

令和4年度 患者満足度調査集計結果(人間ドック)

2023/4/10

全体的に前年度とほぼ同様の結果となりました。

- ・回答数 173件 (前年△16)
- ・年代は40～60歳代(現役世代)の回答が全体の76%(前年75%)

	R3	R4	差
40歳代	26.5%	19.1%	-7.4%
50歳代	24.9%	32.9%	8.0%
60歳代	21.2%	23.7%	2.5%

- ・当センターを選んだ理由

	R3	R4	差
第1位医療施設や設備がよい	38.1%	38.7%	0.6%
第2位勤め先の指定で	34.9%	35.8%	0.9%
第3位職員の対応が良い	18.5%	25.4%	6.9%

- ・当センターを紹介、推薦したいか

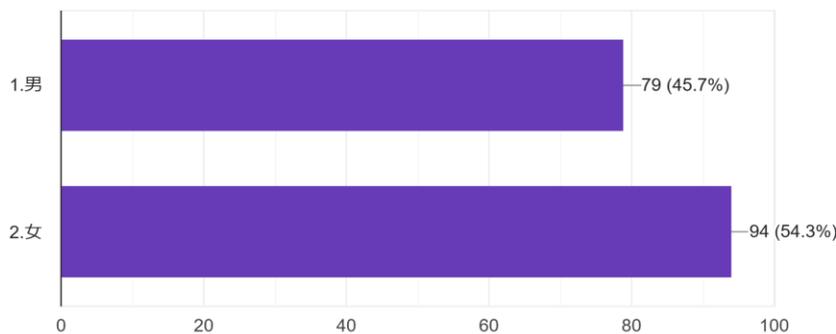
	R3	R4	差
ぜひしたい	31.2%	36.4%	5.2%
まあしたい	41.8%	39.3%	-2.5%
まったくしたくない	0.5%	0.0%	-0.5%

- ・健診センターは100点満中何点ですか？

	R3	R4	差
80点以上	84.0%	87.3%	3.3%

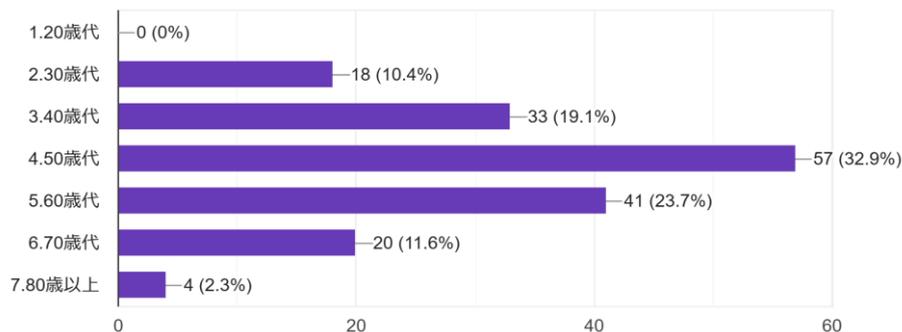
1.性別

173件の回答



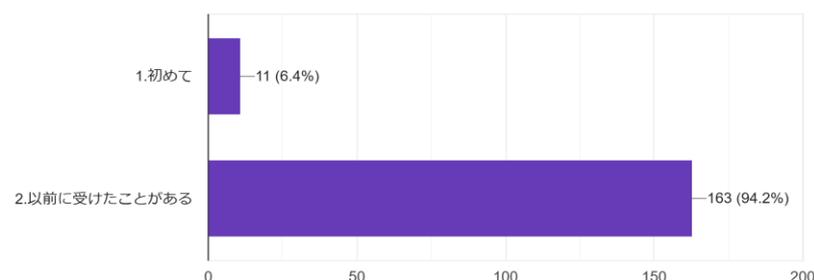
2.年齢

173件の回答



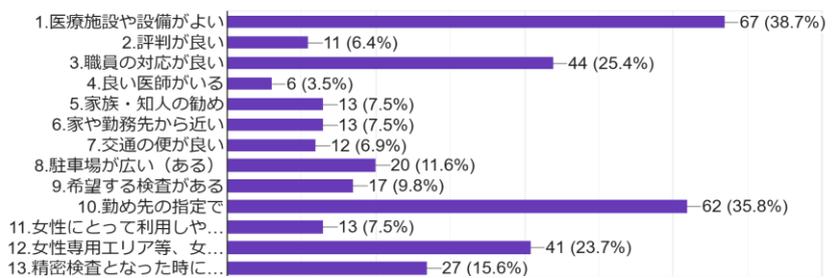
3.ドック受診の有無

173件の回答



4.当センターを選んでいただいた理由をお聞かせください (3つ以内)

173件の回答



以下、少数回答

家族がJA北海道に勤めているから

職員です 職員のため 毎年の恒例行事 従来から利用している

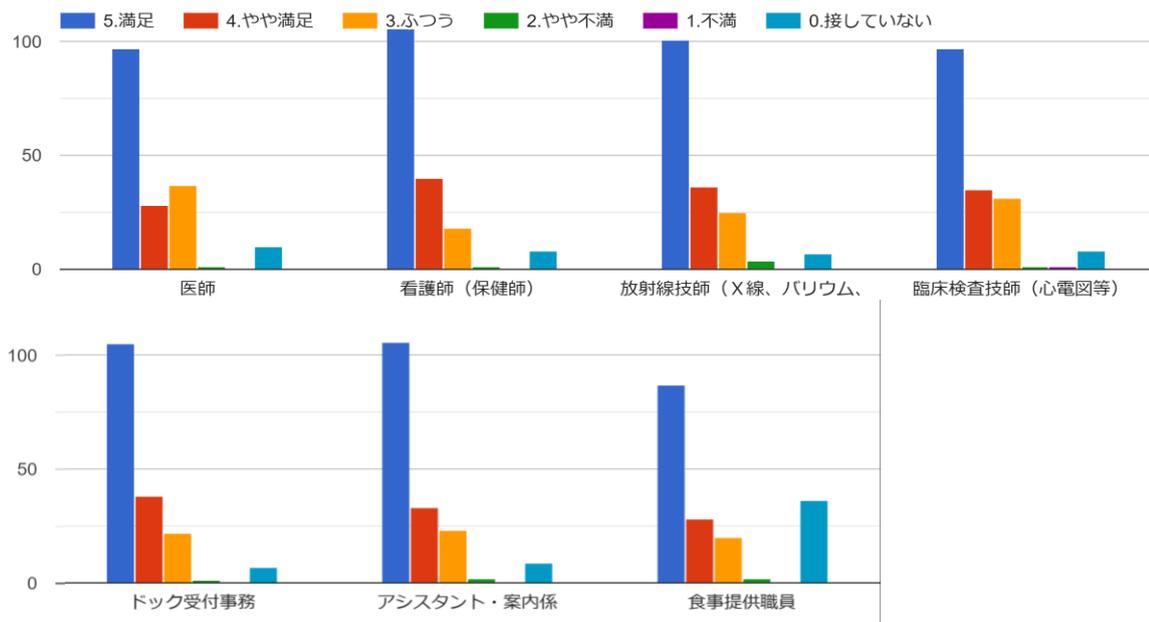
当日に検査結果が判明する (他はない)

脳ドック・肺ドックがあるため、又夫婦での健診のため

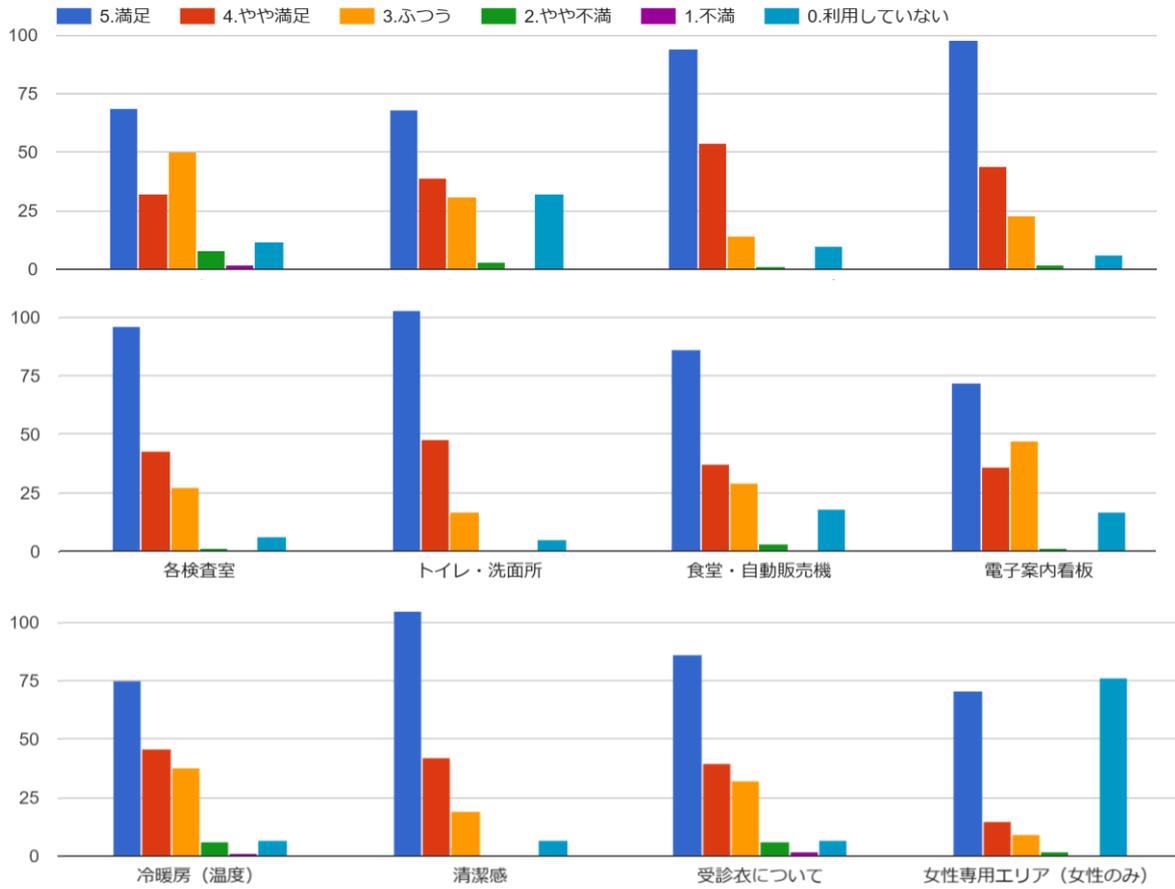
40年連続で来ています

以前から入院・手術で利用していたから

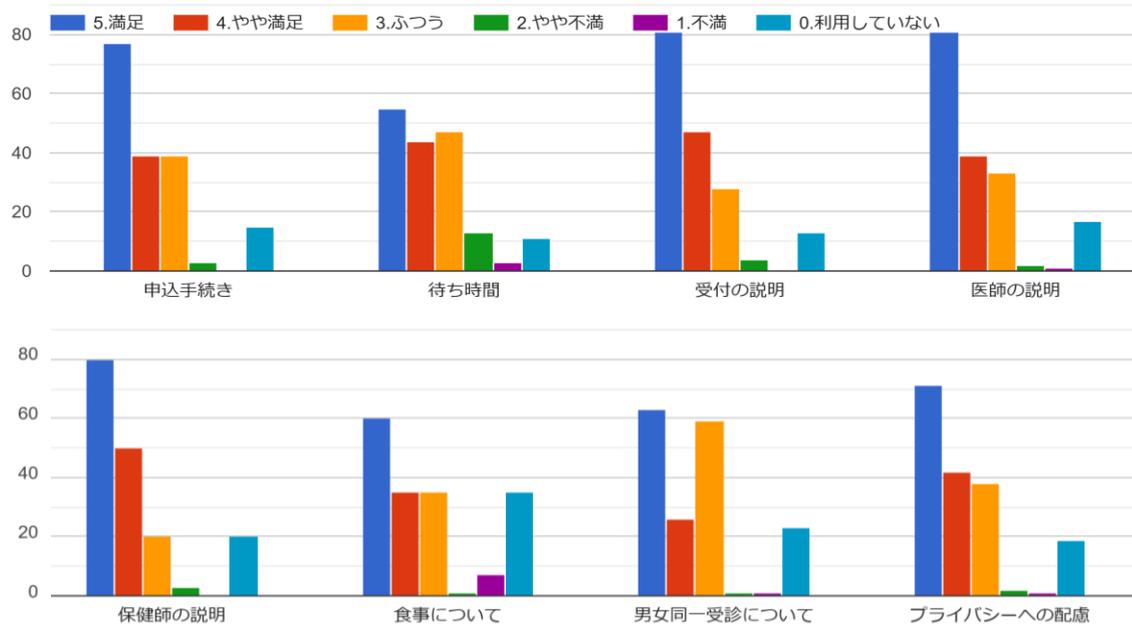
5.健診センター従業員の言葉使い・態度について



6.施設環境について

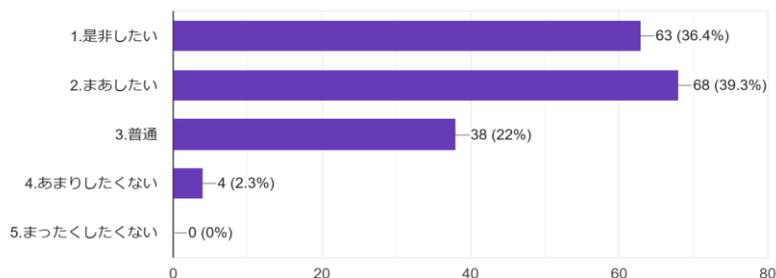


7.診察・保健指導・その他について



8.知人等に当センターを紹介・推薦したいと思いますか？

173件の回答



9.当センター人間ドックを100満で評価すると何ですか？

