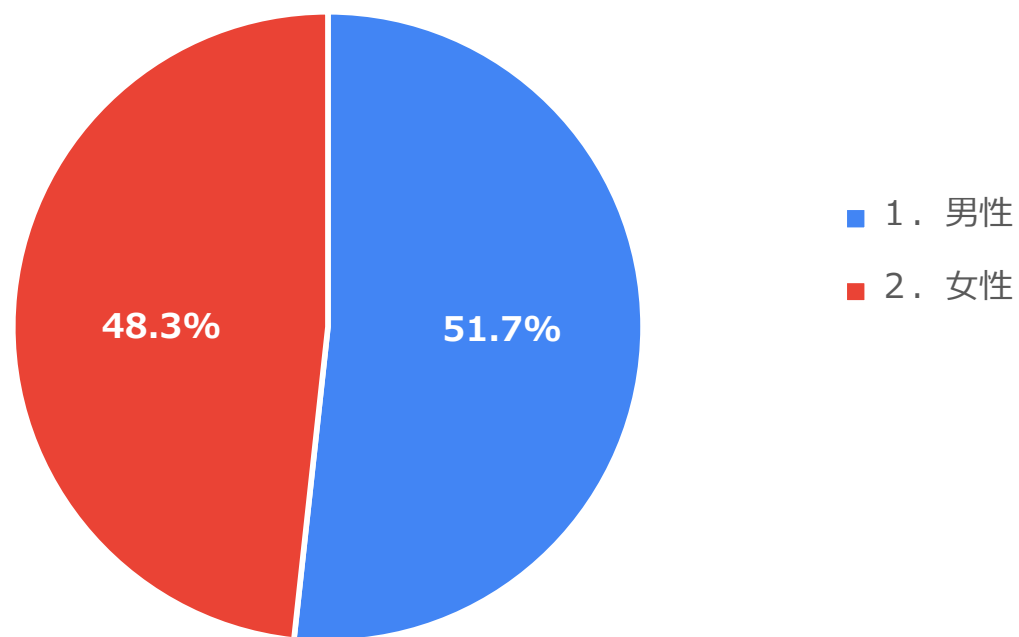


患者満足度調査集計結果 (人間ドック)

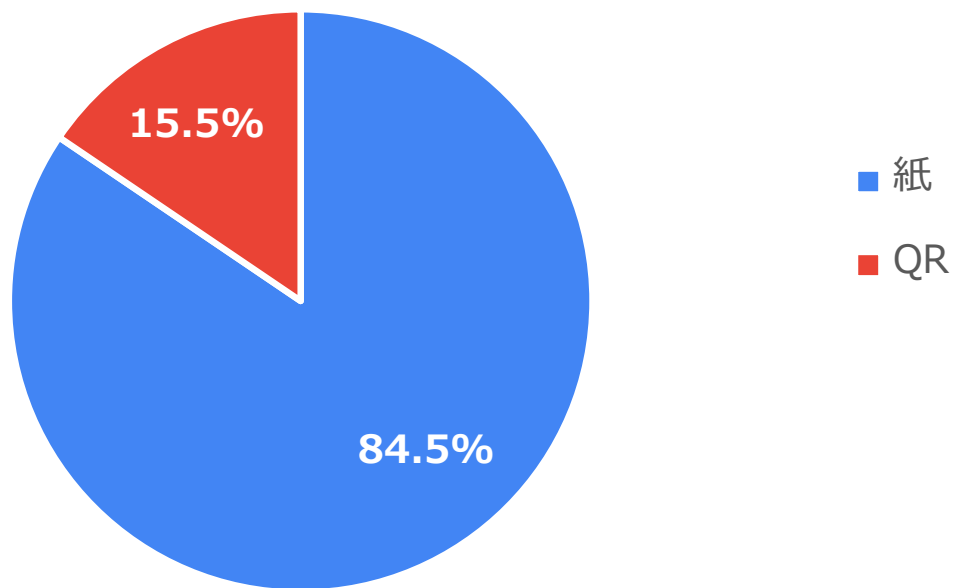
令和7年度

- ・ 調査期間 令和8年1月27日(火)～令和8年1月29日(木)
延べ3日間
- ・ 回答数 58件 (前年△93件)

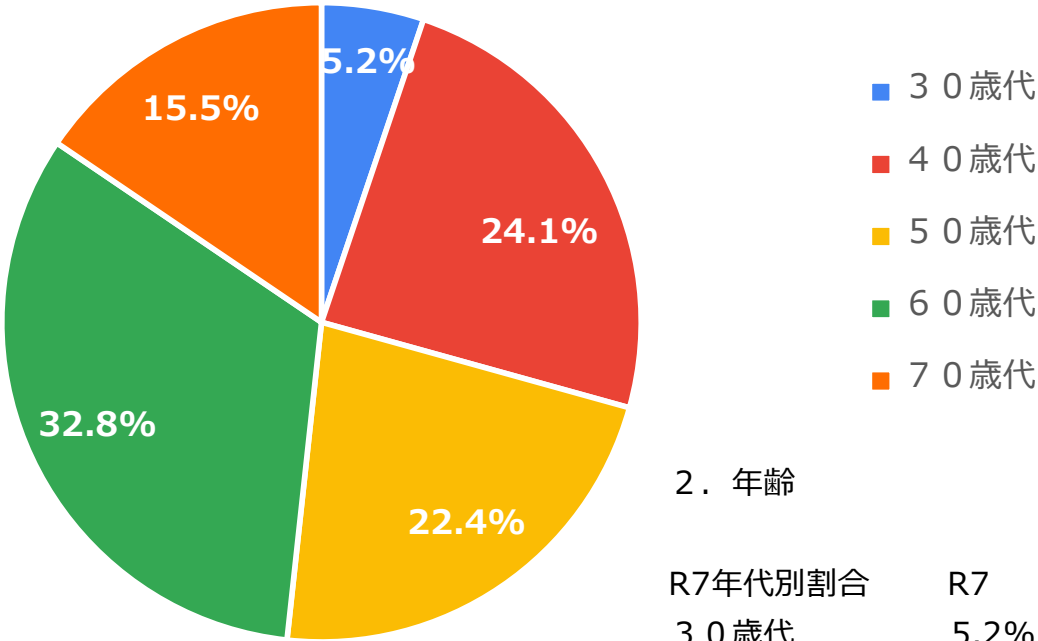
1. 性別



アンケート回収割合（紙、QRコード）



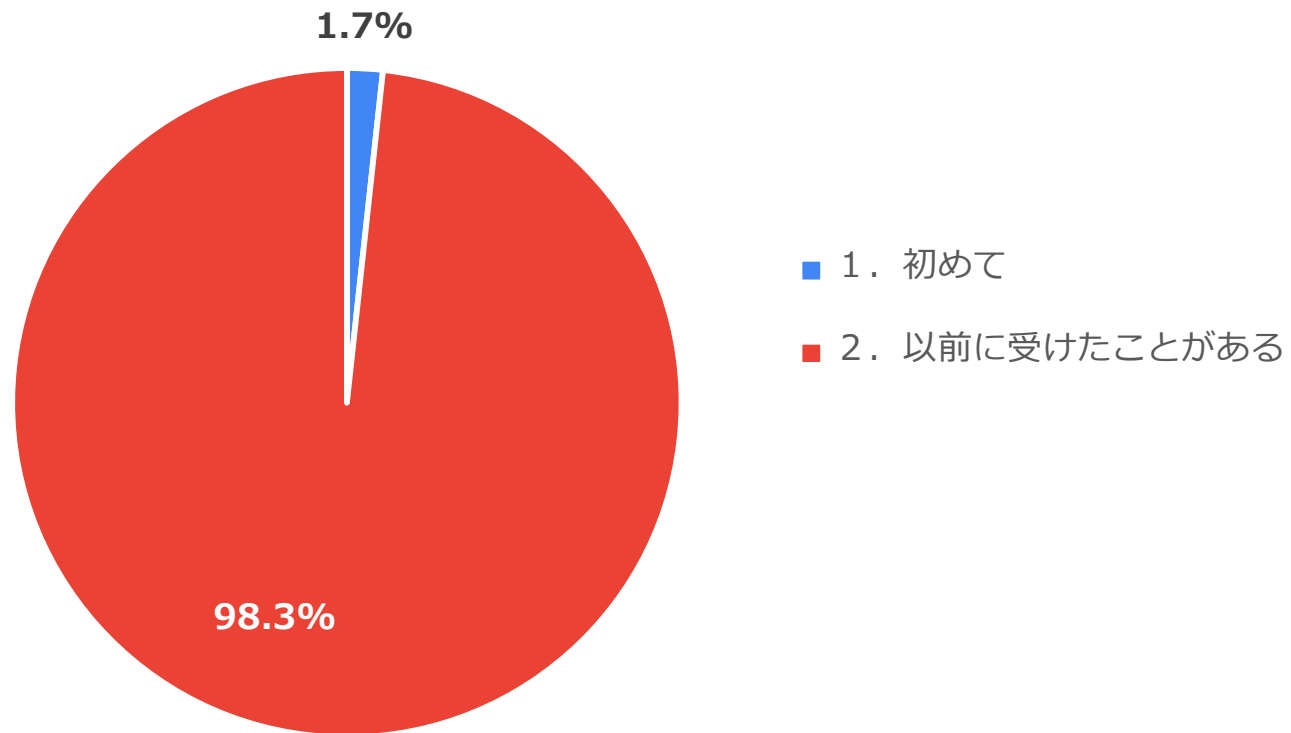
R7年代別割合



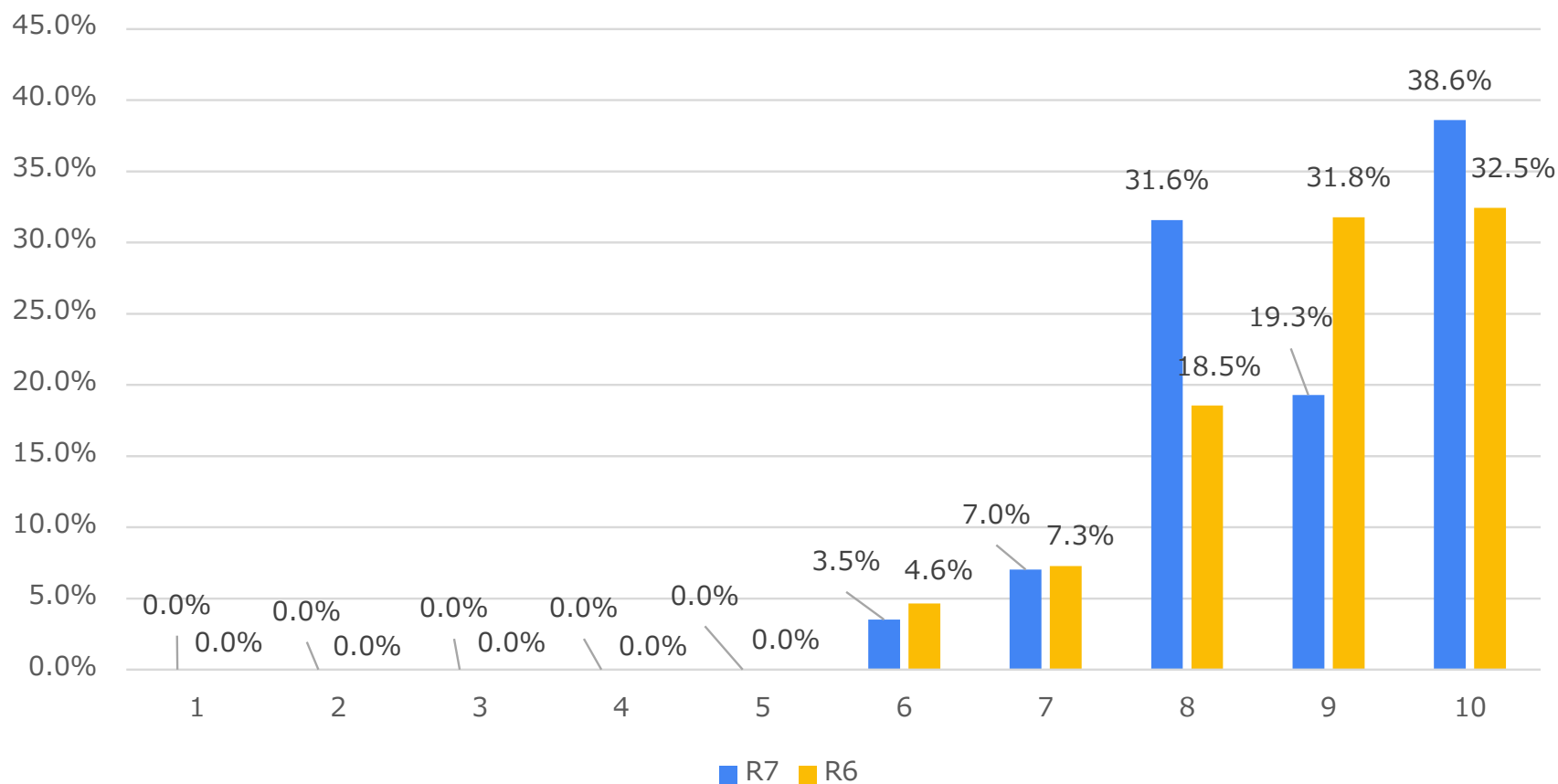
2. 年齢

R7年代別割合	R7	R6	
30歳代	5.2%	12.6%	-7.4%
40歳代	24.1%	19.9%	4.3%
50歳代	22.4%	24.5%	-2.1%
60歳代	32.8%	22.5%	10.2%
70歳代	15.5%	17.9%	-2.4%
80歳代	0.0%	2.6%	-2.6%

3. ドック受診の有無



9. 当センター人間ドックを10点満点中で評価すると 何点ですか？



5. 健診センター従業員の言葉使い・態度について [医師]

医師	令和7年度			令和6年度		
	回答数	構成比 (%)	増減	回答数	構成比 (%)	
0：利用無し	1	1.7	↓ -3.6	8	5.3	
1：とても不満	1	1.7	↑ 1.7	0	0	
2：やや不満	1	1.7	↑ 1.7	0	0	
3：ふつう	12	20.7	↑ 6.1	22	14.6	
4：やや満足	8	13.8	↓ -6.1	30	19.9	
5：満足	35	60.3	→ 0.0	91	60.3	
	58			151		

看護師（保健師）	令和7年度			令和6年度		
	回答数	構成比 (%)	増減	回答数	構成比 (%)	
0：利用無し	0	0	↓ -3.3	5	3.3	
1：とても不満	0	0	→ 0.0	0	0	
2：やや不満	0	0	→ 0.0	0	0	
3：ふつう	6	10.3	↑ 3.0	11	7.3	
4：やや満足	10	17.2	↓ -1.3	28	18.5	
5：満足	42	72.4	↑ 1.5	107	70.9	
	58			151		

	令和 7 年度			令和 6 年度		
放射線技師	回答数	構成比 (%)	増減	回答数	構成比 (%)	
0 : 利用無し	1	1.7	↓ -0.3	3	2	
1 : とても不満	0	0	→ 0.0	0	0	
2 : やや不満	1	1.7	→ 0.4	2	1.3	
3 : ふつう	9	15.5	↑ 3.6	18	11.9	
4 : やや満足	8	13.8	↓ -8.7	34	22.5	
5 : 満足	39	67.2	↑ 4.9	94	62.3	
	58			151		

	令和 7 年度			令和 6 年度		
臨床検査技師	回答数	構成比 (%)	増減	回答数	構成比 (%)	
0 : 利用無し	0	0	↓ -2.6	4	2.6	
1 : とても不満	0	0	→ 0.0	0	0	
2 : やや不満	0	0	→ 0.0	0	0	
3 : ふつう	10	17.2	↑ 5.3	18	11.9	
4 : やや満足	9	15.5	↓ -3.7	29	19.2	
5 : 満足	39	67.2	↑ 1.0	100	66.2	
	58			151		

	令和 7 年度			令和 6 年度		
受付事務員	回答数	構成比 (%)	増減	回答数	構成比 (%)	
0 : 利用無し	0	0	↓ -2.0	3	2	
1 : とても不満	0	0	→ 0.0	0	0	
2 : やや不満	1	1.7	→ 0.4	2	1.3	
3 : ふつう	9	15.5	↑ 5.6	15	9.9	
4 : やや満足	9	15.5	↓ -3.7	29	19.2	
5 : 満足	39	67.2	↓ -0.3	102	67.5	
	58			151		

	令和 7 年度			令和 6 年度		
アシスタント・案内係	回答数	構成比 (%)	増減	回答数	構成比 (%)	
0 : 利用無し	0	0	→ 0.0	0	0	
1 : とても不満	0	0	→ 0.0	0	0	
2 : やや不満	1	1.7	↓ -0.3	3	2	
3 : ふつう	8	13.8	↓ -4.7	28	18.5	
4 : やや満足	12	20.7	↓ -3.8	37	24.5	
5 : 満足	37	63.8	↓ -10.4	112	74.2	
	58			180		

食事提供職員

0：利用無し
1：とても不満
2：やや不満
3：ふつう
4：やや満足
5：満足

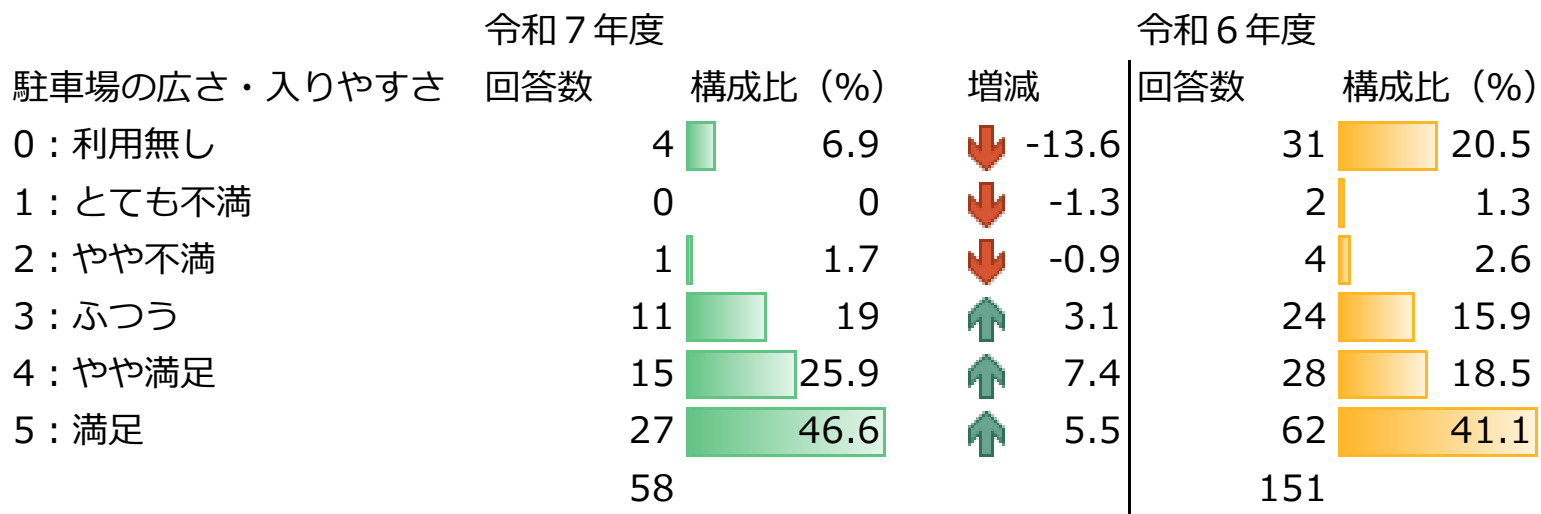
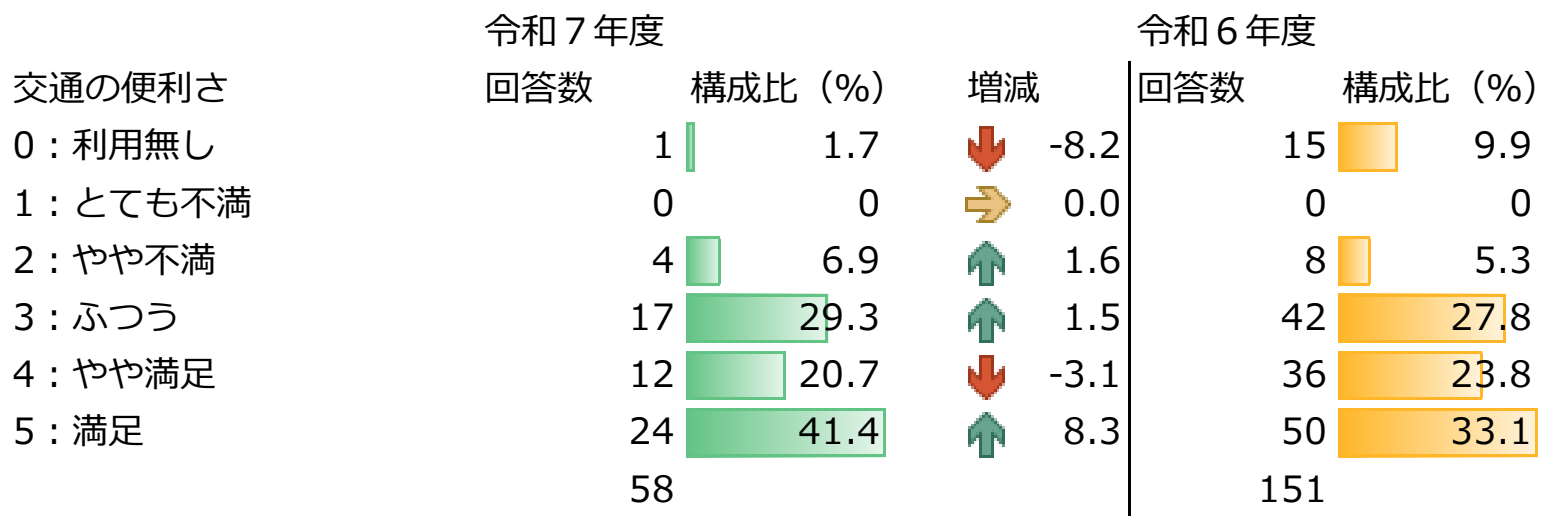
令和7年度

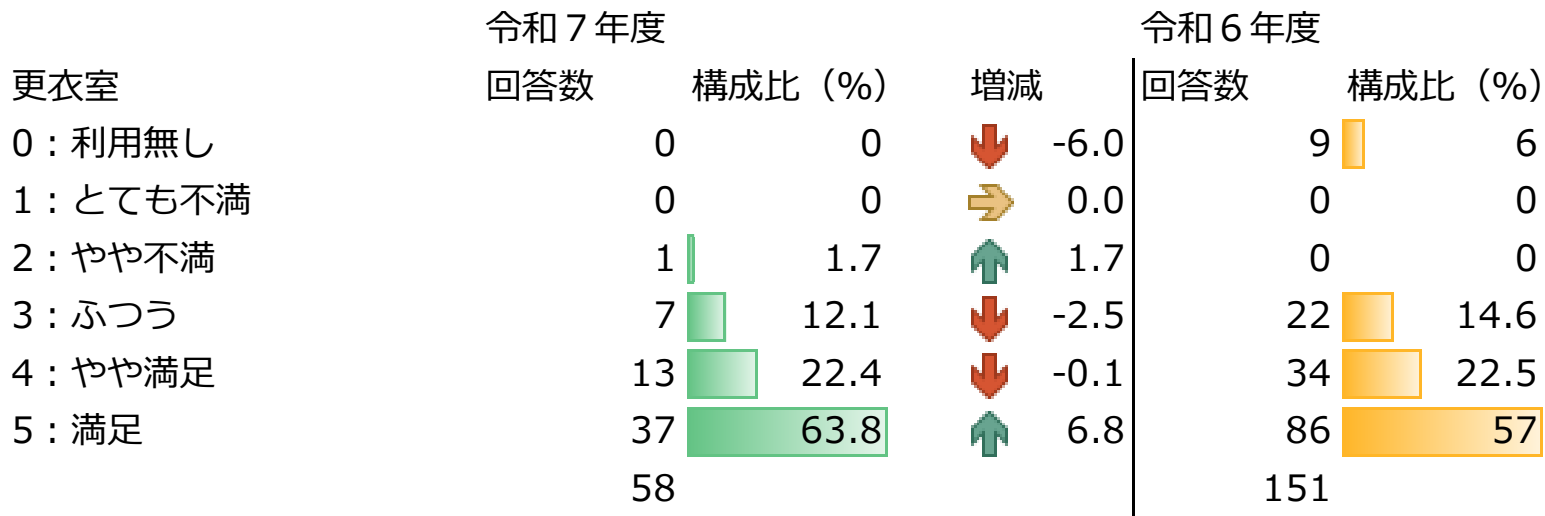
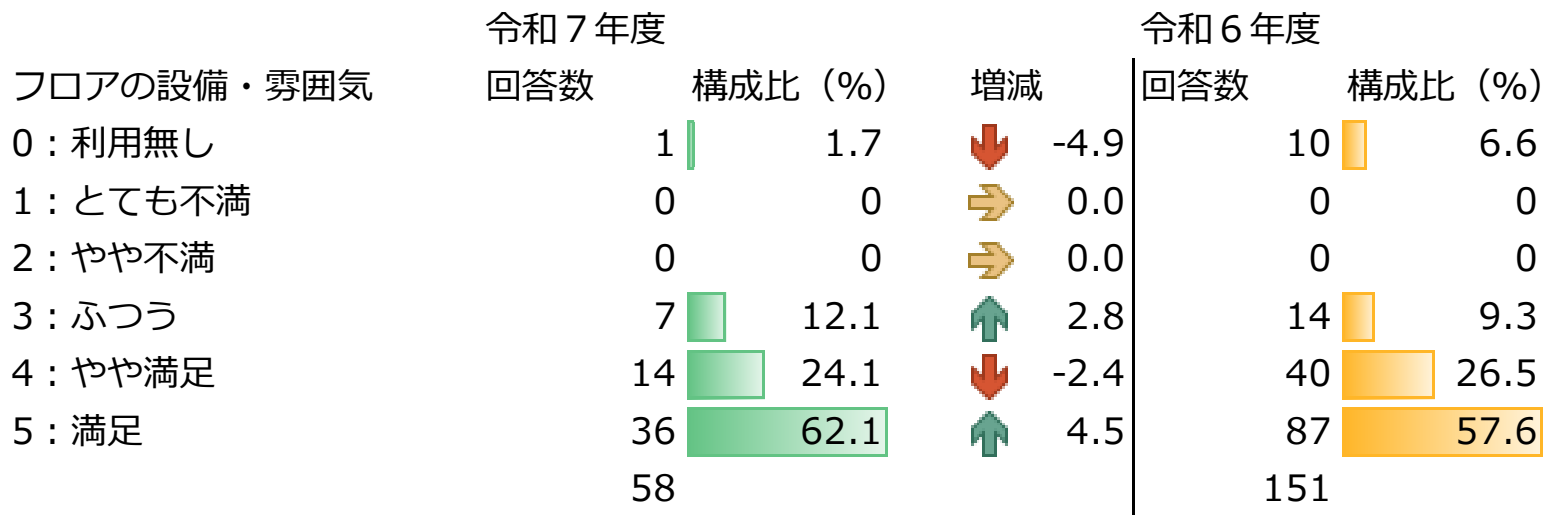
回答数	構成比 (%)	増減
3	5.2	↑ 1.2
0	0	→ 0.0
0	0	↓ -0.7
8	13.8	↓ -4.1
9	15.5	↓ -8.3
38	65.5	↓ -6.0
58		

令和6年度

回答数	構成比 (%)
6	4
0	0
1	0.7
27	17.9
36	23.8
108	71.5
178	

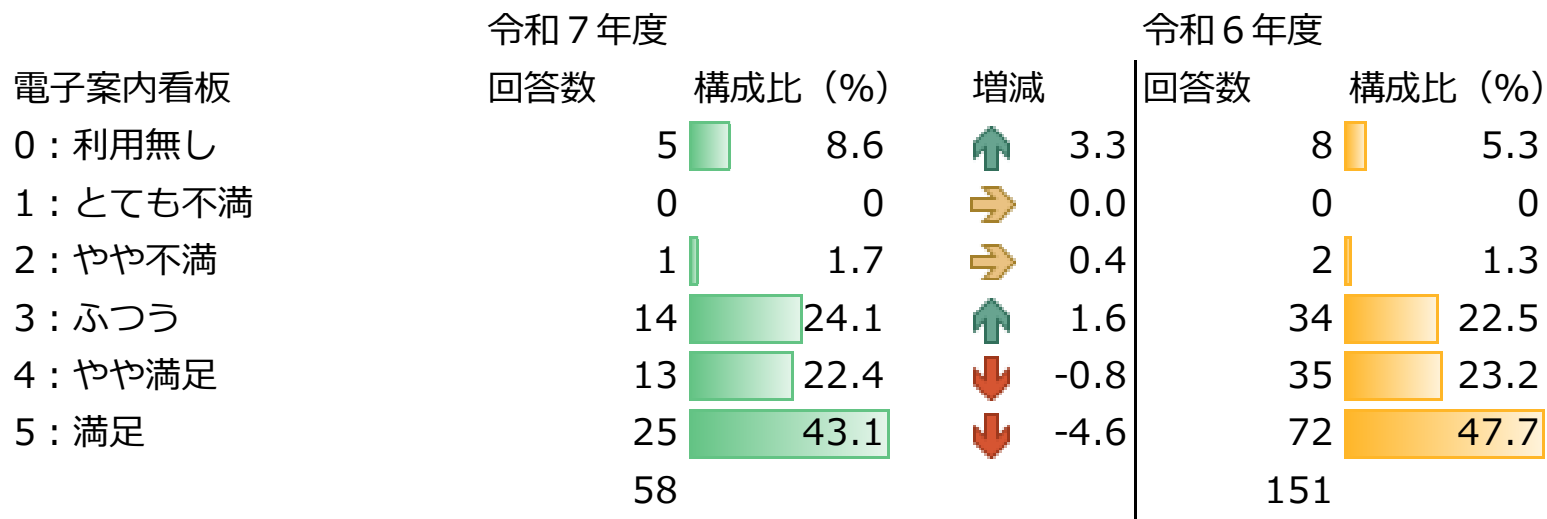
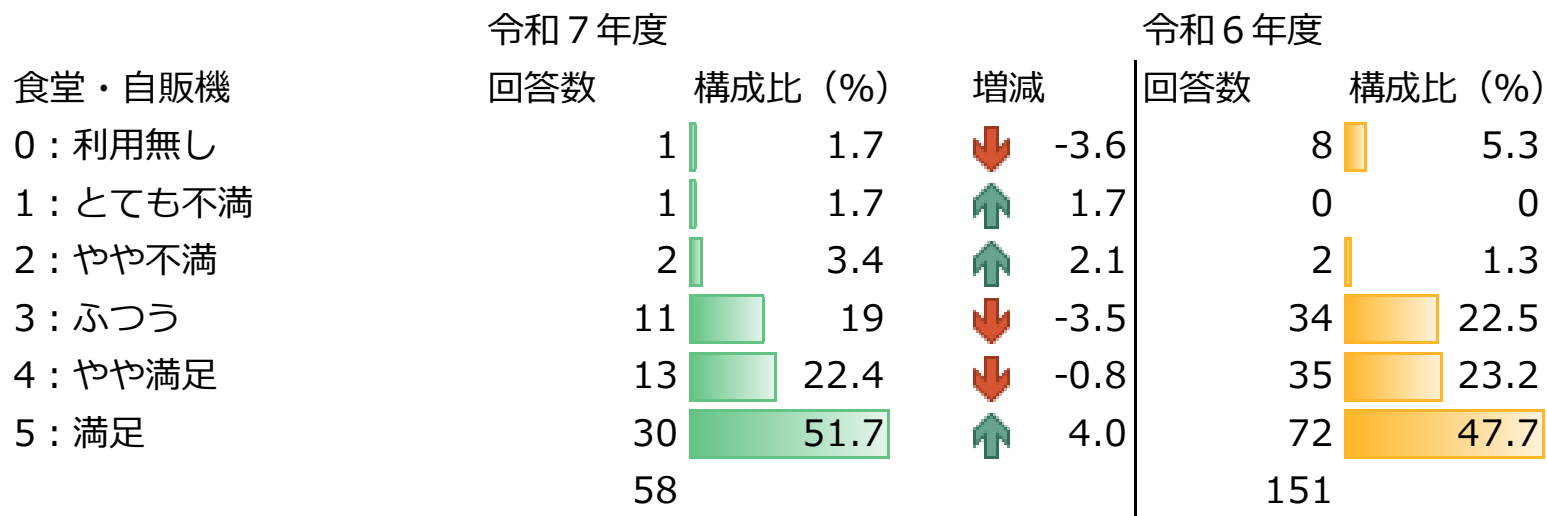
6. 設備環境について





各検査室	令和 7 年度			増減	令和 6 年度		
	回答数	構成比 (%)			回答数	構成比 (%)	
0 : 利用無し	0	0	→	0.0	0	0	
1 : とても不満	0	0	→	0.0	0	0	
2 : やや不満	0	0	↓	-0.7	1	0.7	
3 : ふつう	10	17.2	↓	-3.3	31	20.5	
4 : やや満足	16	27.6	↓	-5.5	50	33.1	
5 : 満足	32	55.2	↓	-11.0	100	66.2	
	58				182		

トイレ・洗面所	令和 7 年度			増減	令和 6 年度		
	回答数	構成比 (%)			回答数	構成比 (%)	
0 : 利用無し	0	0	→	0.0	0	0	
1 : とても不満	0	0	→	0.0	0	0	
2 : やや不満	0	0	↓	-0.7	1	0.7	
3 : ふつう	9	15.5	→	0.9	22	14.6	
4 : やや満足	14	24.1	↓	-9.7	51	33.8	
5 : 満足	35	60.3	↓	-12.5	110	72.8	
	58				184		



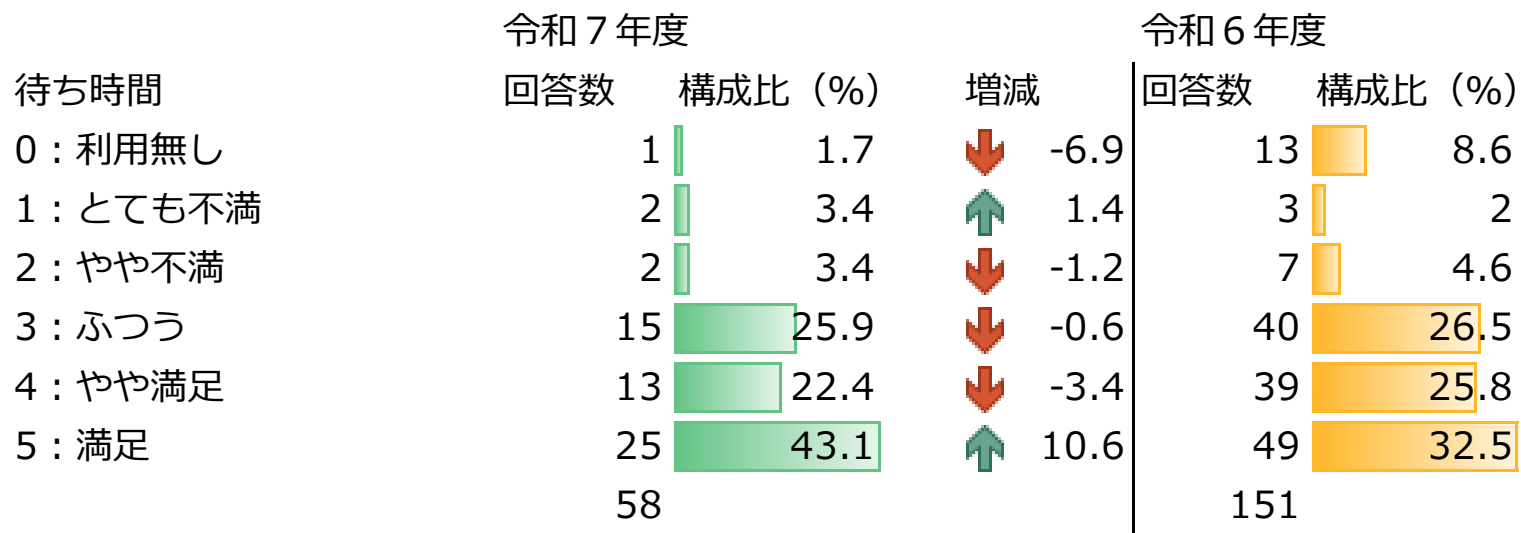
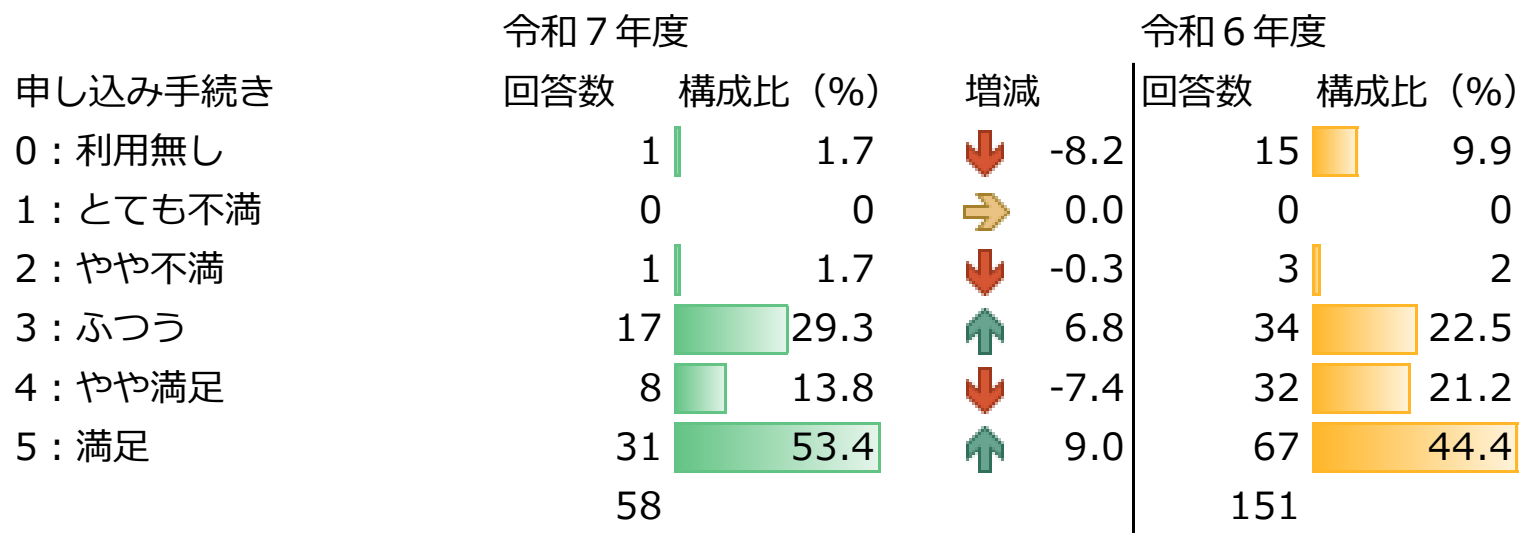
	令和 7 年度			令和 6 年度		
冷暖房（室温）	回答数	構成比（%）	増減	回答数	構成比（%）	
0：利用無し	0	0	↓ -7.3	11	7.3	
1：とても不満	0	0	↓ -0.7	1	0.7	
2：やや不満	0	0	↓ -2.0	3	2	
3：ふつう	12	20.7	↑ 3.5	26	17.2	
4：やや満足	17	29.3	↓ -1.2	46	30.5	
5：満足	29	50	↑ 7.6	64	42.4	
	58			151		

	令和 7 年度			令和 6 年度		
清潔感	回答数	構成比（%）	増減	回答数	構成比（%）	
0：利用無し	0	0	↓ -5.3	8	5.3	
1：とても不満	0	0	→ 0.0	0	0	
2：やや不満	0	0	→ 0.0	0	0	
3：ふつう	8	13.8	↑ 3.9	15	9.9	
4：やや満足	14	24.1	↓ -1.1	38	25.2	
5：満足	36	62.1	↑ 2.5	90	59.6	
	58			151		

	令和 7 年度			令和 6 年度		
受診衣について	回答数	構成比 (%)	増減	回答数	構成比 (%)	
0 : 利用無し	0	0	↓ -6.0	9	6	
1 : とても不満	0	0	↓ -0.7	1	0.7	
2 : やや不満	0	0	↓ -1.3	2	1.3	
3 : ふつう	12	20.7	↑ 4.1	25	16.6	
4 : やや満足	13	22.4	↓ -2.1	37	24.5	
5 : 満足	33	56.9	↑ 5.9	77	51	
	58			151		

	令和 7 年度			令和 6 年度		
受診衣について	回答数	構成比 (%)	増減	回答数	構成比 (%)	
0 : 利用無し	27	46.6	↓ -3.1	75	49.7	
1 : とても不満	0	0	↓ -0.7	1	0.7	
2 : やや不満	0	0	↓ -0.7	1	0.7	
3 : ふつう	4	6.9	↑ 4.3	4	2.6	
4 : やや満足	5	8.6	↓ -3.3	18	11.9	
5 : 満足	22	37.9	↑ 3.5	52	34.4	
	58			151		

7. 診察・保健指導・その他について



受付の説明	令和 7 年度			令和 6 年度		
	回答数	構成比 (%)	増減	回答数	構成比 (%)	
0 : 利用無し	1	1.7	↓ -6.9	13	8.6	
1 : とても不満	0	0	↓ -0.7	1	0.7	
2 : やや不満	2	3.4	↑ 2.7	1	0.7	
3 : ふつう	15	25.9	↑ 4.7	32	21.2	
4 : やや満足	6	10.3	↓ -12.2	34	22.5	
5 : 満足	34	58.6	↑ 12.2	70	46.4	
	58			151		

医師の説明	令和 7 年度			令和 6 年度		
	回答数	構成比 (%)	増減	回答数	構成比 (%)	
0 : 利用無し	2	3.4	↓ -8.5	18	11.9	
1 : とても不満	1	1.7	↑ 1.7	0	0	
2 : やや不満	1	1.7	↑ 1.7	0	0	
3 : ふつう	13	22.4	↑ 3.9	28	18.5	
4 : やや満足	9	15.5	↓ -3.7	29	19.2	
5 : 満足	32	55.2	↑ 4.9	76	50.3	
	58			151		

	令和 7 年度			令和 6 年度		
保健師の説明	回答数	構成比 (%)	増減	回答数	構成比 (%)	
0 : 利用無し	4	6.9	↓ -4.4	17	11.3	
1 : とても不満	0	0	→ 0.0	0	0	
2 : やや不満	0	0	→ 0.0	0	0	
3 : ふつう	12	20.7	↑ 4.8	24	15.9	
4 : やや満足	10	17.2	↓ -4.0	32	21.2	
5 : 満足	32	55.2	↑ 3.5	78	51.7	
	58			151		

	令和 7 年度			令和 6 年度		
食事について	回答数	構成比 (%)	増減	回答数	構成比 (%)	
0 : 利用無し	2	3.4	↓ -5.9	14	9.3	
1 : とても不満	1	1.7	→ 0.4	2	1.3	
2 : やや不満	4	6.9	↑ 1.6	8	5.3	
3 : ふつう	14	24.1	↑ 7.5	25	16.6	
4 : やや満足	17	29.3	↑ 2.8	40	26.5	
5 : 満足	20	34.5	↓ -6.6	62	41.1	
	58			151		

男女同一受診について

0：利用無し

1：とても不満

2：やや不満

3：ふつう

4：やや満足

5：満足

令和7年度

回答数 構成比 (%)

2 3.4

0 0

2 3.4

23 39.7

12 20.7

19 32.8

58

増減

↓ -13.8

→ 0.0

↑ 3.4

↑ 9.9

↑ 6.1

↓ -5.6

令和6年度

回答数 構成比 (%)

26 17.2

0 0

0 0

45 29.8

22 14.6

58 38.4

151

プライバシーへの配慮について

0：利用無し

1：とても不満

2：やや不満

3：ふつう

4：やや満足

5：満足

令和7年度

回答数 構成比 (%)

2 3.4

0 0

1 1.7

17 29.3

13 22.4

25 43.1

58

増減

↓ -7.9

→ 0.0

↑ 1.0

↑ 4.8

↑ 1.2

→ 0.7

令和6年度

回答数 構成比 (%)

17 11.3

0 0

1 0.7

37 24.5

32 21.2

64 42.4

151

4. 当センターを選んでいただいた理由をお聞かせください（3つ以内）

項目	令和7年度			増減	令和6年度		
	回答数	構成比 (%)			回答数	構成比 (%)	
1. 医療施設や設備が良い	23	22.3	↑	1.7	64	20.6	
2. 評判が良い	1	1	↓	-2.2	10	3.2	
3. 職員の対応が良い	10	9.7	↓	-0.9	33	10.6	
4. 良い医師がいる	4	3.9	↑	1.6	7	2.3	
5. 家族・知人の勧め	4	3.9	↓	-2.2	19	6.1	
6. 家や勤務先から近い	3	2.9	↑	2.3	2	0.6	
7. 交通の便が良い	4	3.9	↓	-2.2	19	6.1	
8. 駐車場が広い（ある）	6	5.8	↑	1.9	12	3.9	
9. 希望する検査がある	4	3.9	→	0.0	12	3.9	
10. 勤め先の指定で	19	18.4	→	0.3	56	18.1	
11. 女性にとって利用しやすい	2	1.9	↑	1.3	2	0.6	
12. 女性専用エリア等、女性にとって利用しやすい仕組みがある	7	6.8	↓	-2.2	28	9	
13. 精密検査となったとき、厚生病院の予約が取れる	14	13.6	↑	2.0	36	11.6	
その他(継続利用)	1	1	→	0.0	3	1	
その他（系統利用）	1	1	↓	-1.3	7	2.3	
	103				310		

8. 知人等に当センターを紹介・推薦したいと思いませんか？

	令和7年度		増減	令和6年度	
	回答数	構成比 (%)		回答数	構成比 (%)
1 : まったくしたくない	0	0	➡ 0.0	0	0
2 : あまりしたくない	0	0	➡ 0.0	0	0
3 : 普通	12	21.1	➡ 0.7	29	20.4
4 : まあしたい	19	33.3	↓ -9.0	60	42.3
5 : 是非したい	26	45.6	↑ 8.3	53	37.3
	57			142	