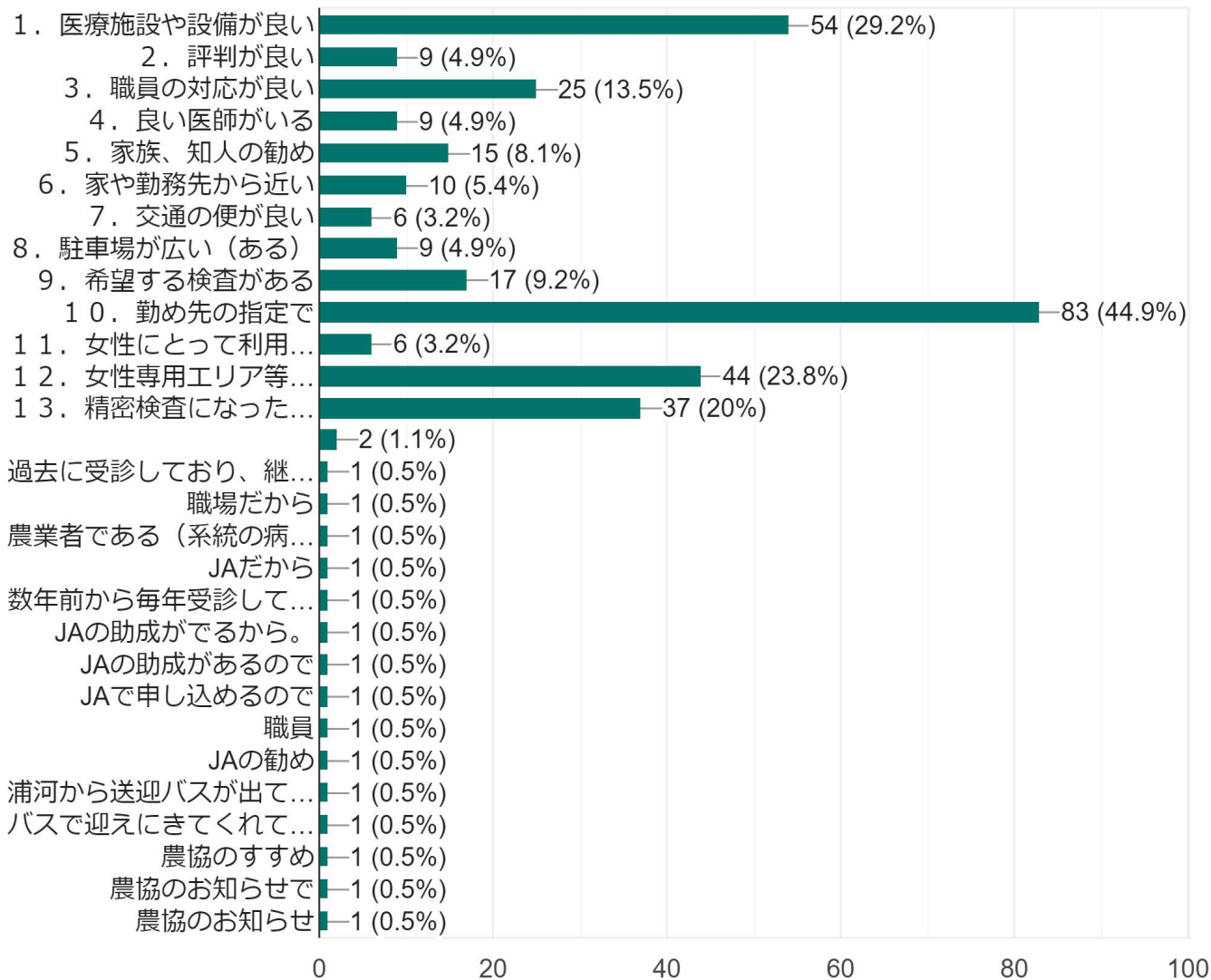
3. ドック受診の有無

185件の回答



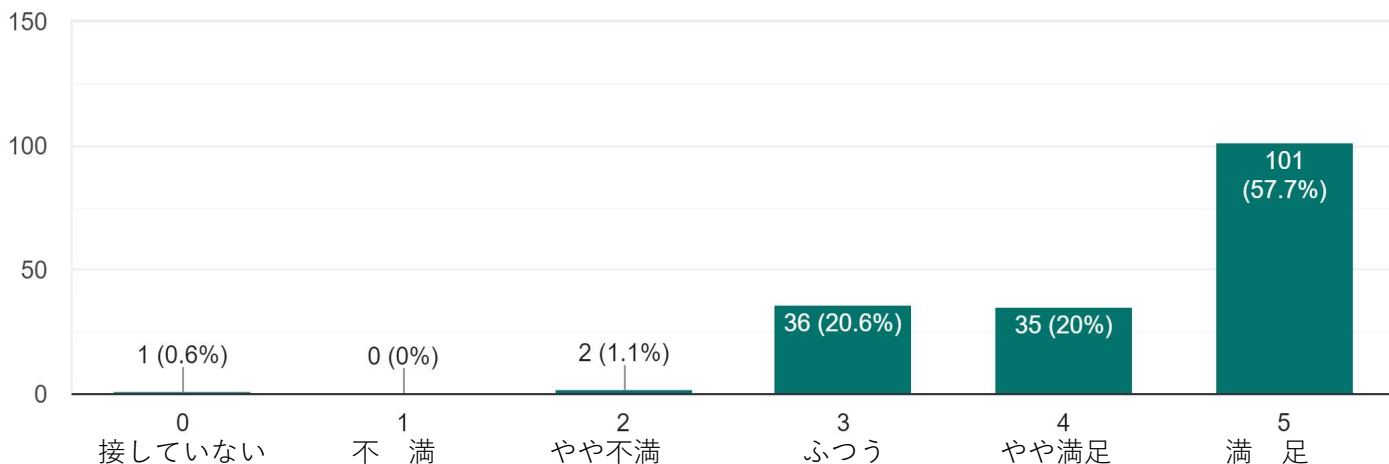
4. 当健診センターを選んでいただいた理由をお聞かせください（3つ以内）

185件の回答



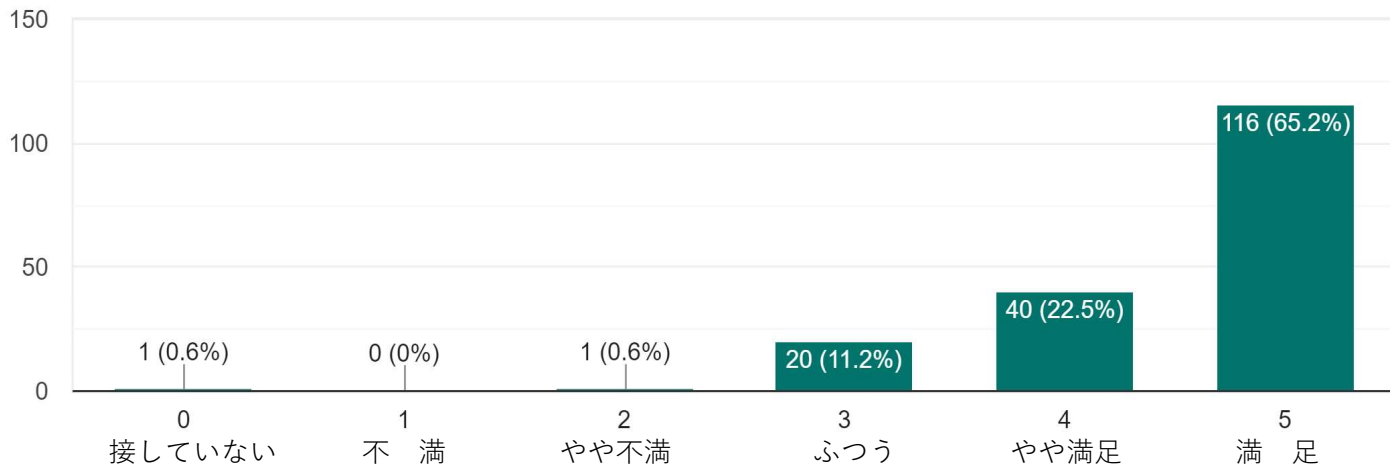
5. 健診センター従業員の言葉使い・態度について 【医師】

175件の回答



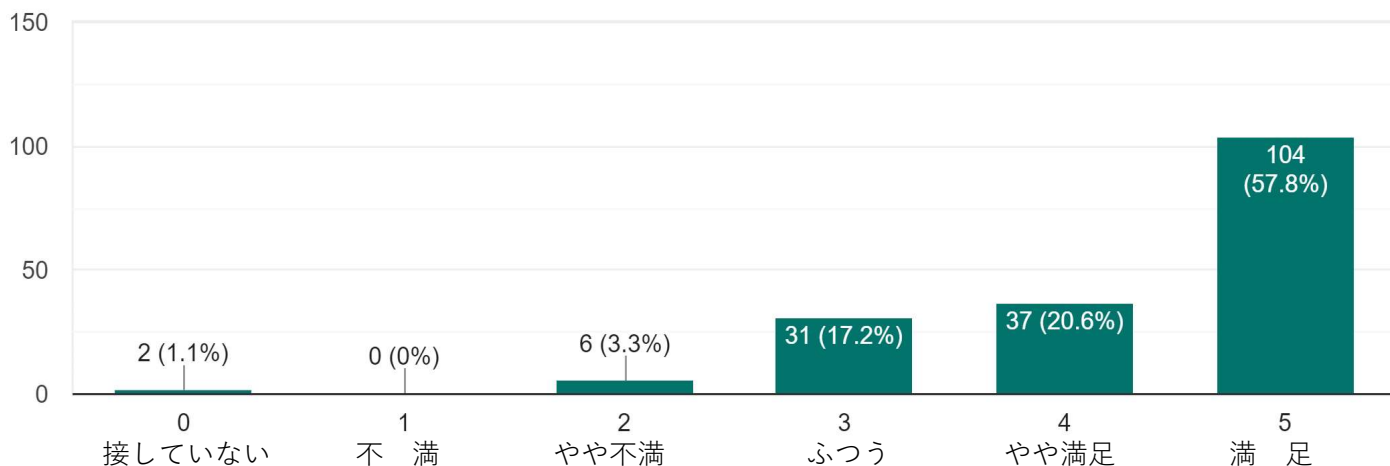
5. 健診センター従業員の言葉使い・態度について 【保健師（看護師）】

178件の回答



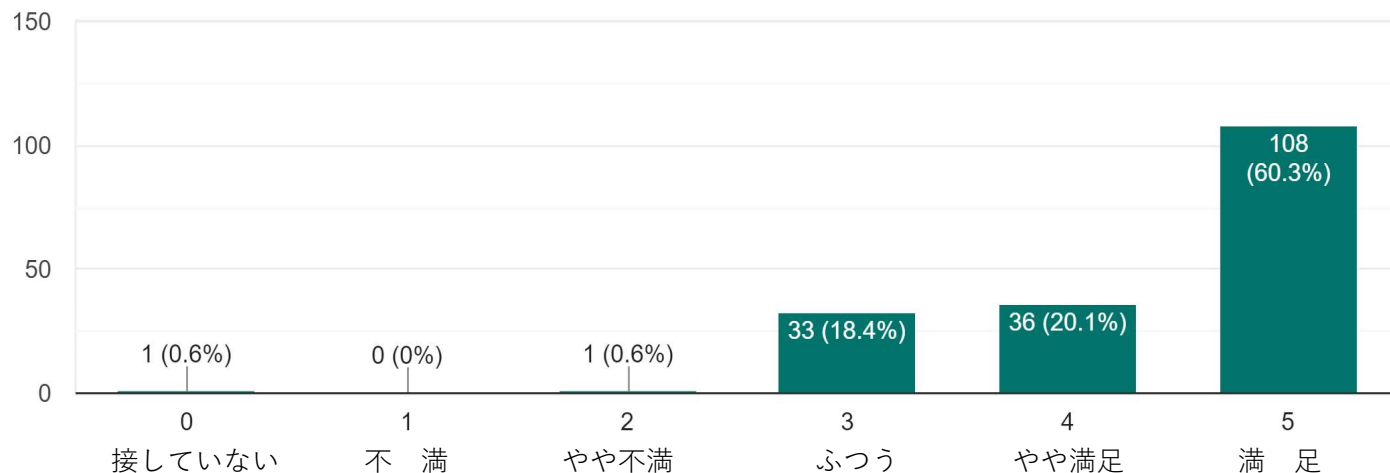
5. 健診センター従業員の言葉使い・態度について 【放射線技師（X線、バリウム、エコー）】

180件の回答



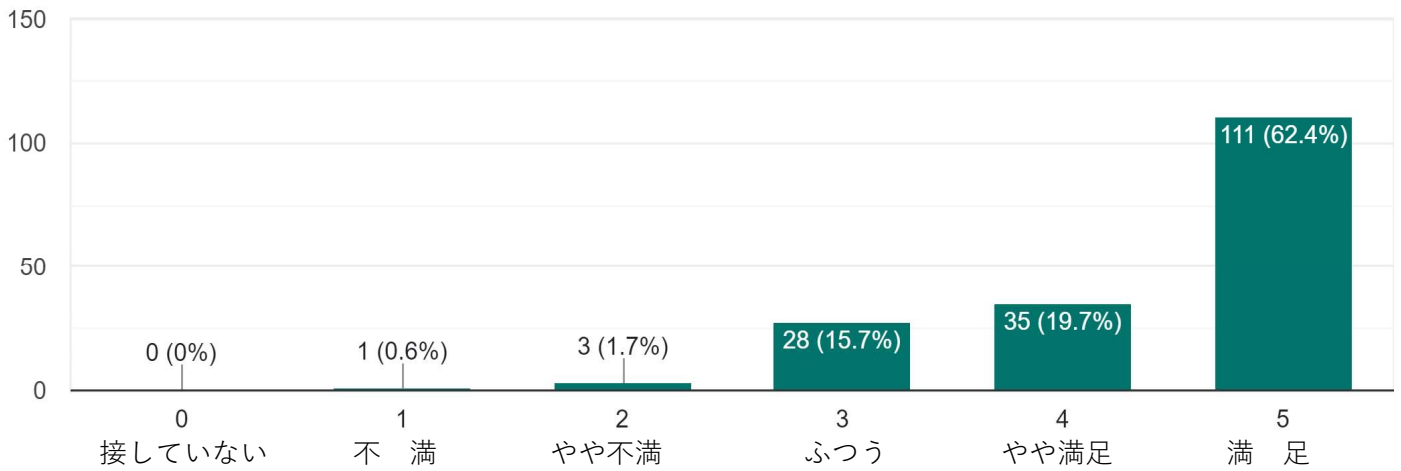
5. 健診センター従業員の言葉使い・態度について 【臨床検査技師（心電図等）】

179件の回答



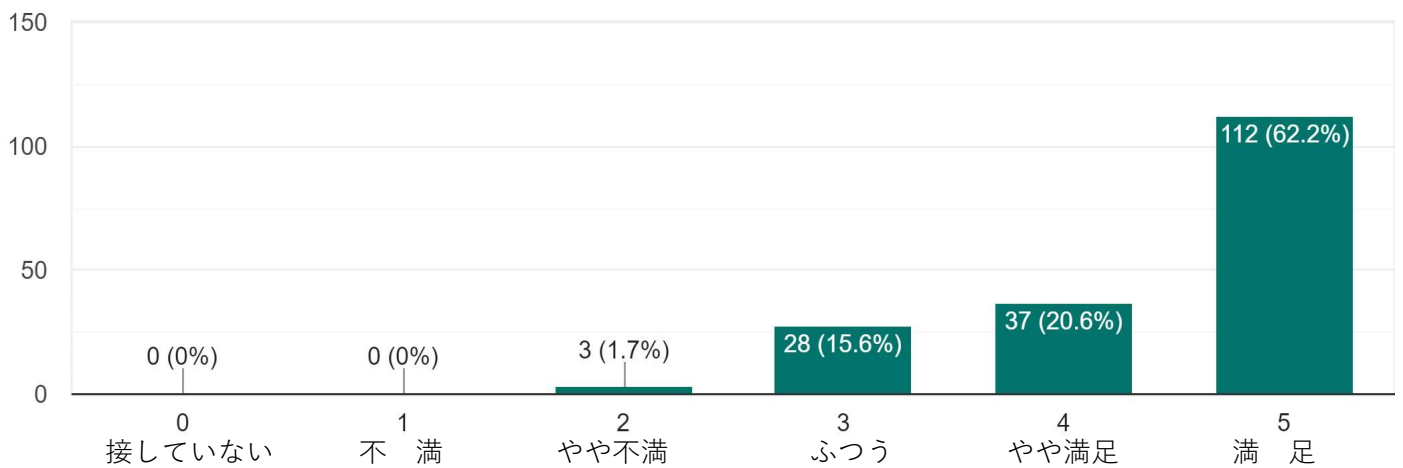
5. 健診センター従業員の言葉使い・態度について 【ドック受付事務】

178件の回答



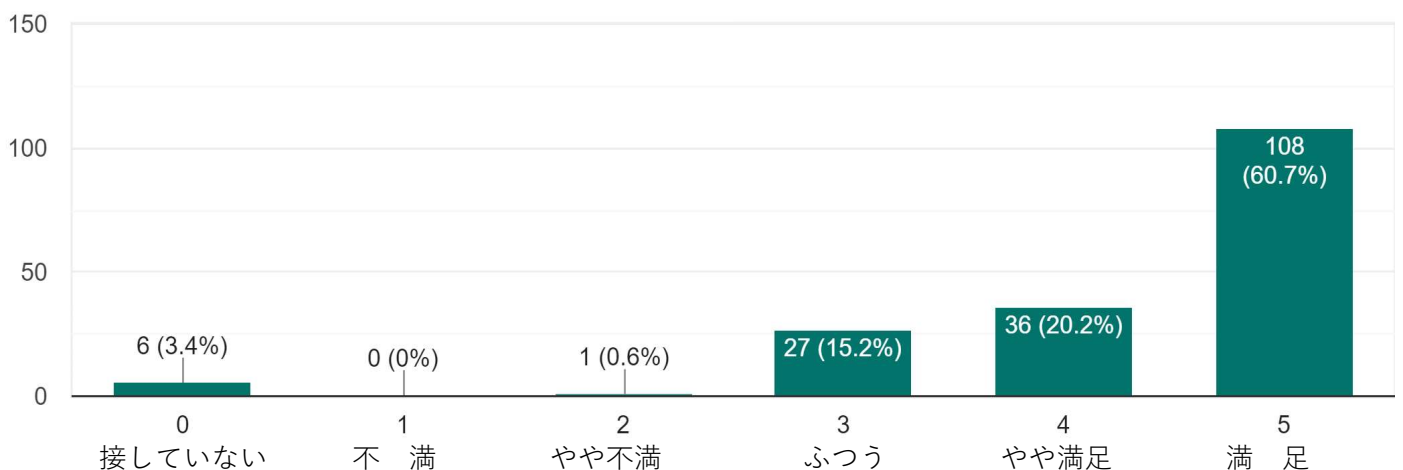
5. 健診センター従業員の言葉使い・態度について 【アシスタント・案内係】

180件の回答



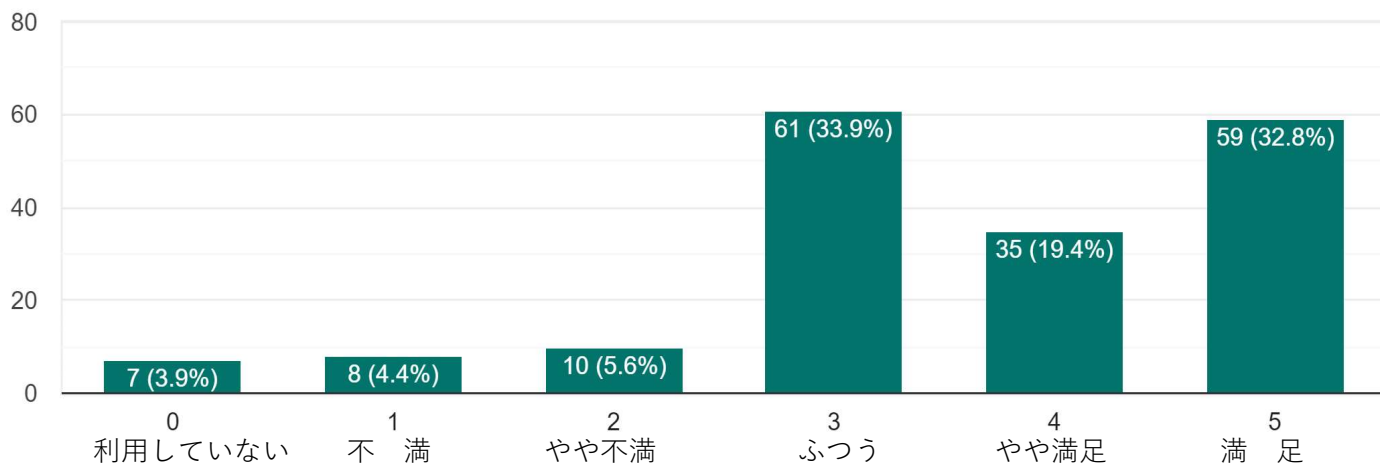
5. 健診センター従業員の言葉使い・態度について 【食事提供職員】

178件の回答



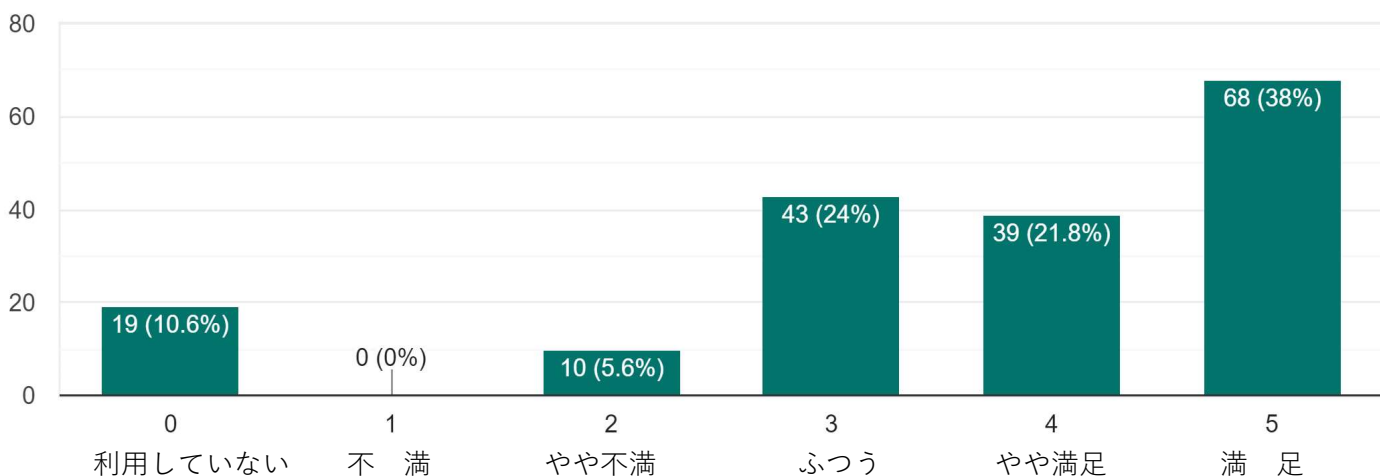
6. 施設環境について 【交通の便利さ】

180件の回答



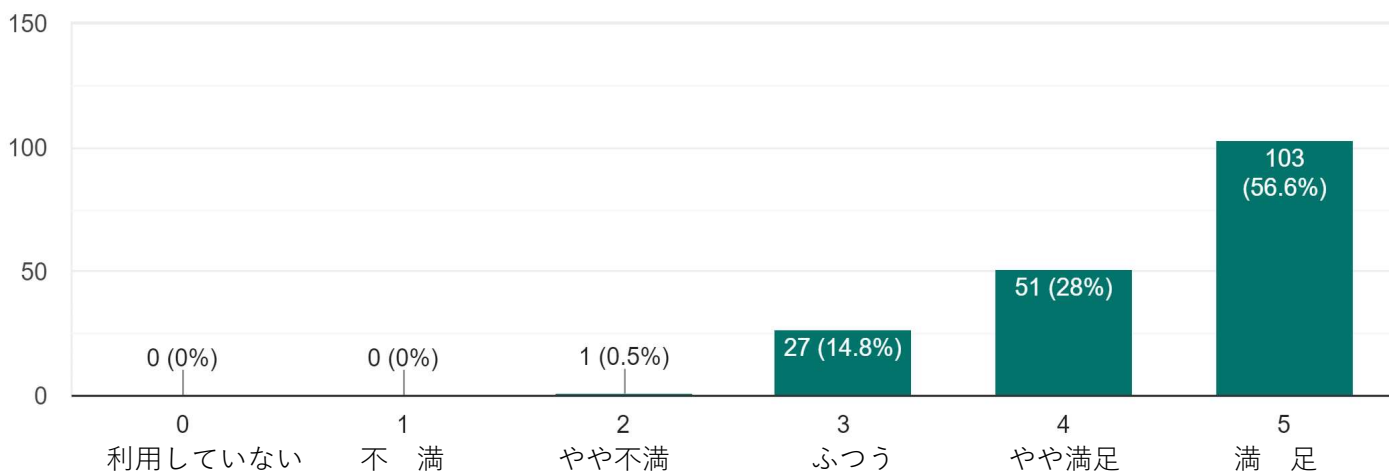
6. 施設環境について 【駐車場の広さ・入りやすさ】

179件の回答



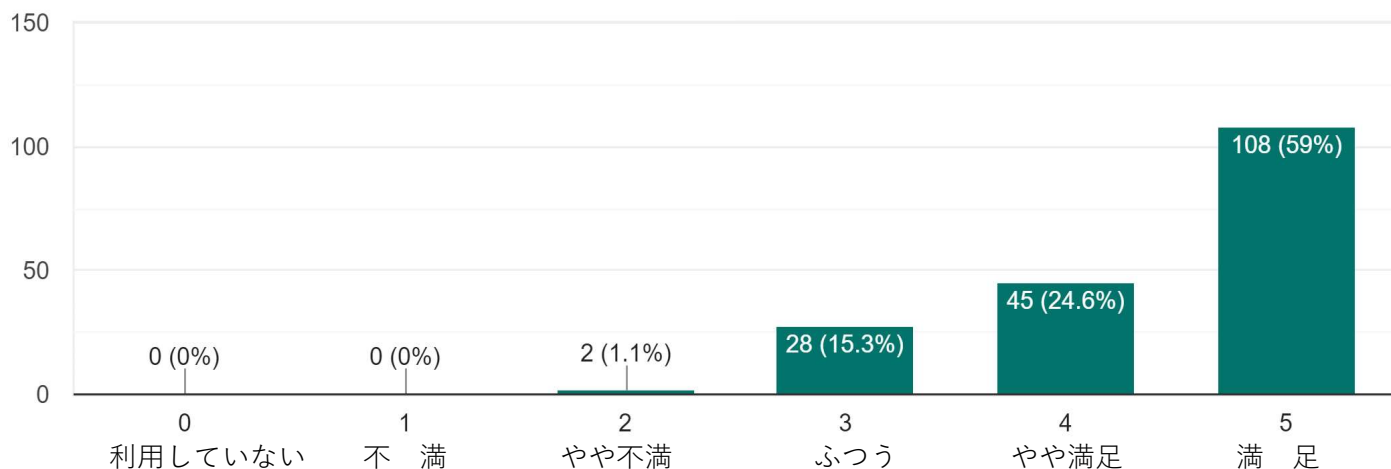
6. 施設環境について 【フロアの設備・雰囲気】

182件の回答



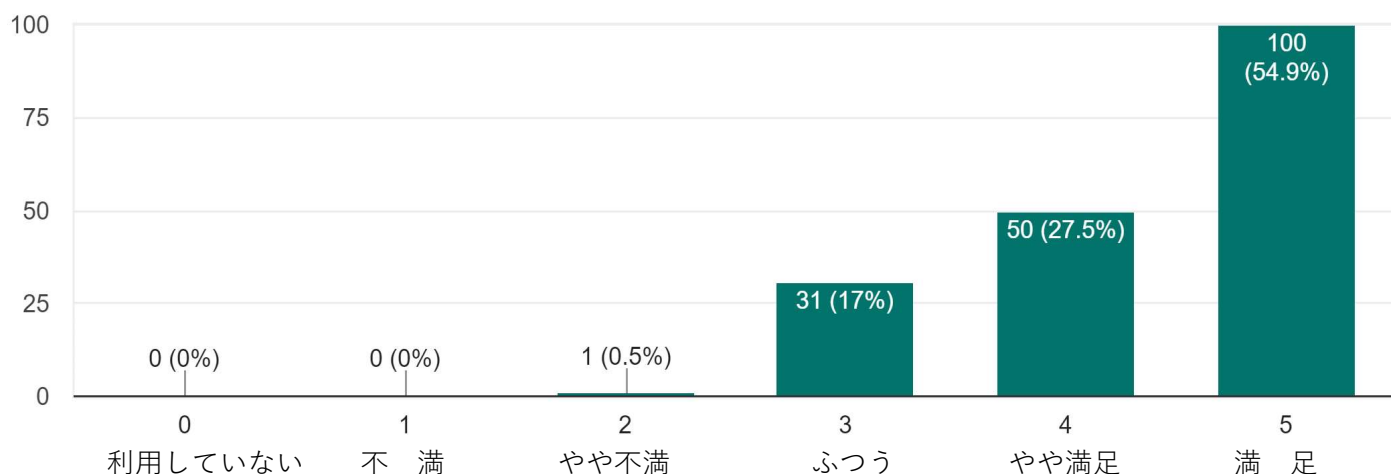
6. 施設環境について 【更衣室】

183件の回答



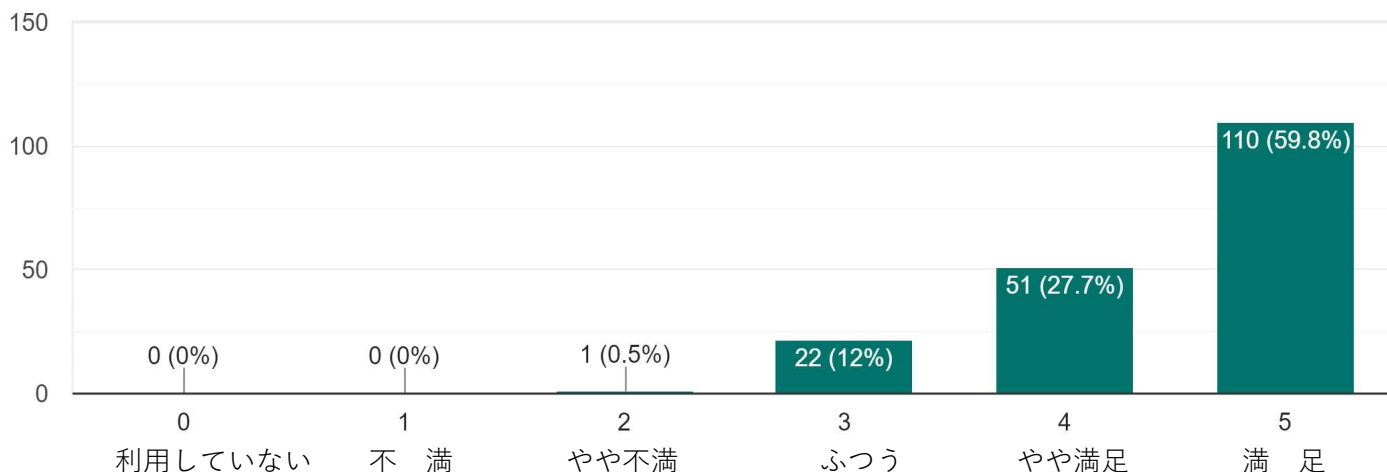
6. 施設環境について 【各検査室】

182件の回答



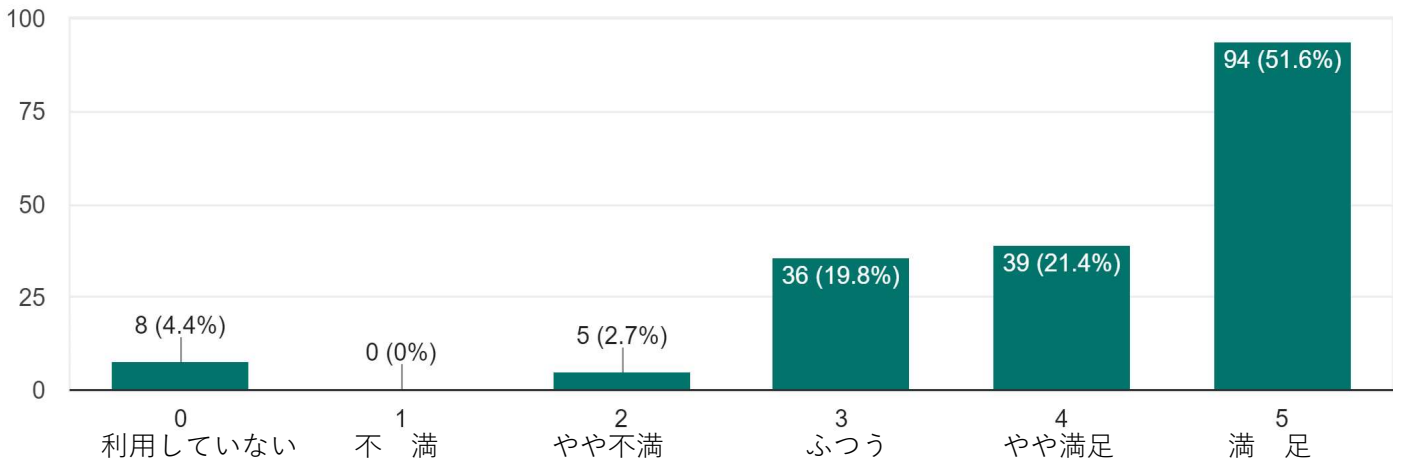
6. 施設環境について 【トイレ・洗面所】

184件の回答



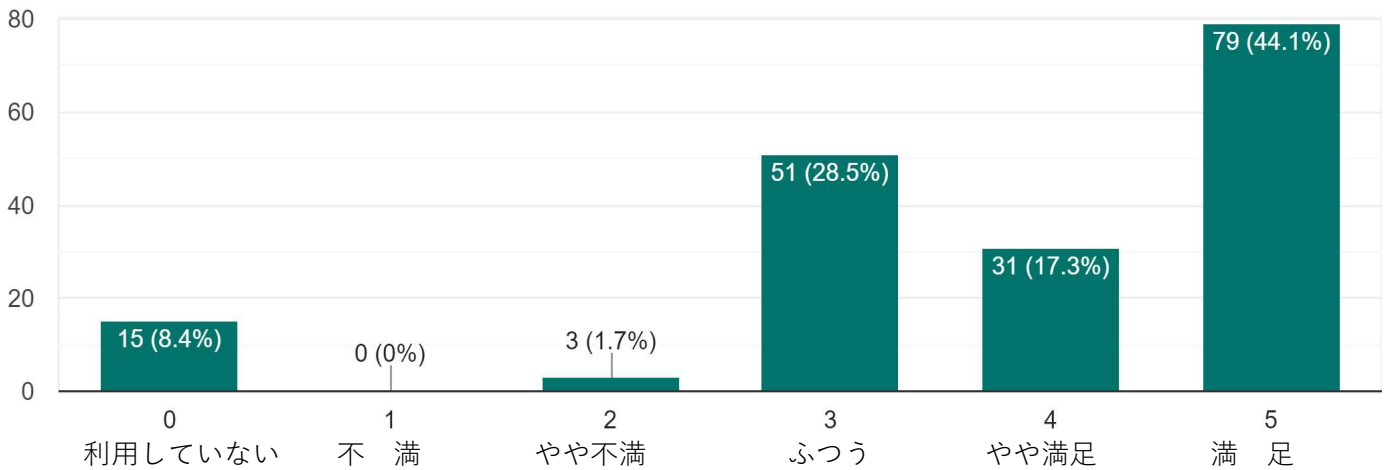
6. 施設環境について 【食堂・自動販売機】

182件の回答



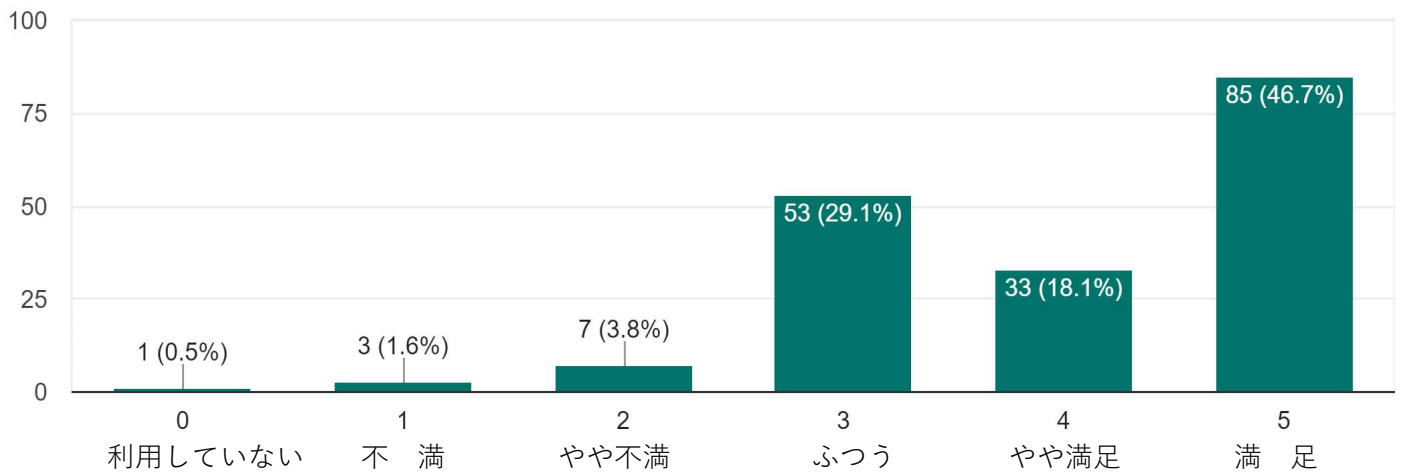
6. 施設環境について 【電子案内看板】

179件の回答



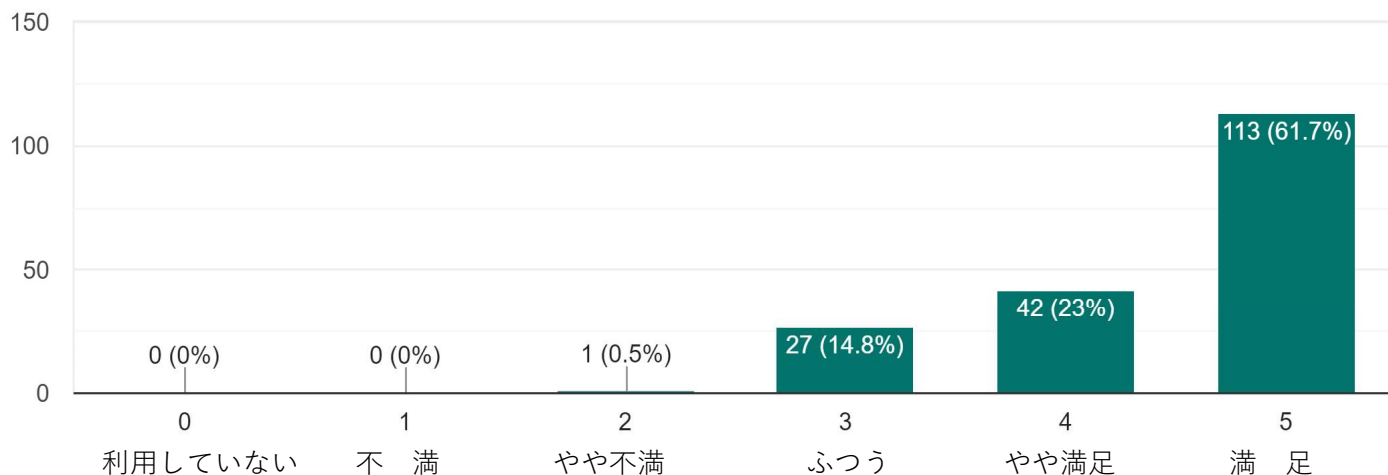
6. 施設環境について 【冷暖房（室温）】

182件の回答



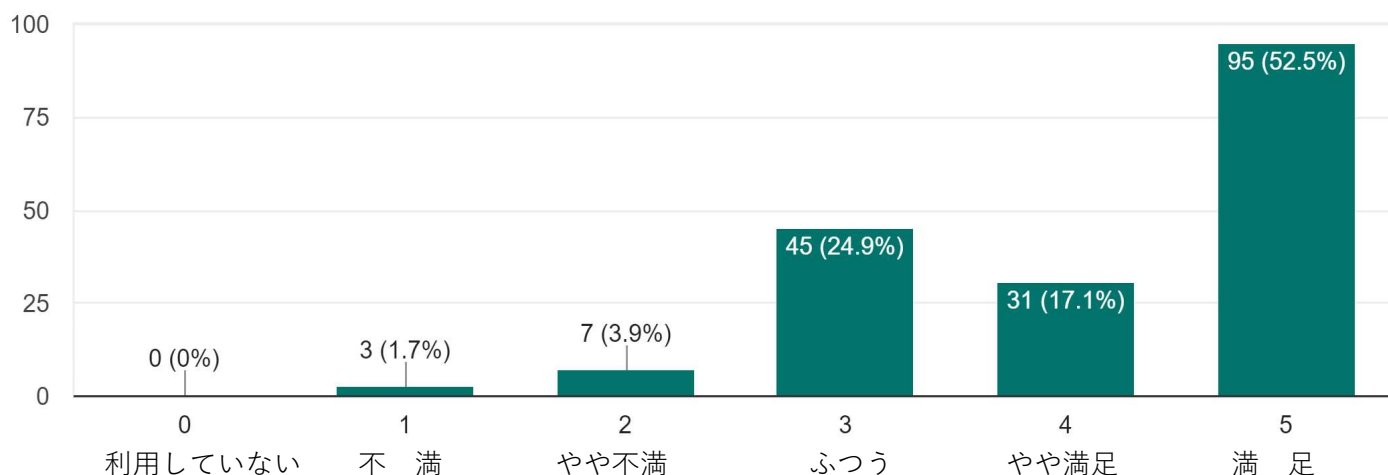
6. 施設環境について 【清潔感】

183件の回答



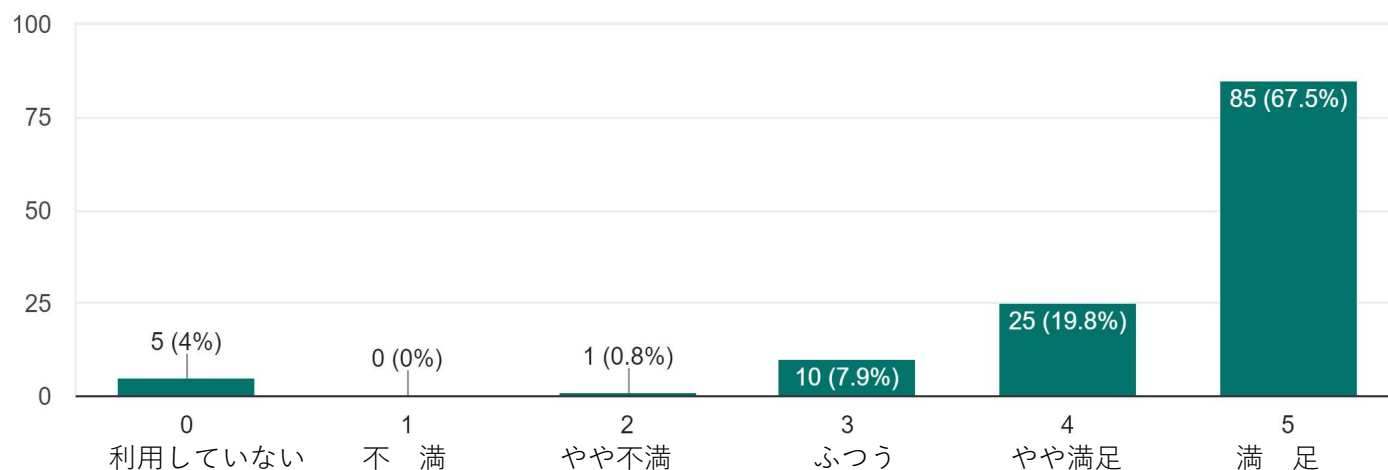
6. 施設環境について 【受診衣について】

181件の回答



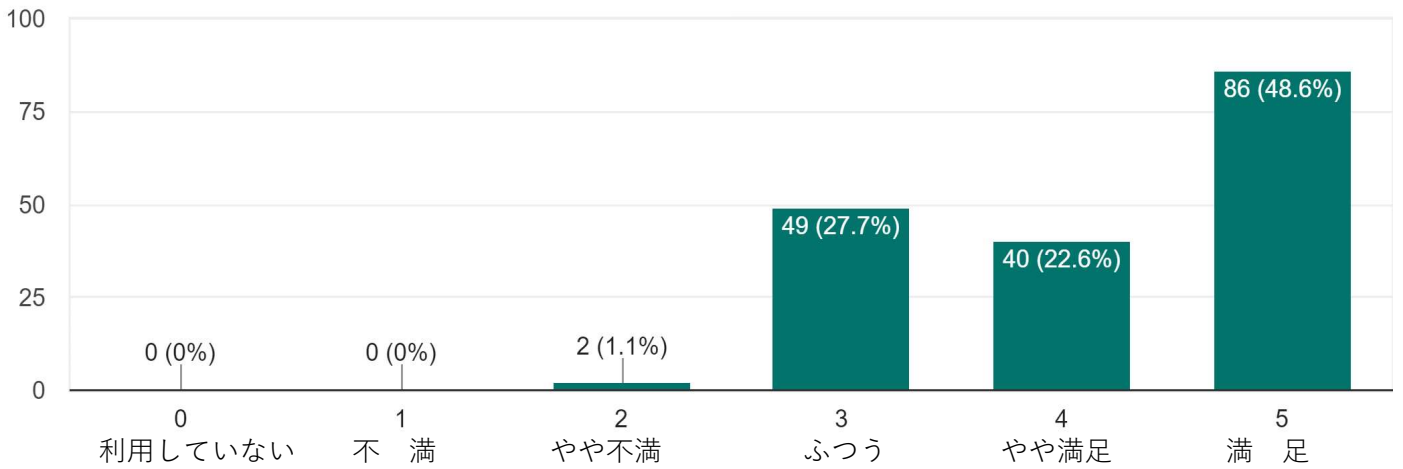
6. 施設環境について 【女性専用エリア (女性のみ)】

126件の回答



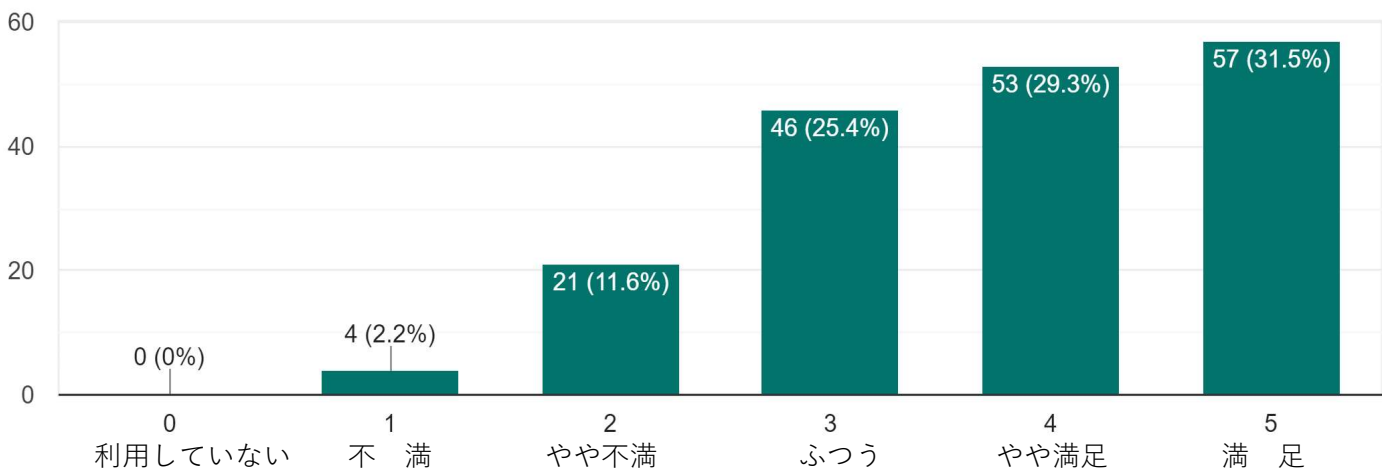
7. 診察・保健指導・その他について 【申し込み手続き】

177件の回答



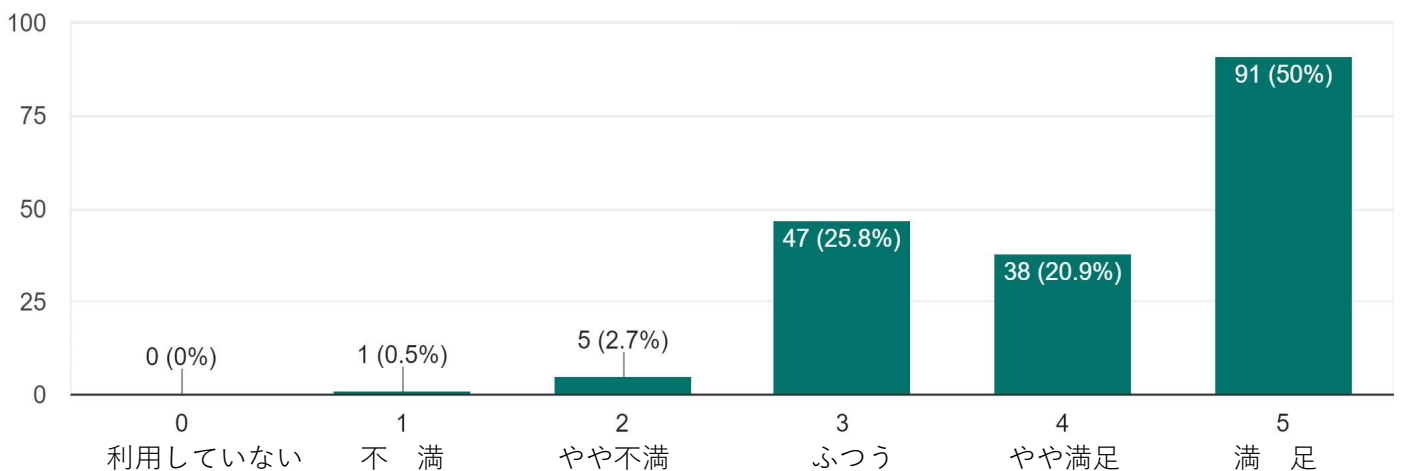
7. 診察・保健指導・その他について 【待ち時間】

181件の回答



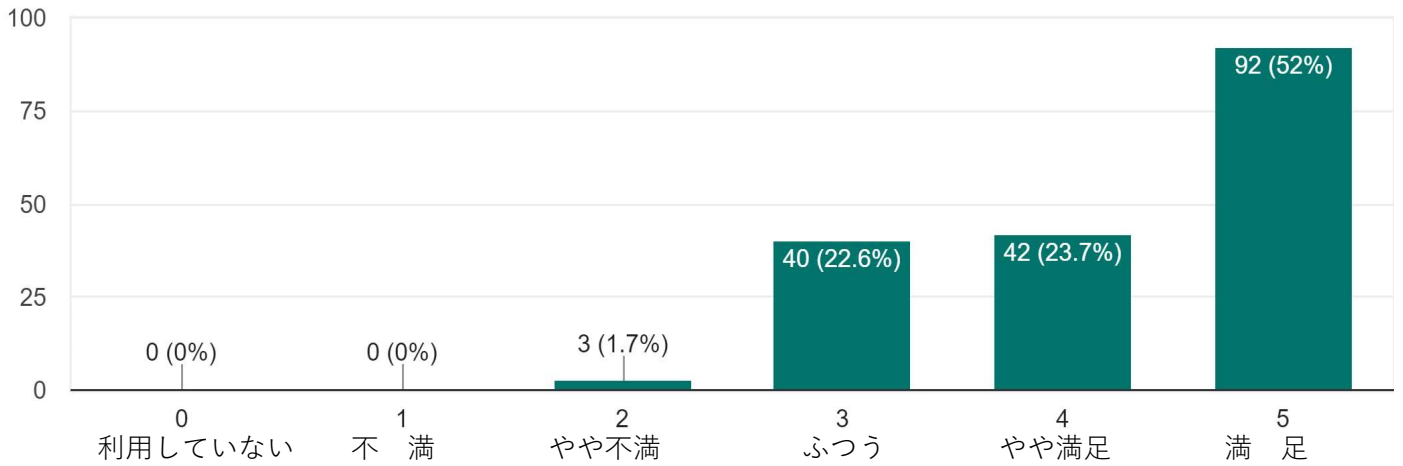
7. 診察・保健指導・その他について 【受付の説明】

182件の回答



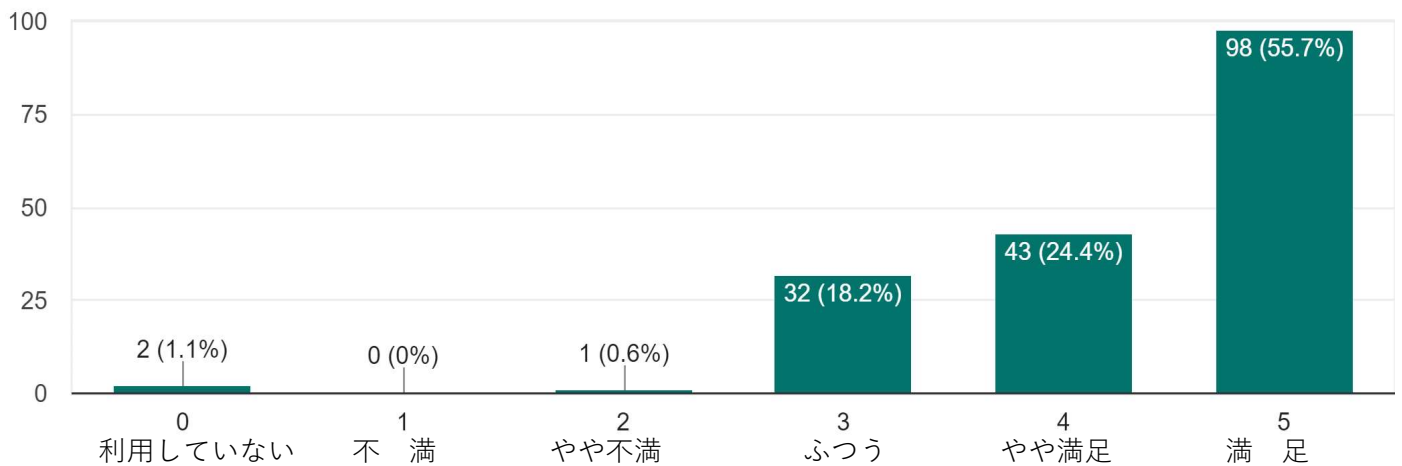
7. 診察・保健指導・その他について 【医師の説明】

177件の回答



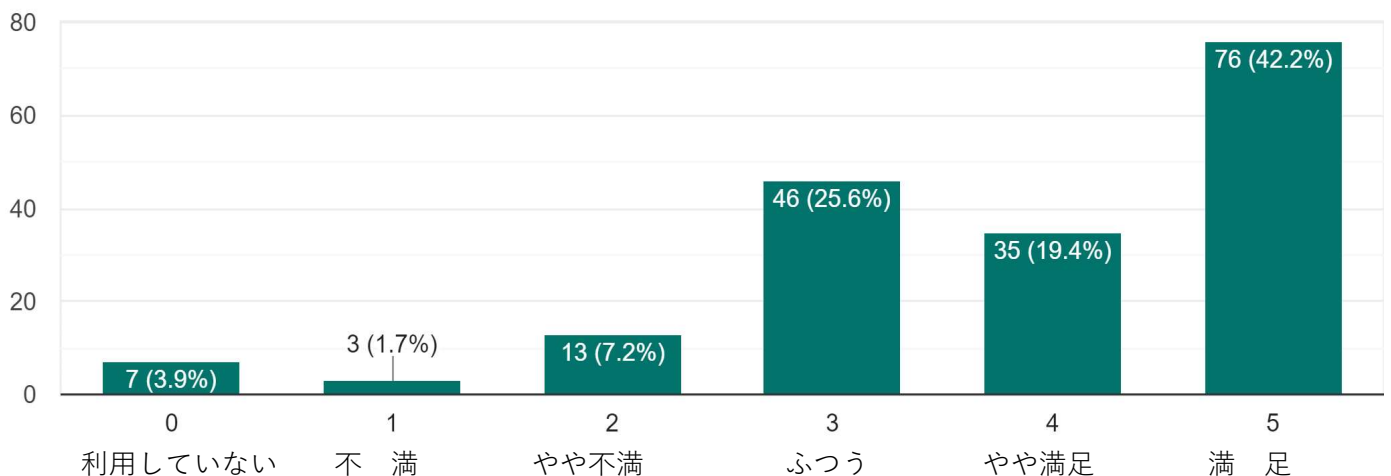
7. 診察・保健指導・その他について 【保健師の説明】

176件の回答



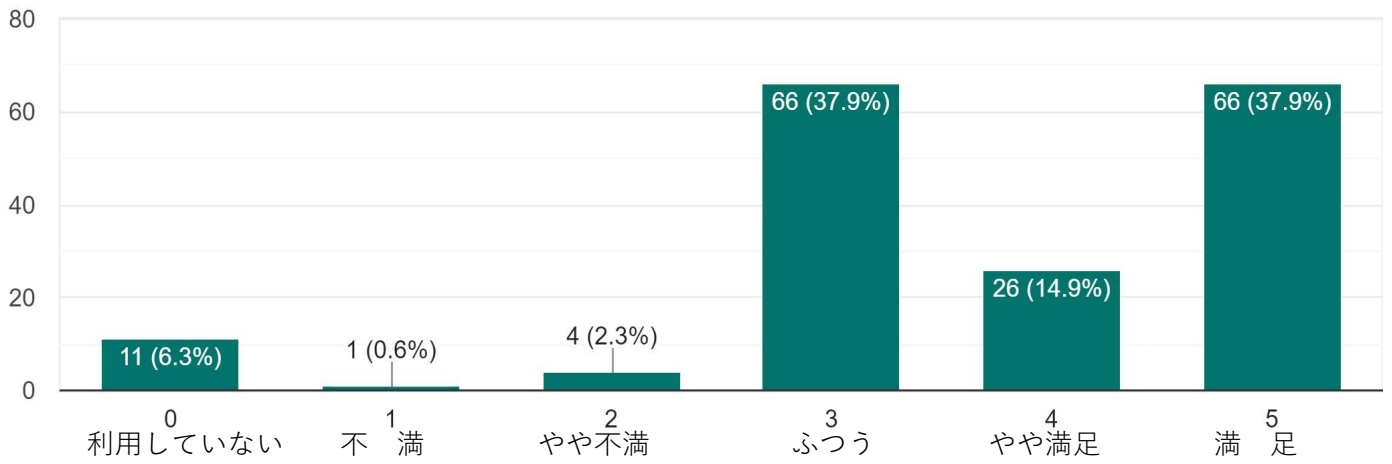
7. 診察・保健指導・その他について 【食事について】

180件の回答



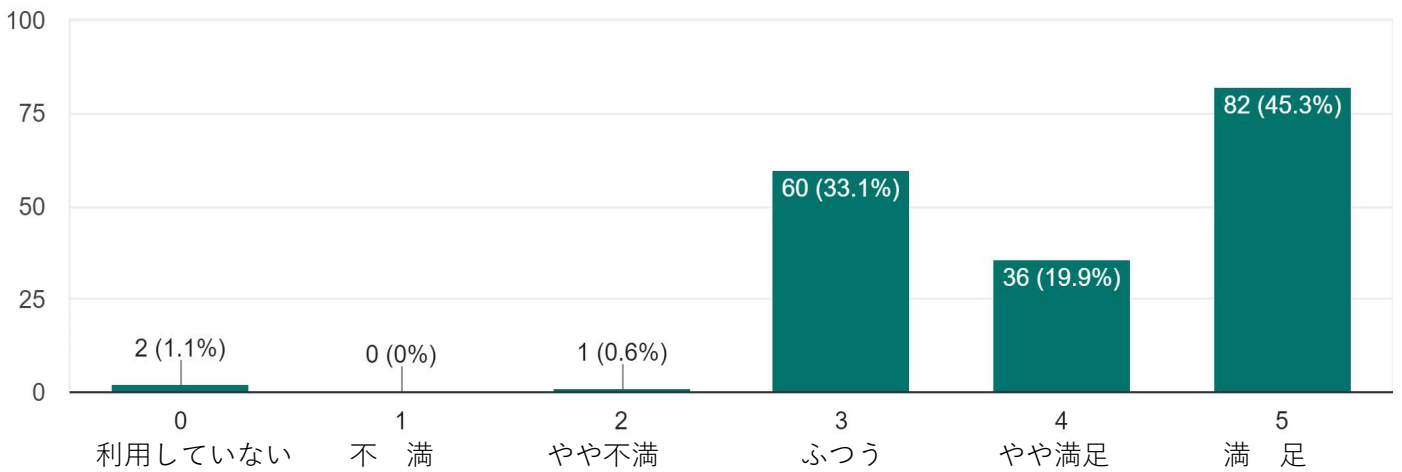
7. 診察・保健指導・その他について 【男女同一受診について】

174件の回答



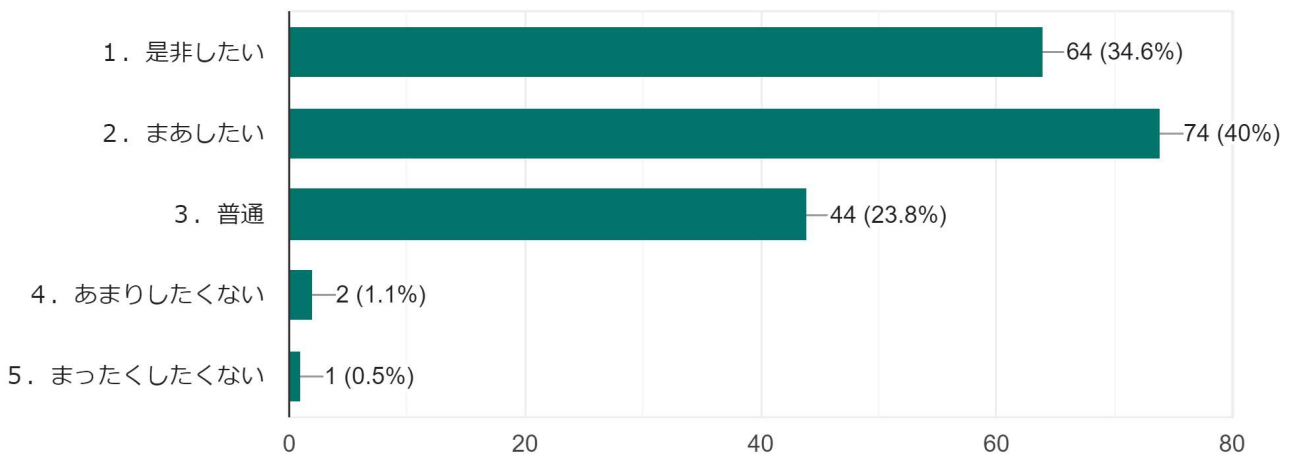
7. 診察・保健指導・その他について 【プライバシーへの配慮について】

181件の回答



8. 知人等に当健診センターを紹介・推薦したいと思いますか？

185件の回答



9. 当健診センターの人間ドックを100点満点で評価すると何点ですか？

