

患者満足度調査集計結果 (人間ドック)

令和6年度

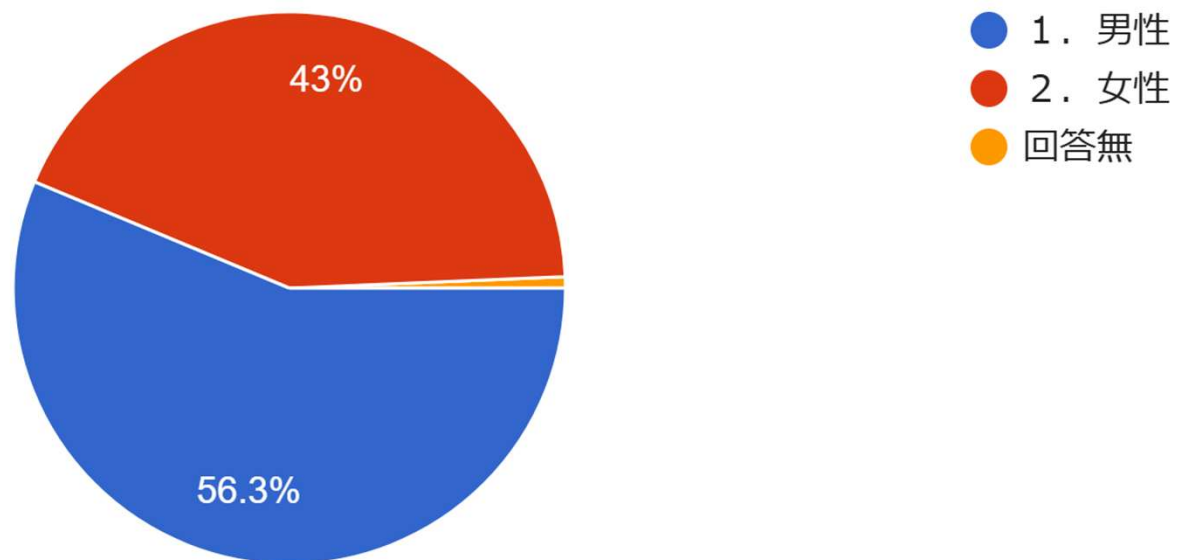
- ・ 調査期間 令和6年12月9日(月)～令和6年12月20日(金)
延べ10日間
- ・ 回答数 151件 (前年△34件)

属性

受診者年齢	R5	R6	差
30歳代	11.9%	12.6%	0.7%
40歳代	24.9%	19.9%	-5.0%
50歳代	27.0%	24.5%	-2.5%
60歳代	23.2%	22.5%	-0.7%
70歳代	11.9%	17.9%	6.0%
80歳代以上	1.1%	2.6%	1.6%

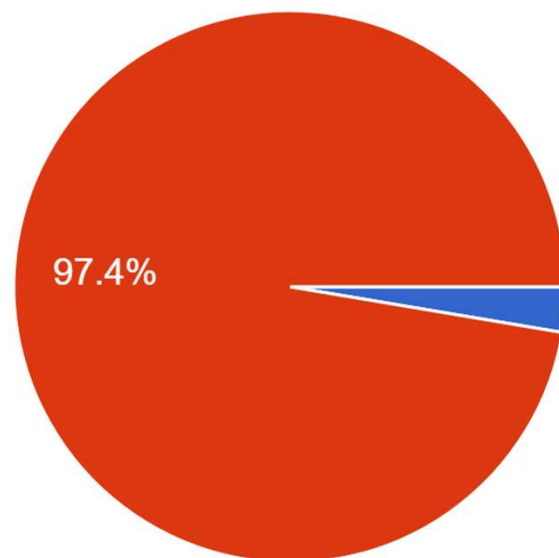
性別

151 件の回答



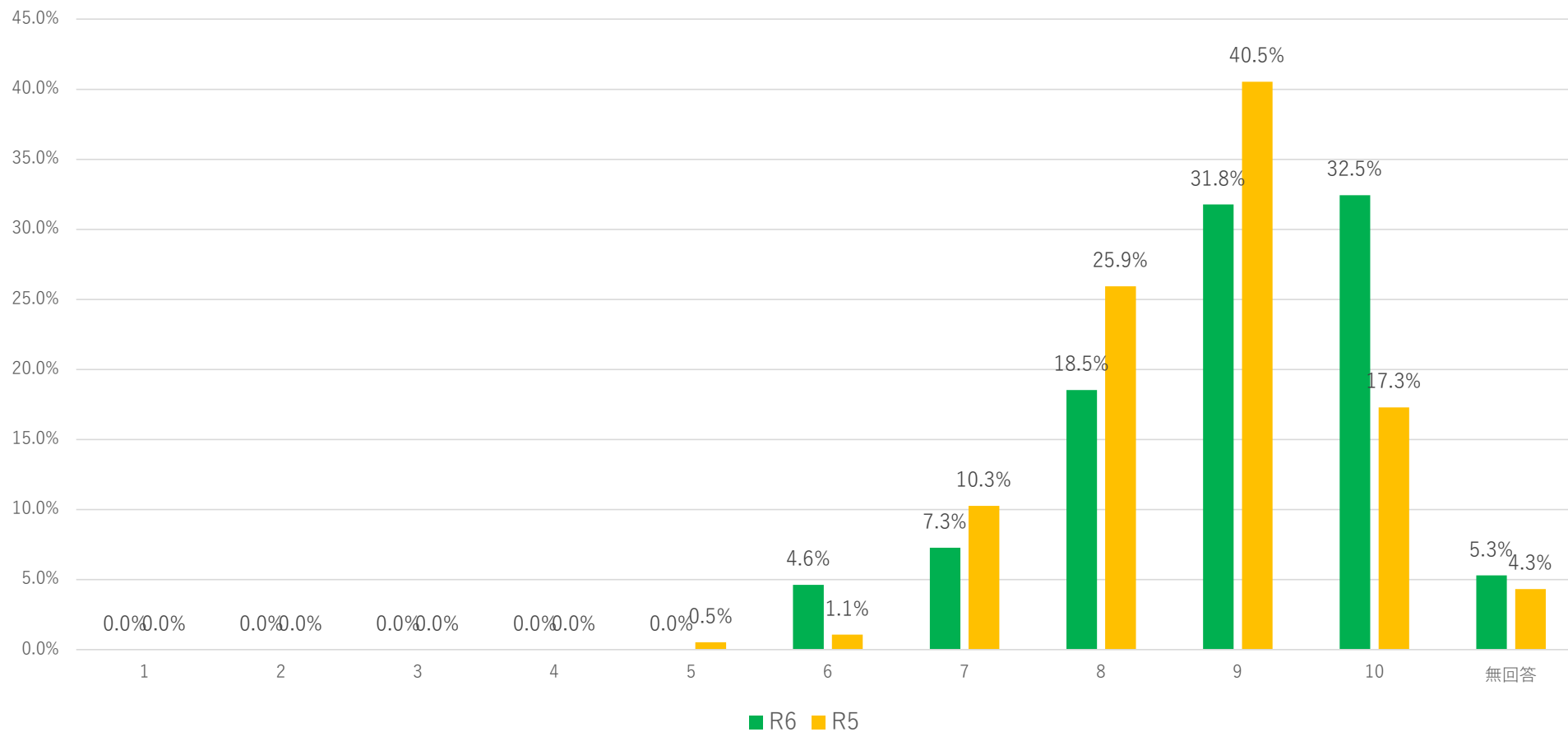
ドック受診の有無

151 件の回答

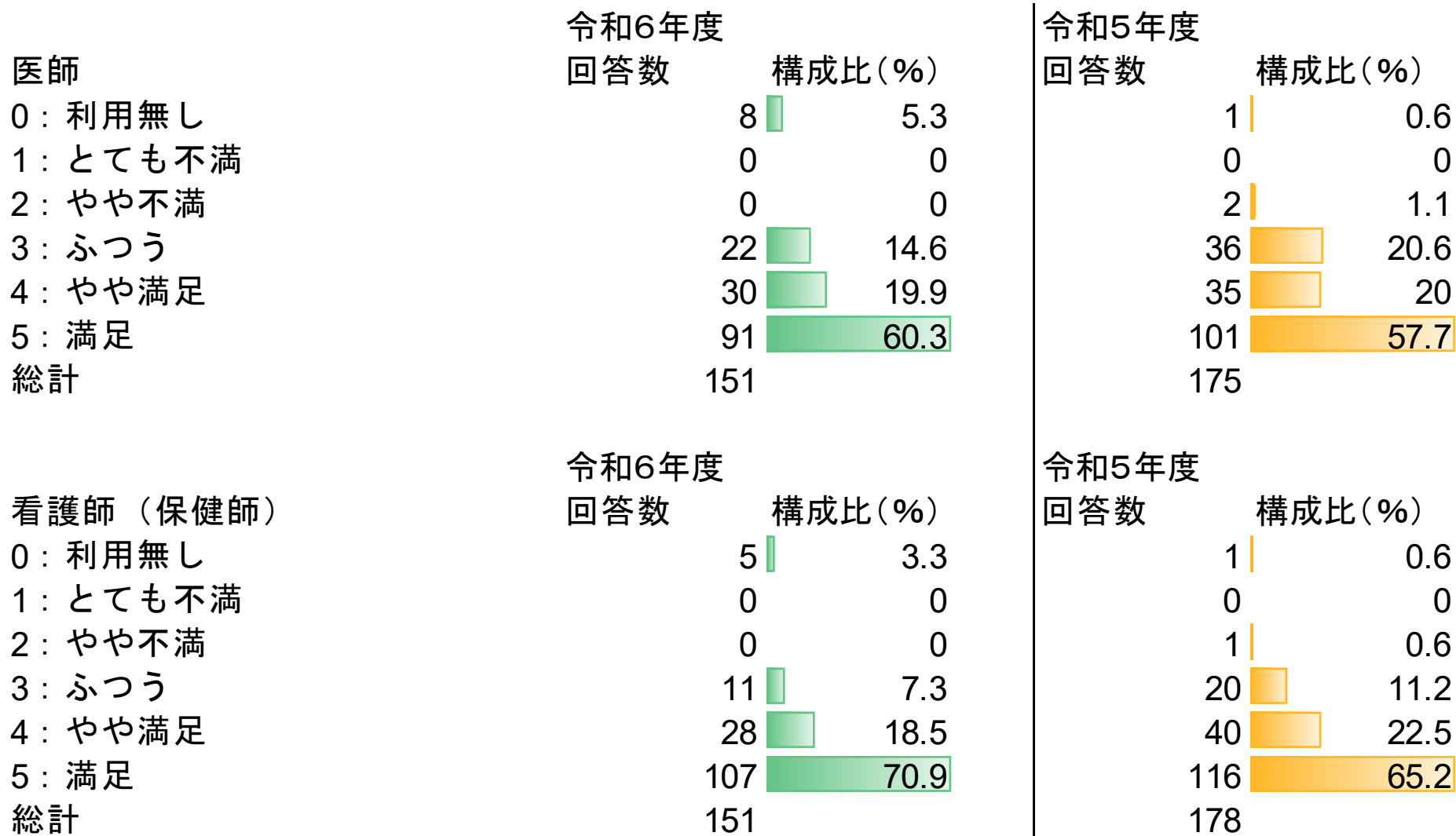


- 1. 初めて
- 2. 以前に受けたことがある

9. 当センター人間ドックを10点満点中で評価すると何点ですか？



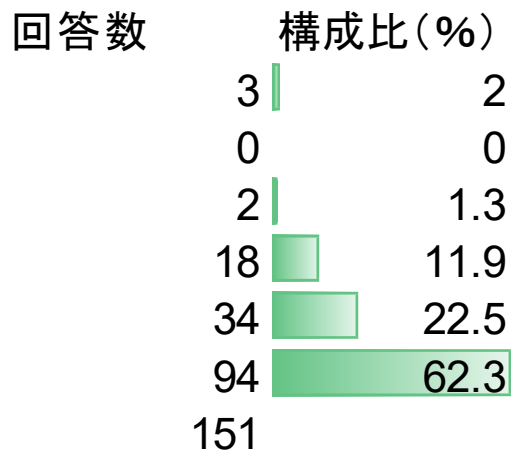
5. 健診センター従業員の言葉使い・態度について



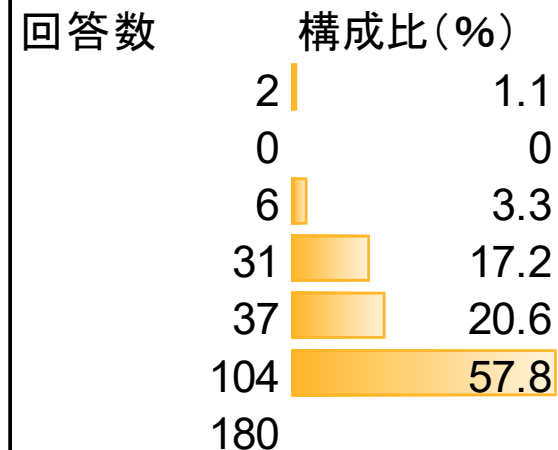
放射線技師

- 0：利用無し
 - 1：とても不満
 - 2：やや不満
 - 3：ふつう
 - 4：やや満足
 - 5：満足
- 総計

令和6年度



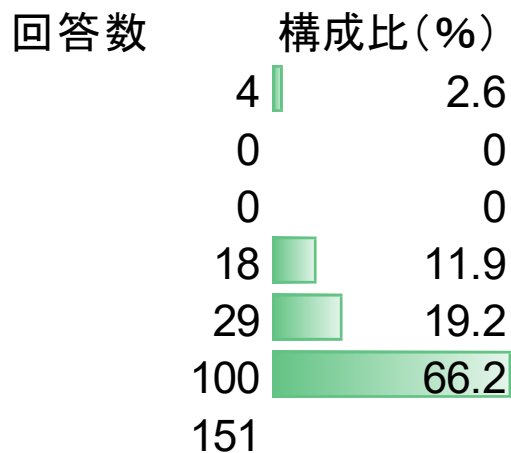
令和5年度



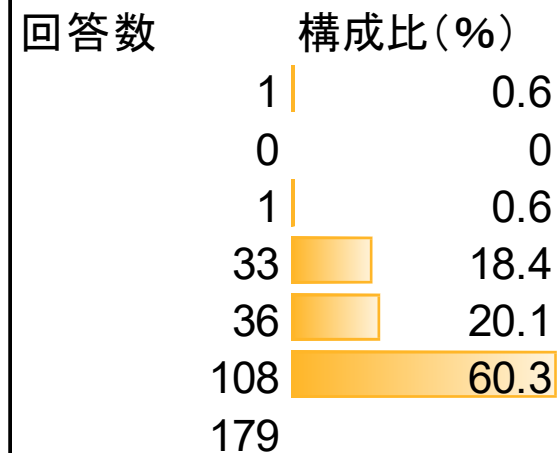
臨床検査技師

- 0：利用無し
 - 1：とても不満
 - 2：やや不満
 - 3：ふつう
 - 4：やや満足
 - 5：満足
- 総計

令和6年度



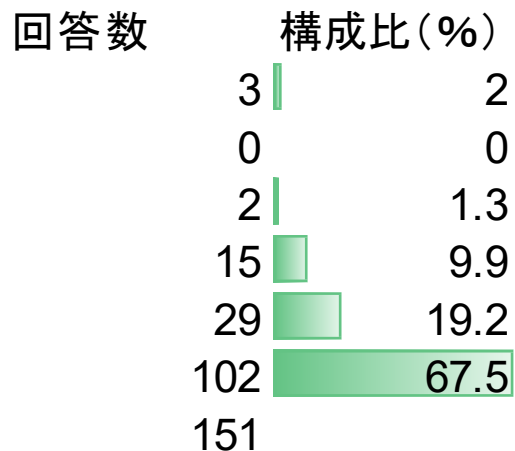
令和5年度



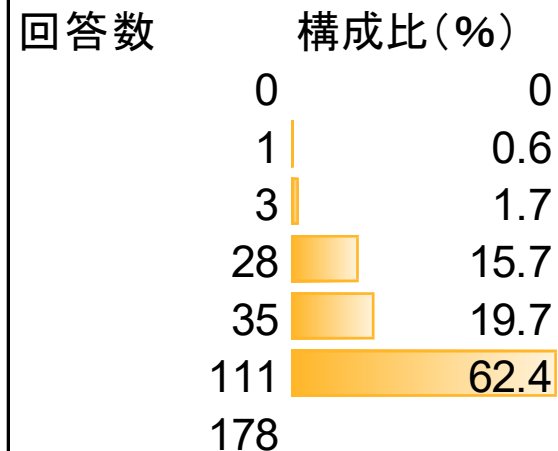
受付事務員

0：利用無し
1：とても不満
2：やや不満
3：ふつう
4：やや満足
5：満足
総計

令和6年度



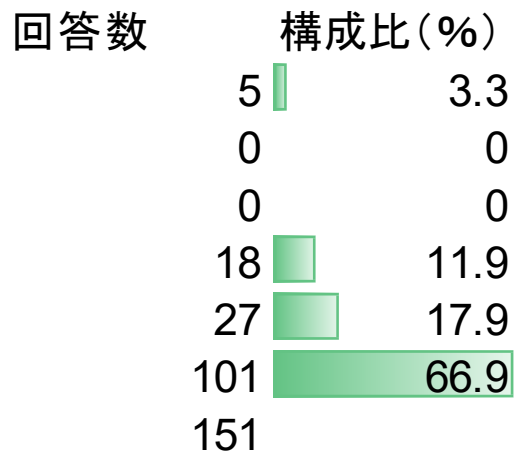
令和5年度



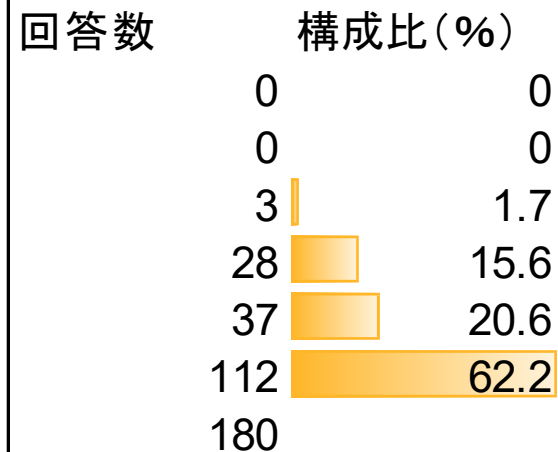
アシスタント・案内係

0：利用無し
1：とても不満
2：やや不満
3：ふつう
4：やや満足
5：満足
総計

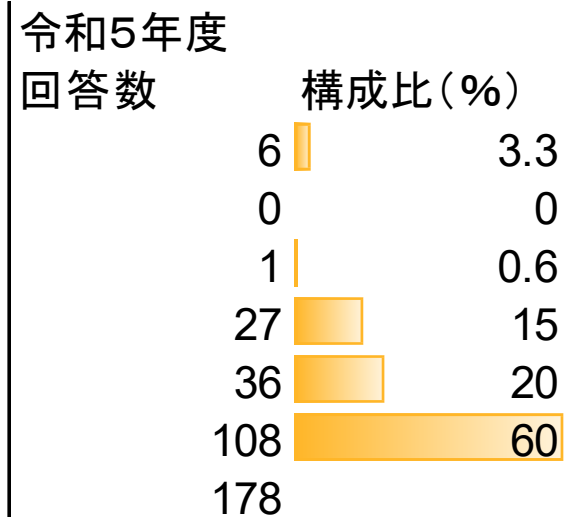
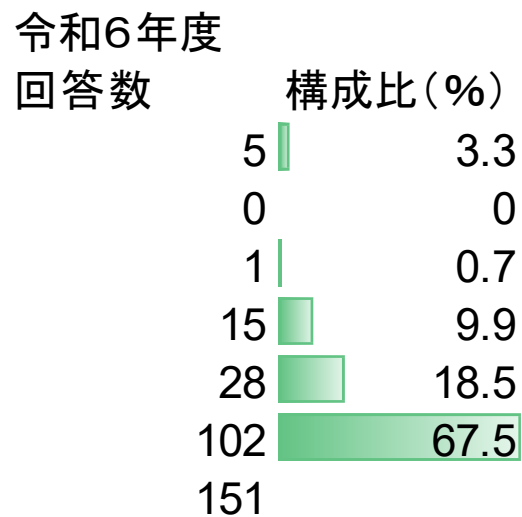
令和6年度



令和5年度



食事提供職員
0：利用無し
1：とても不満
2：やや不満
3：ふつう
4：やや満足
5：満足
総計

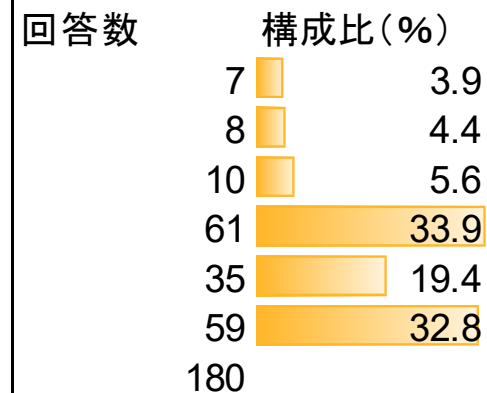


6. 設備環境について

交通の便利さ



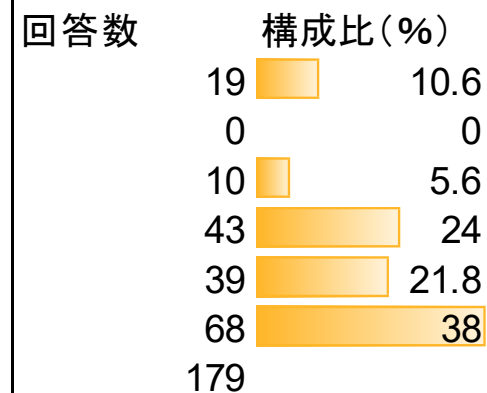
令和5年度



駐車場の広さ・入りやすさ



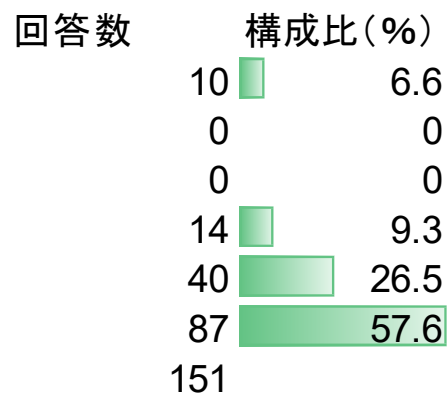
令和5年度



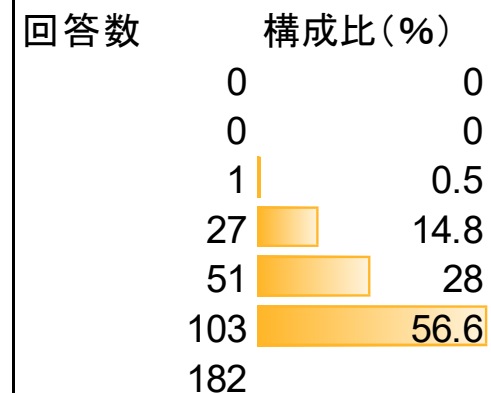
フロアの設備・雰囲気

	回答数	構成比(%)
0: 利用無し	10	6.6
1: とても不満	0	0
2: やや不満	0	0
3: ふつう	14	9.3
4: やや満足	40	26.5
5: 満足	87	57.6
総計	151	

令和6年度



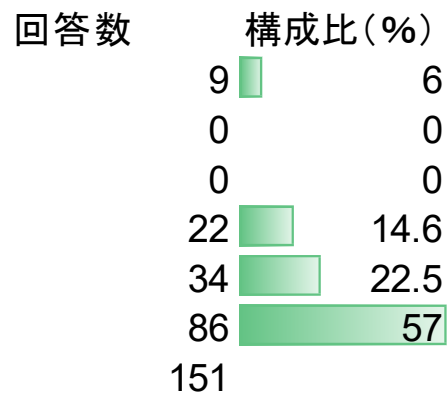
令和5年度



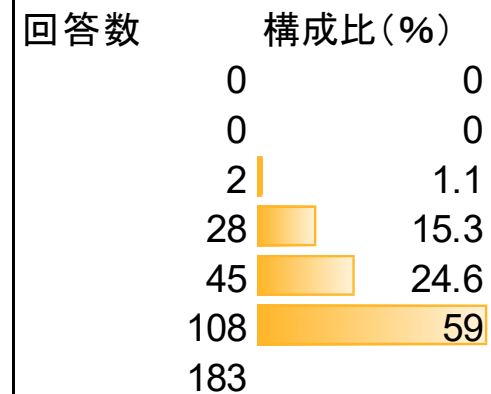
更衣室

	回答数	構成比(%)
0: 利用無し	9	6
1: とても不満	0	0
2: やや不満	0	0
3: ふつう	22	14.6
4: やや満足	34	22.5
5: 満足	86	57
総計	151	

令和6年度



令和5年度



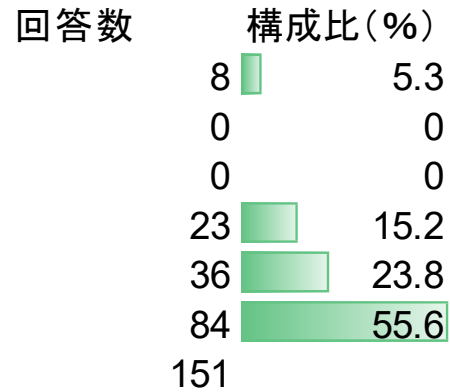
各検査室



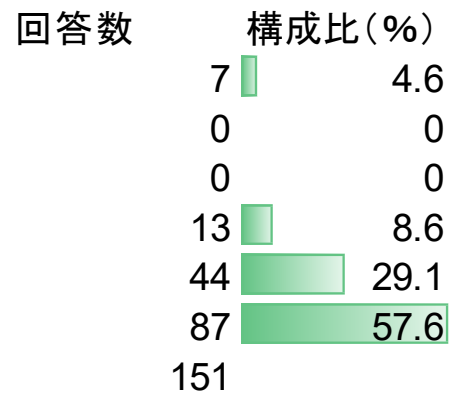
トイレ・洗面所



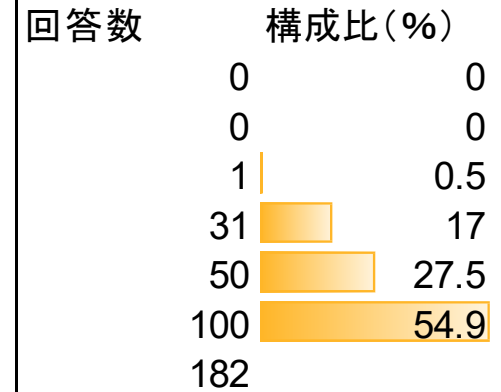
令和6年度



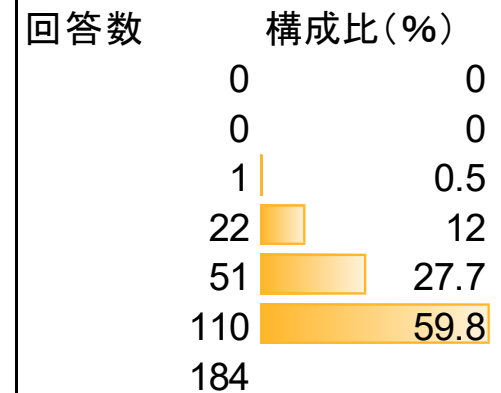
令和6年度



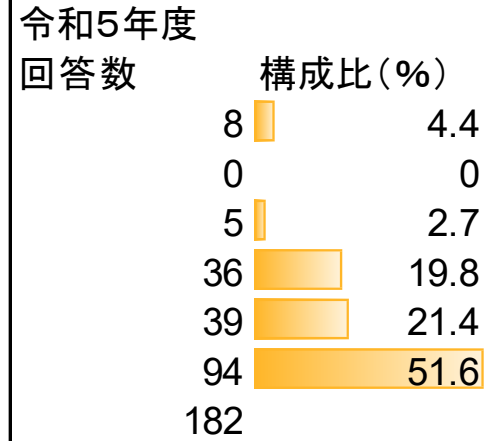
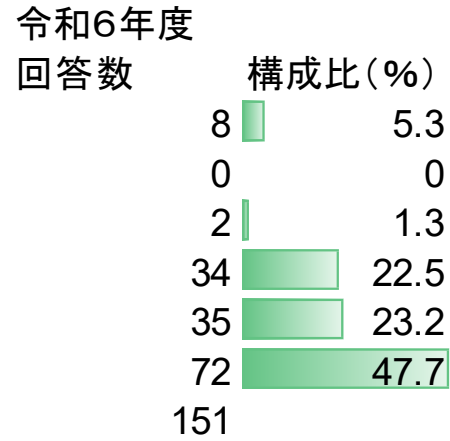
令和5年度



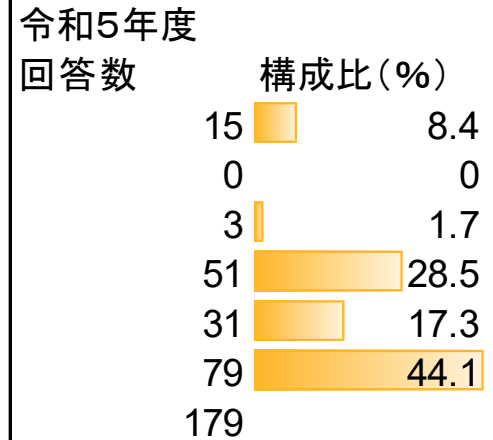
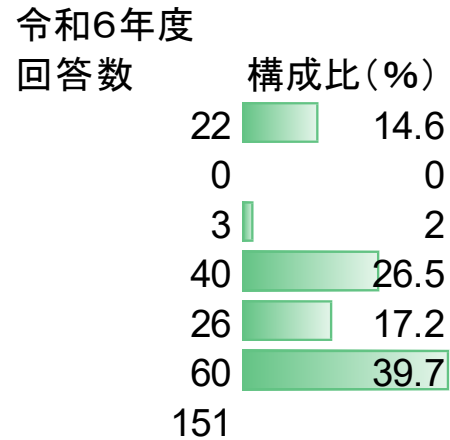
令和5年度



食堂・自販機
0：利用無し
1：とても不満
2：やや不満
3：ふつう
4：やや満足
5：満足
総計



電子案内看板
0：利用無し
1：とても不満
2：やや不満
3：ふつう
4：やや満足
5：満足
総計

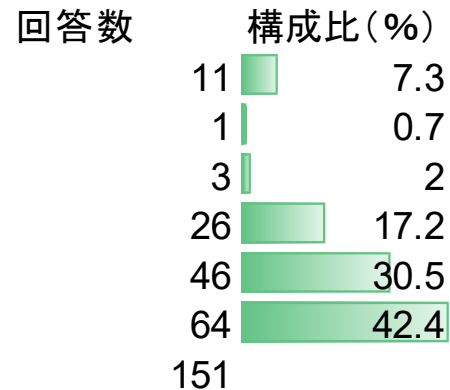


冷暖房（室温）

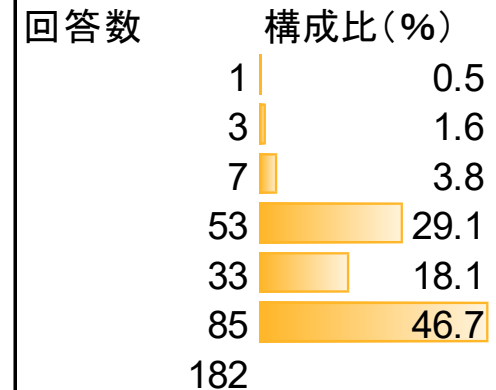
電子案内看板

0：利用無し
1：とても不満
2：やや不満
3：ふつう
4：やや満足
5：満足
総計

令和6年度



令和5年度

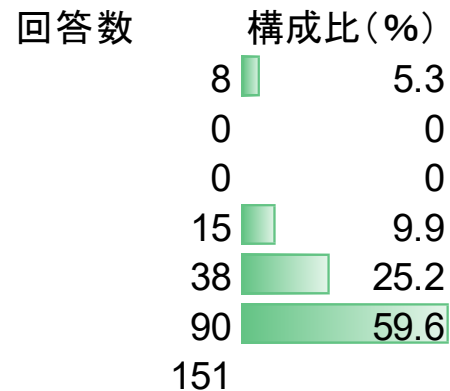


清潔感

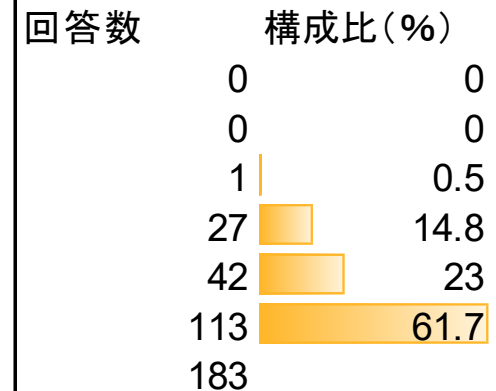
電子案内看板

0：利用無し
1：とても不満
2：やや不満
3：ふつう
4：やや満足
5：満足
総計

令和6年度



令和5年度

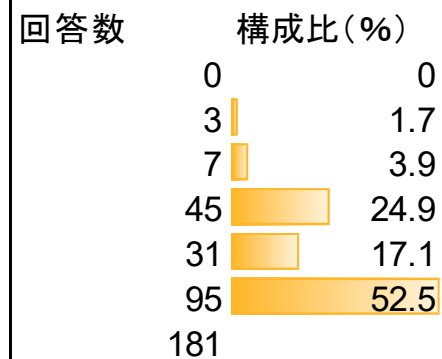


受診衣について

電子案内看板



令和5年度

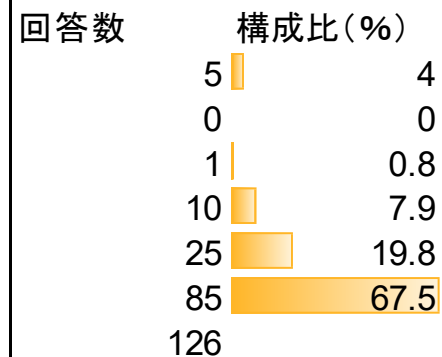


女性専用エリア（女性の方のみ）

電子案内看板

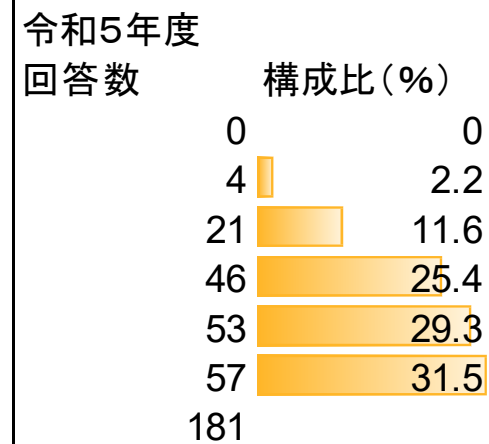
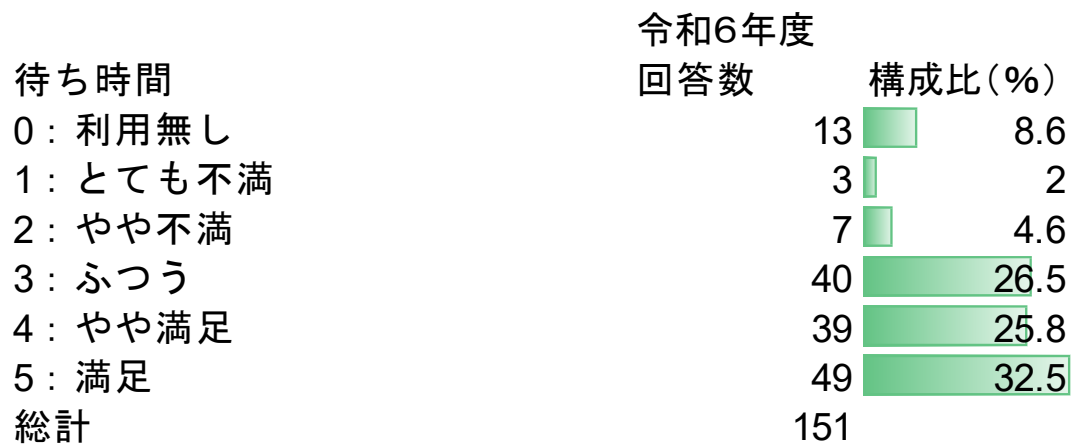
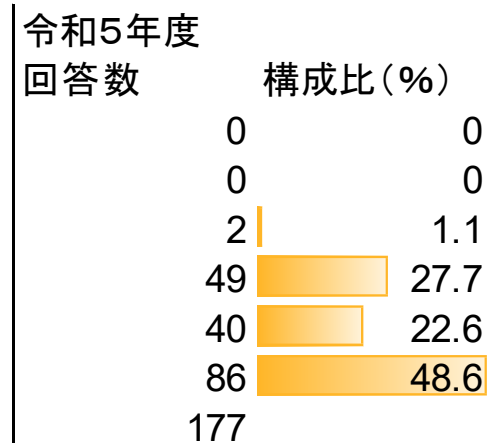
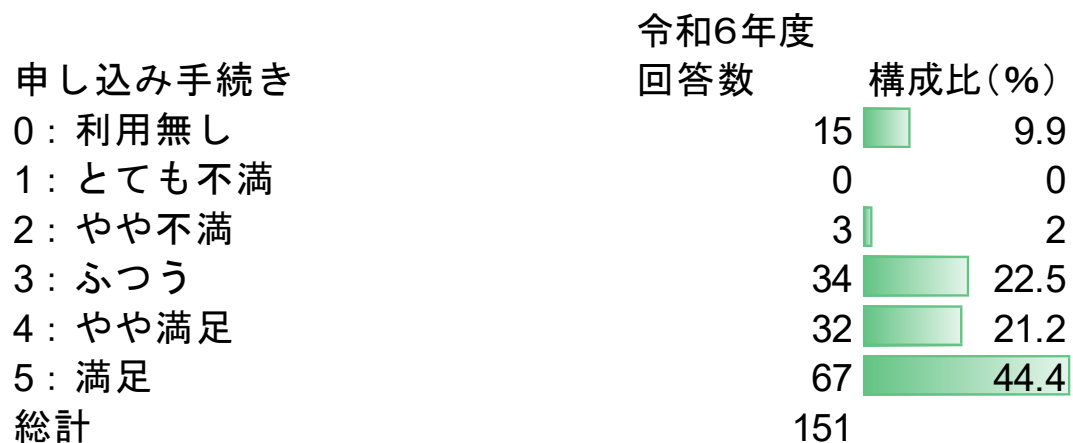


令和5年度



行ラベル	1. 男性	2. 女性	回答無	総計
0: 利用無し	72	2	1	75
1: とても不満	1			1
2: やや不満	1			1
3: ふつう	4			4
4: やや満足		18		18
5: 満足	7	45		52
総計	85	65	1	151

7. 診察・保健指導・その他について



受付の説明

0: 利用無し
1: とても不満
2: やや不満
3: ふつう
4: やや満足
5: 満足
総計

令和6年度

回答数	構成比(%)
13	8.6
1	0.7
1	0.7
32	21.2
34	22.5
70	46.4
151	

令和5年度

回答数	構成比(%)
0	0
1	0.5
5	2.7
47	25.8
38	20.9
91	50
182	

医師の説明

0: 利用無し
1: とても不満
2: やや不満
3: ふつう
4: やや満足
5: 満足
総計

令和6年度

回答数	構成比(%)
18	11.9
0	0
0	0
28	18.5
29	19.2
76	50.3
151	

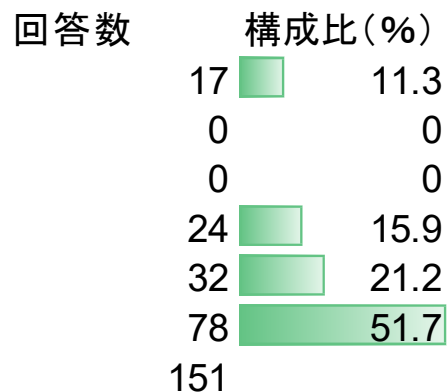
令和5年度

回答数	構成比(%)
0	0
0	0
3	1.7
40	22.6
42	23.7
92	52
177	

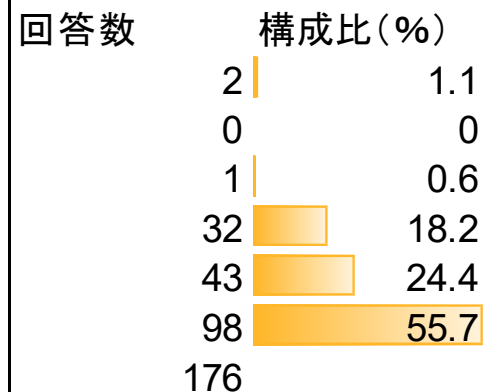
保健師の説明

- 0: 利用無し
 - 1: とても不満
 - 2: やや不満
 - 3: ふつう
 - 4: やや満足
 - 5: 満足
- 総計

令和6年度



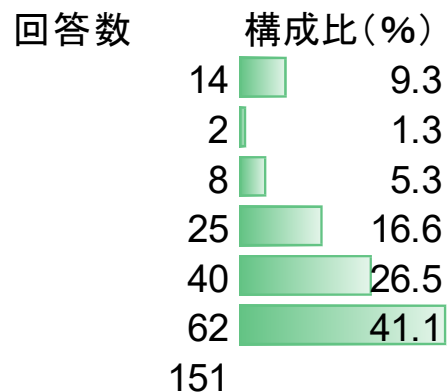
令和5年度



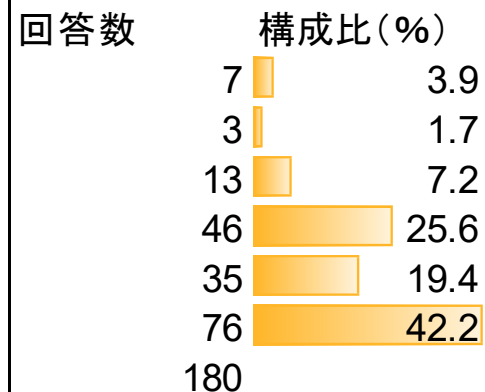
食事について

- 0: 利用無し
 - 1: とても不満
 - 2: やや不満
 - 3: ふつう
 - 4: やや満足
 - 5: 満足
- 総計

令和6年度



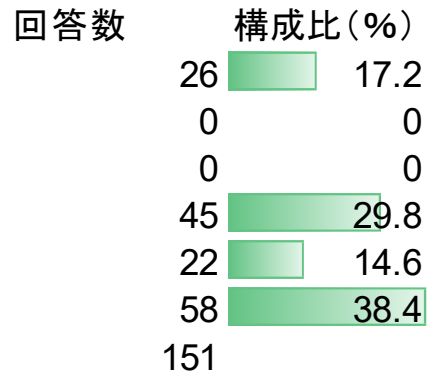
令和5年度



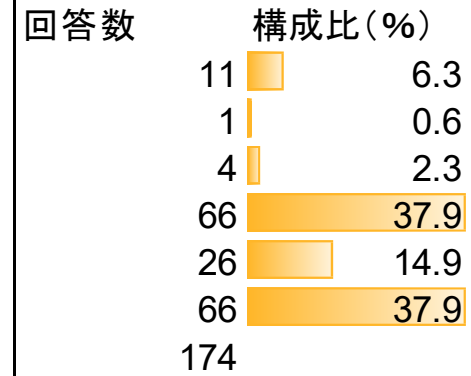
男女同一受診について



令和6年度



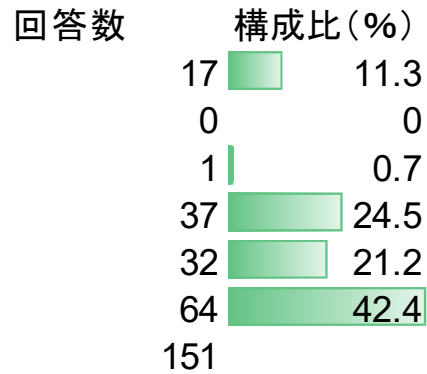
令和5年度



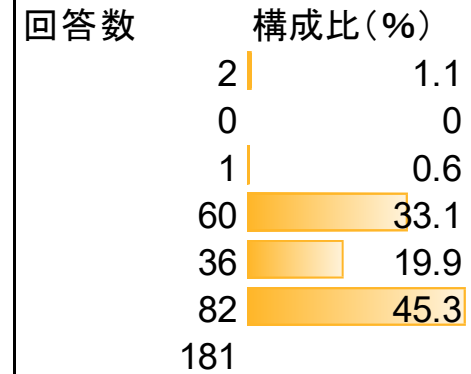
プライバシーへの配慮について



令和6年度



令和5年度



4. 当センターを選んでいただいた理由をお聞かせください（3つ以内）

項目	令和6年度		増減	令和5年度	
	回答数	構成比 (%)		回答数	構成比 (%)
1. 医療施設や設備が良い	64	20.6	↑ 4.6	54	16
2. 評判が良い	10	3.2	→ 0.5	9	2.7
3. 職員の対応が良い	33	10.6	↑ 3.2	25	7.4
4. 良い医師がいる	7	2.3	↓ -0.4	9	2.7
5. 家族・知人の勧め	19	6.1	↑ 1.6	15	4.5
6. 家や勤務先から近い	2	0.6	↓ -2.4	10	3
7. 交通の便が良い	19	6.1	↑ 4.3	6	1.8
8. 駐車場が広い（ある）	12	3.9	↑ 1.2	9	2.7
9. 希望する検査がある	12	3.9	↓ -1.1	17	5
10. 勤め先の指定で	56	18.1	↓ -6.5	83	24.6
11. 女性にとって利用しやすい	2	0.6	↓ -1.2	6	1.8
12. 女性専用エリア等、女性にとって利用しやすい仕組みがある	28	9	↓ -4.1	44	13.1
13. 精密検査となったとき、厚生病院の予約が取れる	36	11.6	→ 0.6	37	11
その他(継続利用)	3	1	→ 0.4	2	0.6
その他(系統利用)	7	2.3	↓ -1.0	11	3.3
	310			337	

8. 知人等に当センターを紹介・推薦したいと思えますか？

	令和6年度		増減	令和5年度	
	回答数	構成比 (%)		回答数	構成比 (%)
1 : まったくしたくない	0	0	↓ -0.5	1	0.5
2 : あまりしたくない	0	0	↓ -1.1	2	1.1
3 : 普通	29	20.4	↓ -3.4	44	23.8
4 : まあしたい	60	42.3	↑ 2.3	74	40
5 : 是非したい	53	37.3	↑ 2.7	64	34.6
	142			185	