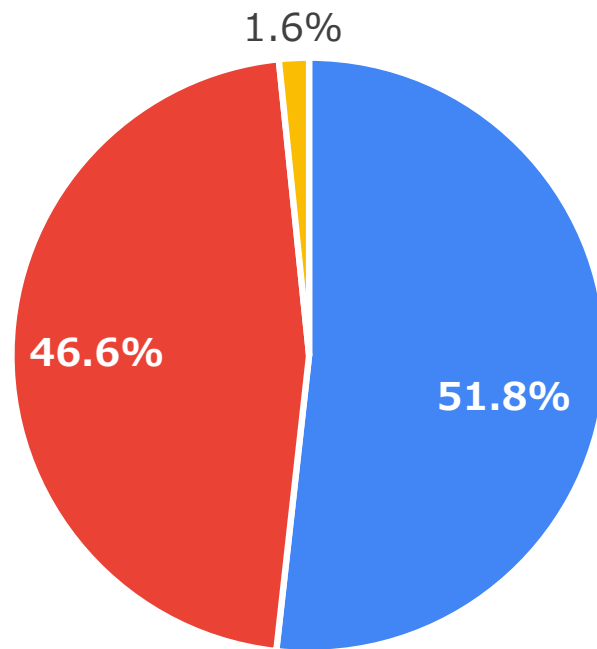


患者満足度調査集計結果 (外来)

令和7年度

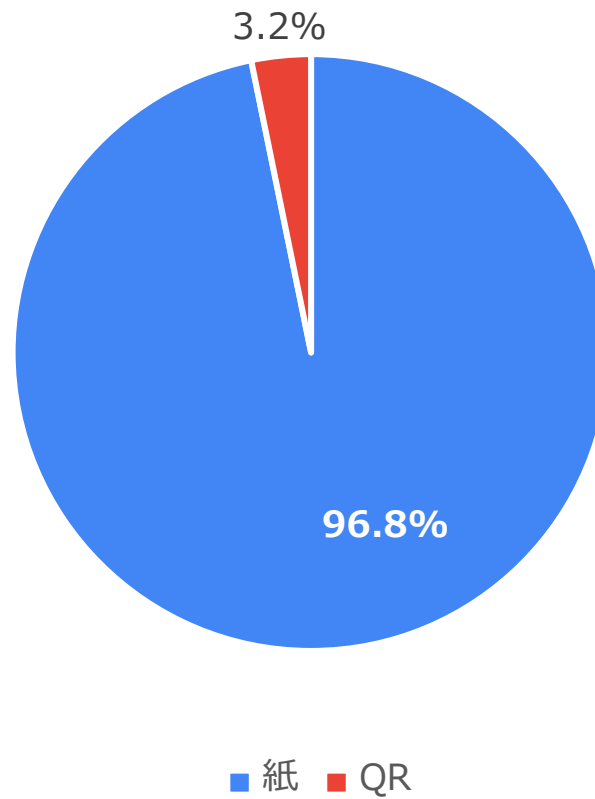
- ・ 調査期間 令和8年1月27日(火)～令和8年1月29日(木)
延べ3日間
- ・ 回答数 404件 (前年△250件)

1 2. 性別

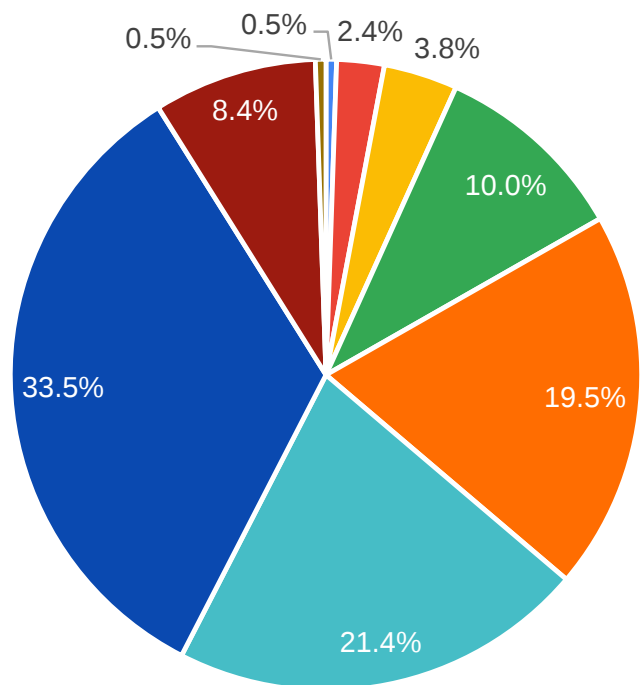


■ 女性 ■ 男性 ■ 答えたくない

アンケート回収割合（紙、QRコード）



R7年代別割合

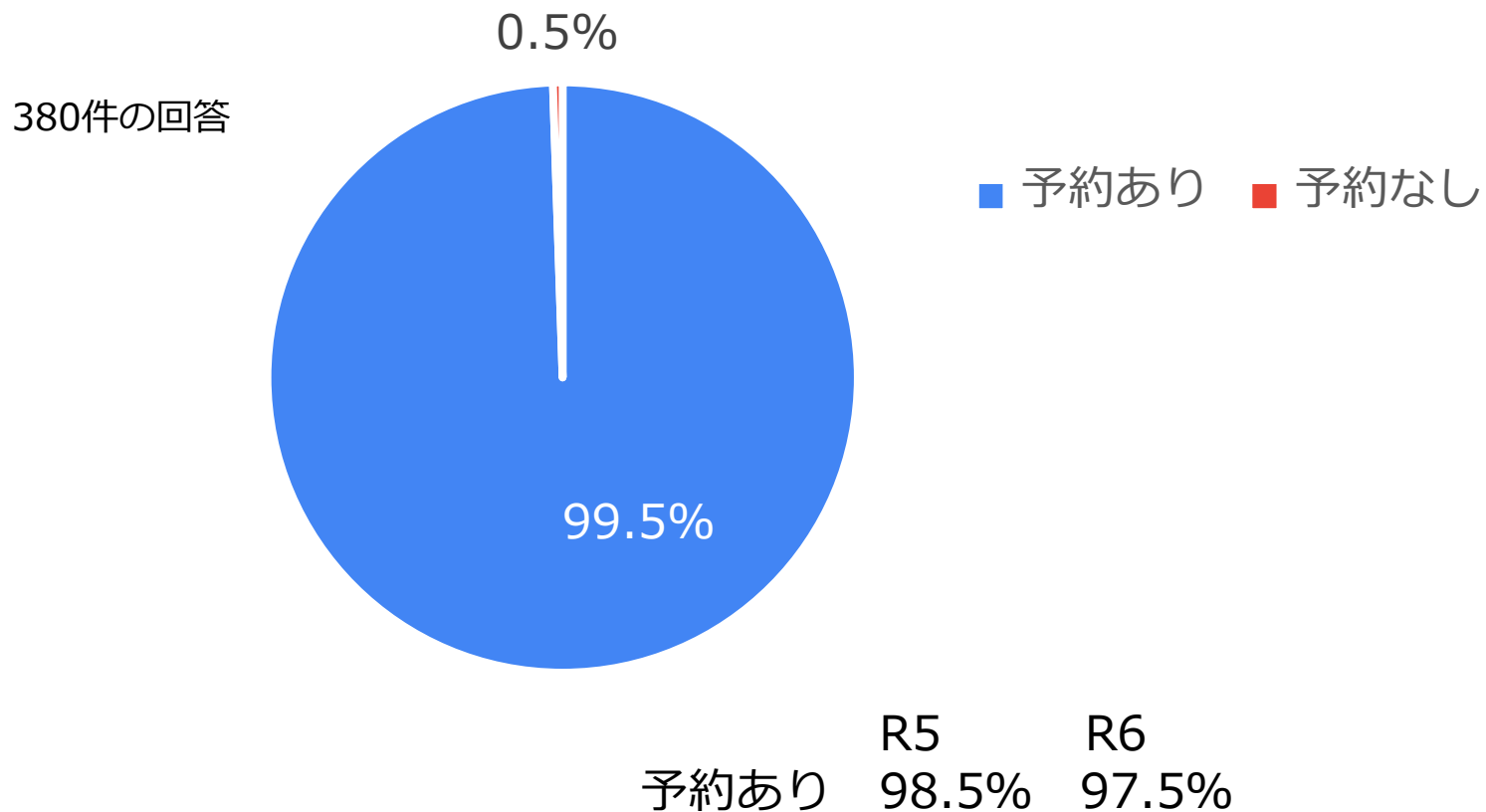


- 10歳代
- 20歳代
- 30歳代
- 40歳代
- 50歳代
- 60歳代
- 70歳代
- 80歳代
- 90歳代以上

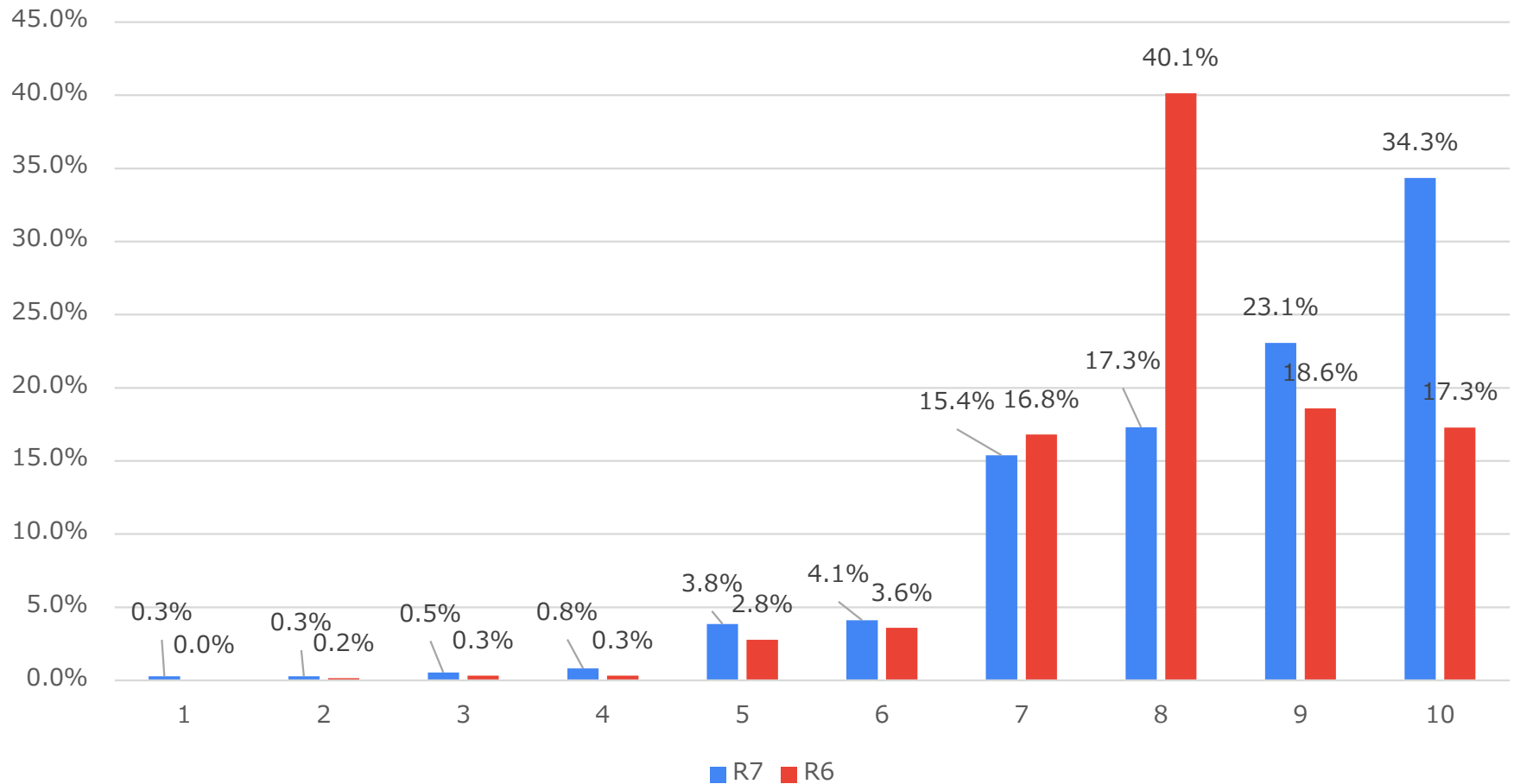
13. 年代別割合

R7年代別割合	R7	R6	差
10歳代	0.5%	0.6%	-0.1%
20歳代	2.4%	2.2%	0.2%
30歳代	3.8%	2.4%	1.4%
40歳代	10.0%	7.9%	2.1%
50歳代	19.5%	11.7%	7.7%
60歳代	21.4%	26.0%	-4.7%
70歳代	33.5%	33.2%	0.3%
80歳代	8.4%	13.7%	-5.3%
90歳代以上	0.5%	2.2%	-1.7%

8. 本日は予約受診でしたか？



10. 札幌厚生病院を10点満点で評価すると何点ですか？



1 4. 本日受診された診療科

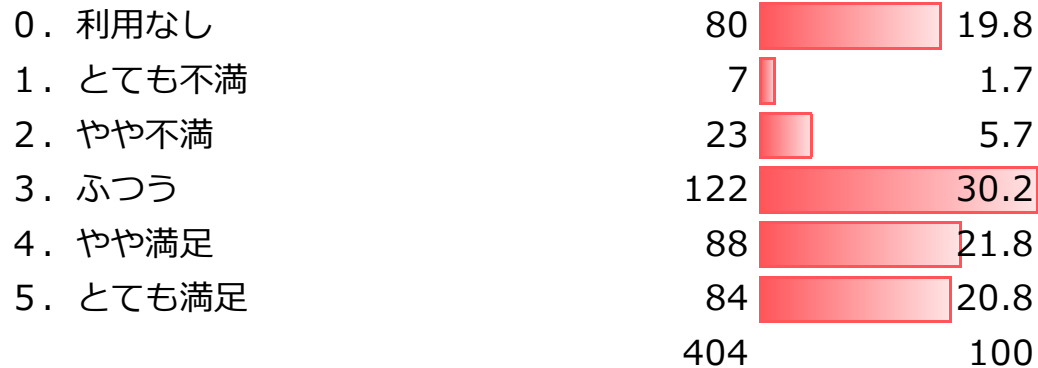
	令和 7 年度		増減	令和 6 年度	
	回答数	構成比 (%)		回答数	構成比 (%)
糖尿病内科	12	2.8	↓ -2.3	39	5.1
血液内科	17	4	↓ -0.3	33	4.3
消化器内科	134	31.2	→ 0.0	239	31.2
化学療法内科	7	1.6	→ 0.7	7	0.9
脳神経内科	9	2.1	↓ -0.9	23	3
循環器内科	52	12.1	↑ 2.7	72	9.4
呼吸器内科	34	7.9	↑ 2.7	40	5.2
小児科	1	0.2	↓ -0.3	4	0.5
外科	19	4.4	→ 0.2	32	4.2
心臓血管外科	5	1.2	↓ -1.4	20	2.6
整形外科	23	5.4	↓ -1.4	52	6.8
婦人科、生殖内分泌科	25	5.8	↑ 1.1	36	4.7
皮膚科	17	4	↓ -1.6	43	5.6
泌尿器科	16	3.7	↑ 1.4	18	2.3
耳鼻咽喉科	9	2.1	↓ -1.8	30	3.9
眼科	17	4	↓ -1.0	38	5
放射線科	8	1.9	→ 0.6	10	1.3
リウマチ・膠原病内科	17	4	↑ 1.3	21	2.7
腎臓内科	5	1.2	→ 0.7	4	0.5
その他	2	0.5	↓ -0.2	5	0.7
	429			766	

9. 本日受付されてから診察までの待ち時間はどれくらいでしたか？

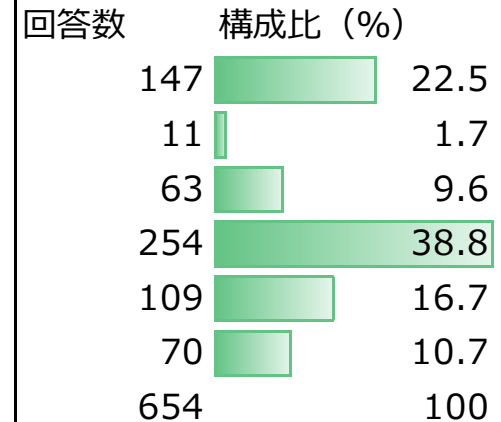
待ち時間	R7			R6		
	件数	構成比	増減	件数	構成比	
10分以内	76	21.1%	↓ -5.25%	165	26.4%	
10分～20分	87	24.2%	→ 6.75%	109	17.4%	
20分～30分	63	17.5%	→ 0.73%	105	16.8%	
30分～40分	38	10.6%	↓ -4.78%	96	15.3%	
40分～50分	10	2.8%	↓ -6.49%	58	9.3%	
50分～60分	37	10.3%	→ 1.97%	52	8.3%	
60分～120分	48	13.3%	→ 7.58%	36	5.8%	
120分以上	1	0.3%	↓ -0.52%	5	0.8%	
	360			626		

1. 待ち時間

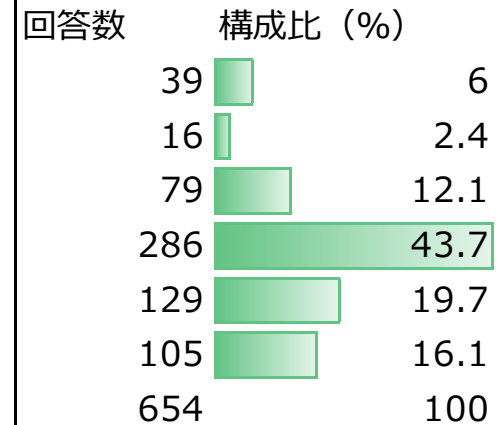
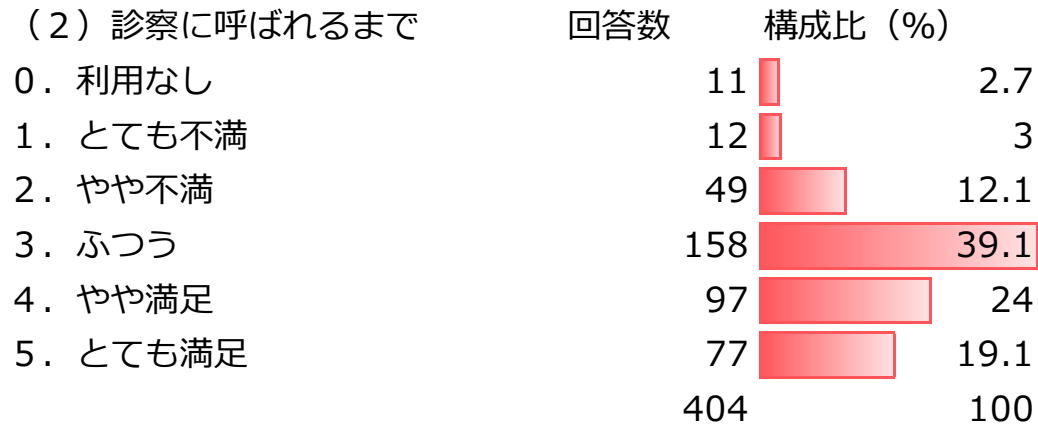
(1) 採血に呼ばれるまで



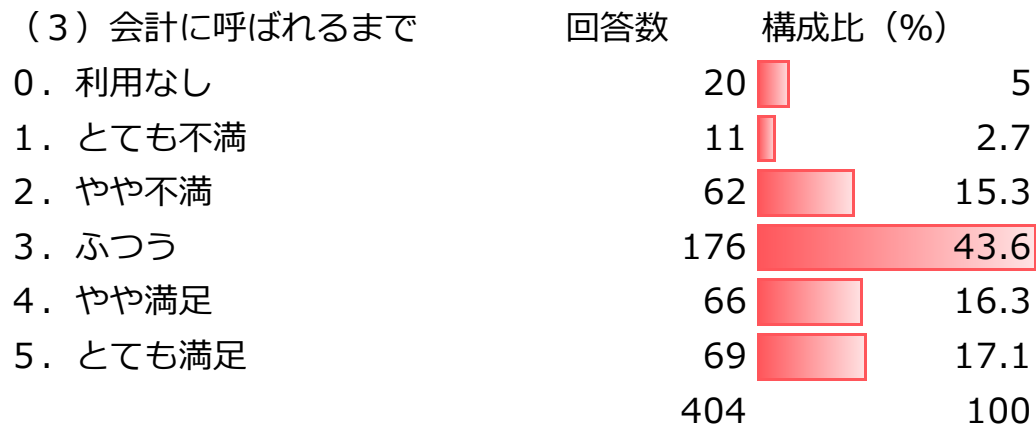
令和6年度



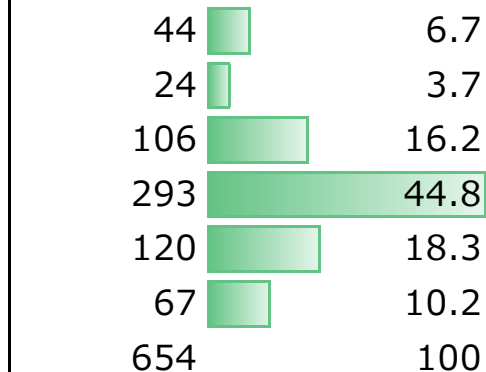
(2) 診察に呼ばれるまで



(3) 会計に呼ばれるまで



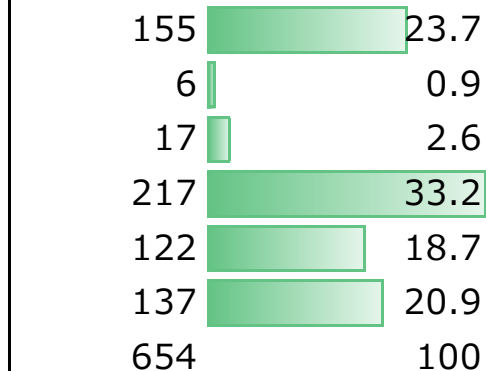
回答数 構成比 (%)



(4) お薬に呼ばれるまで

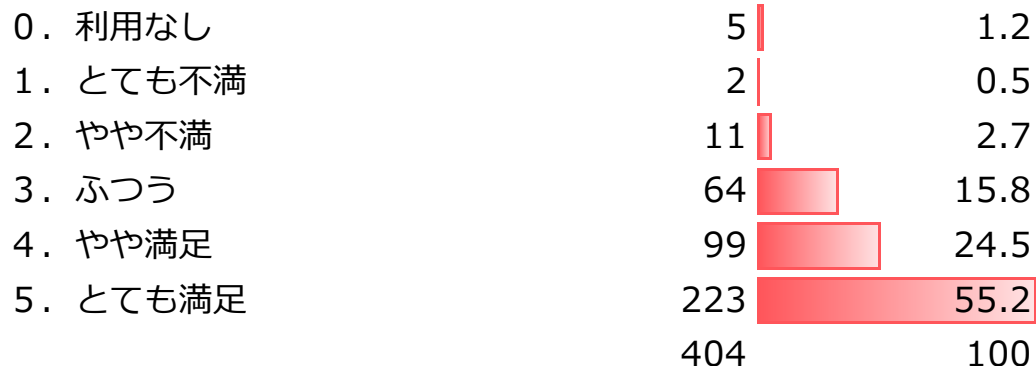


回答数 構成比 (%)

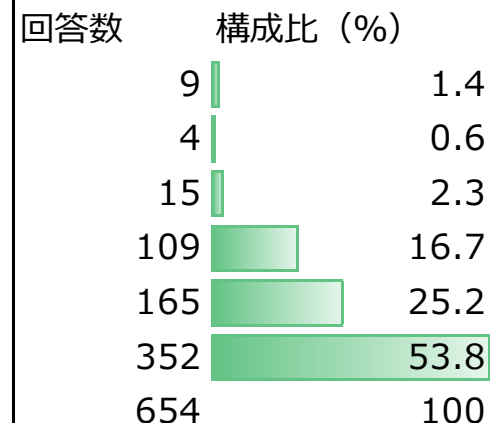


2. 診察、治療、検査などの説明

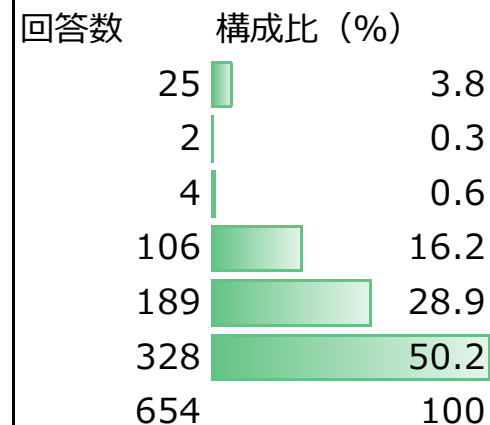
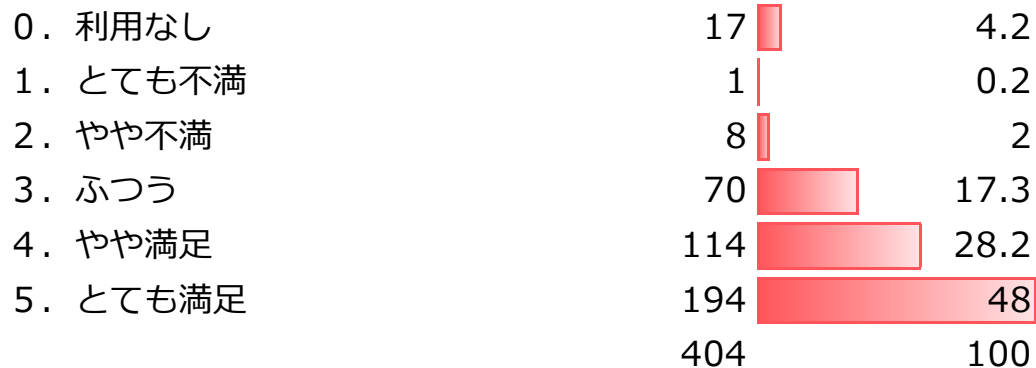
(1) 医師



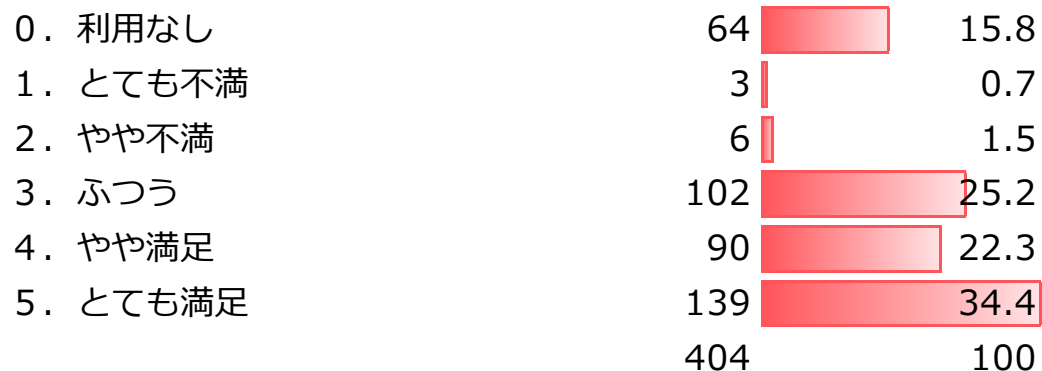
令和6年度



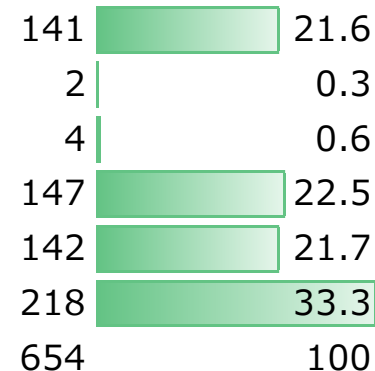
(2) 看護師



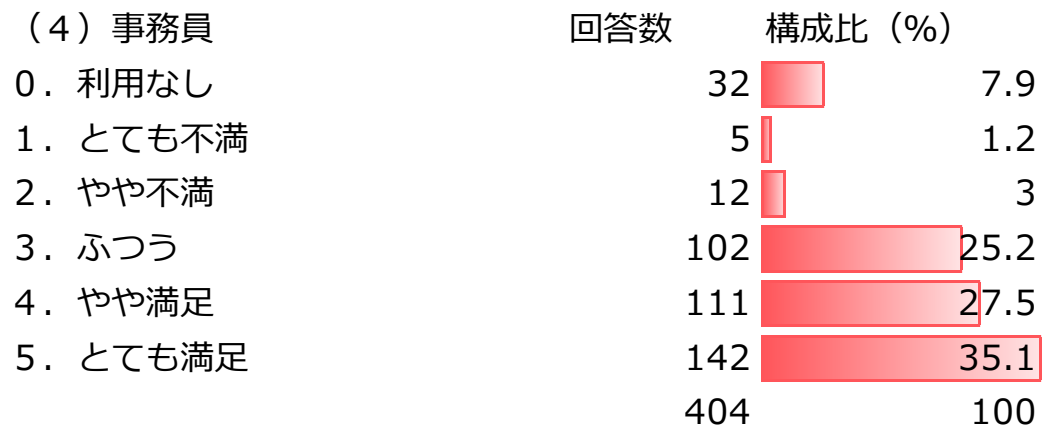
(3) 薬剤師



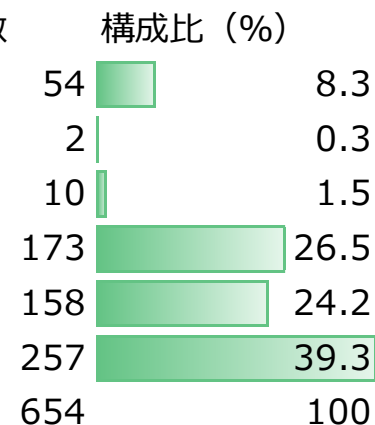
回答数 構成比 (%)



(4) 事務員

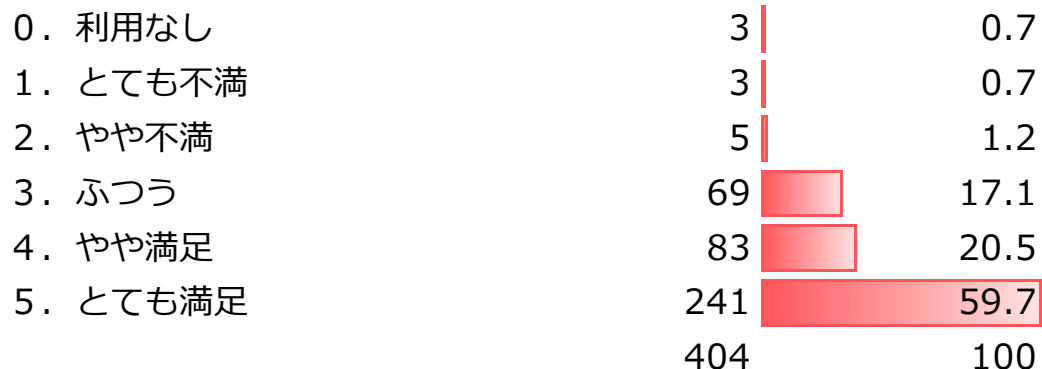


回答数 構成比 (%)

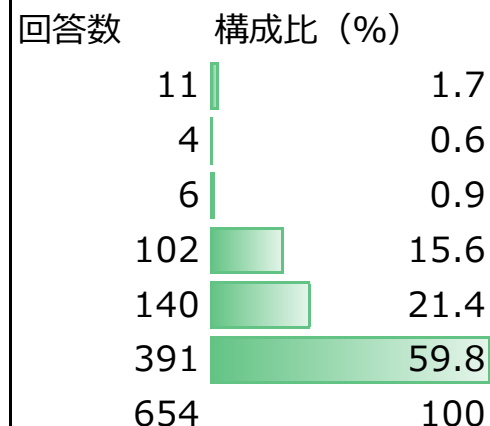


3. 言葉使い・態度について

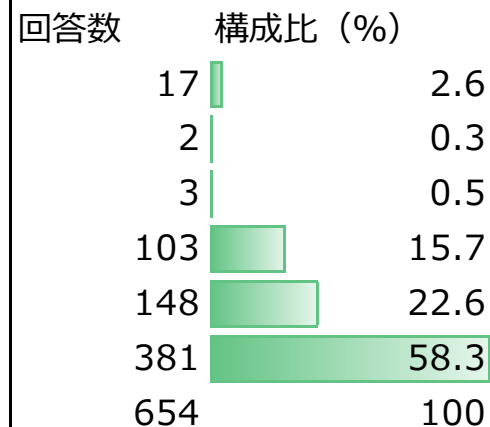
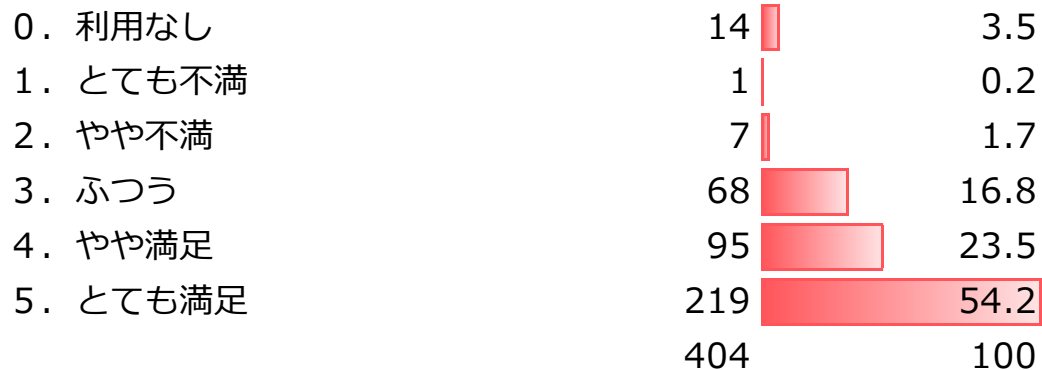
(1) 医師



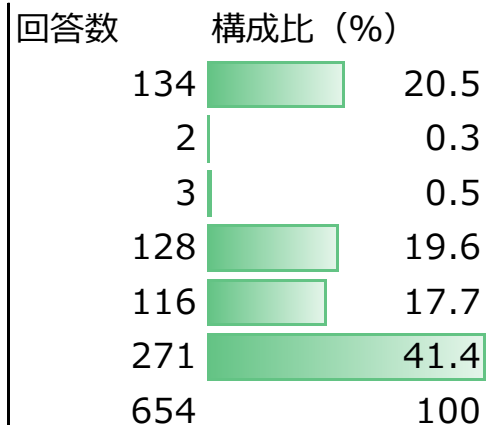
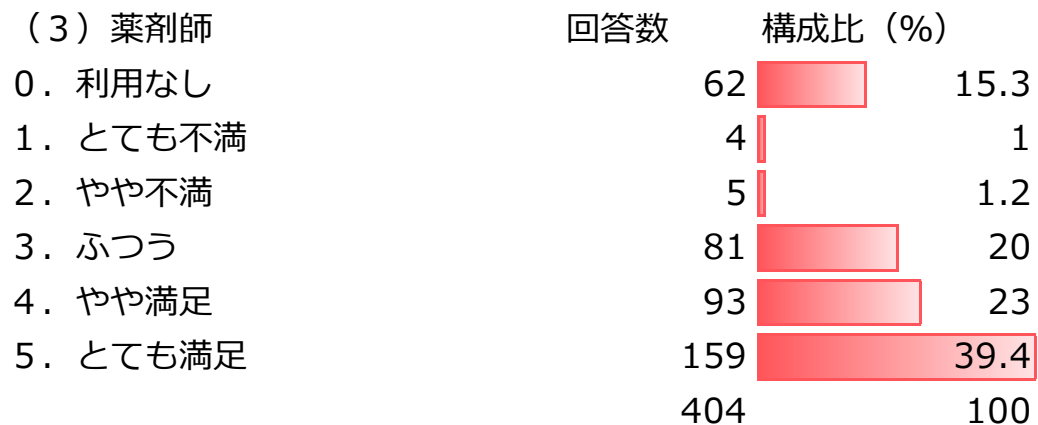
令和6年度



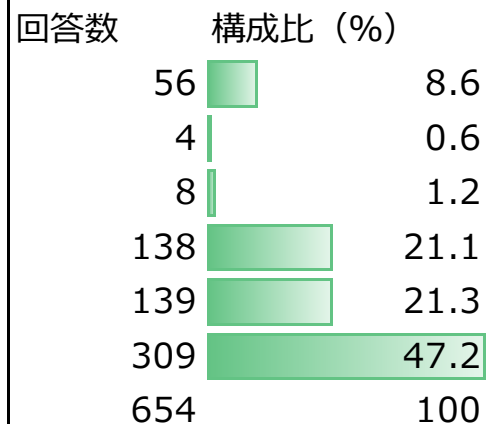
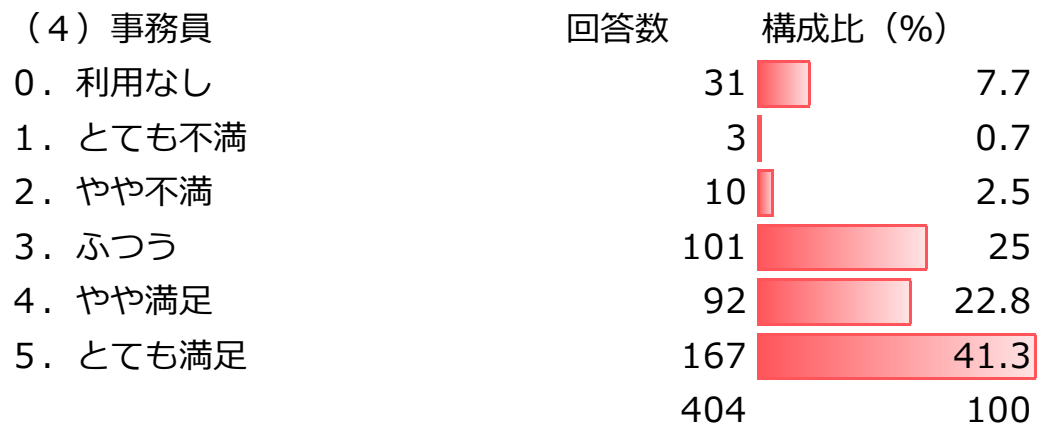
(2) 看護師



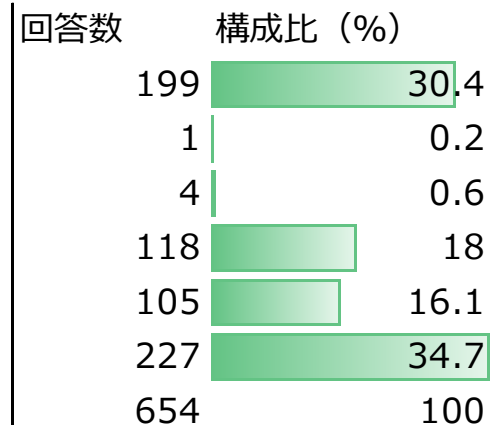
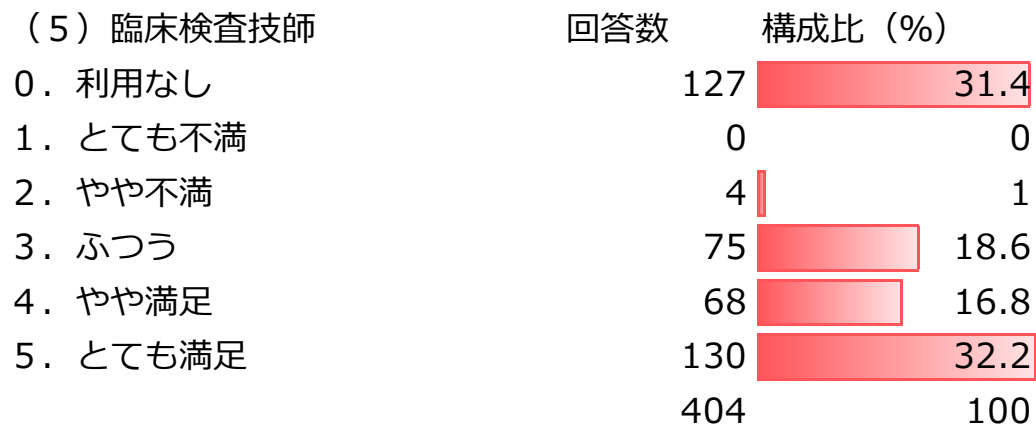
(3) 薬剤師



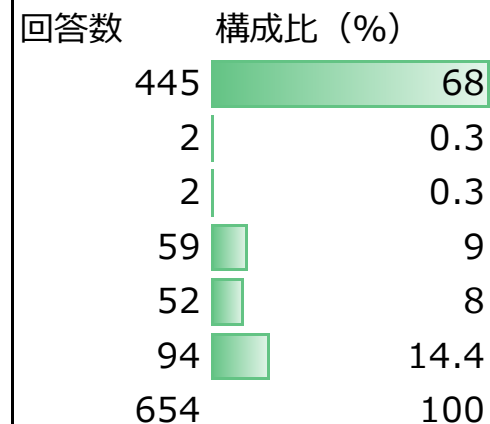
(4) 事務員



(5) 臨床検査技師

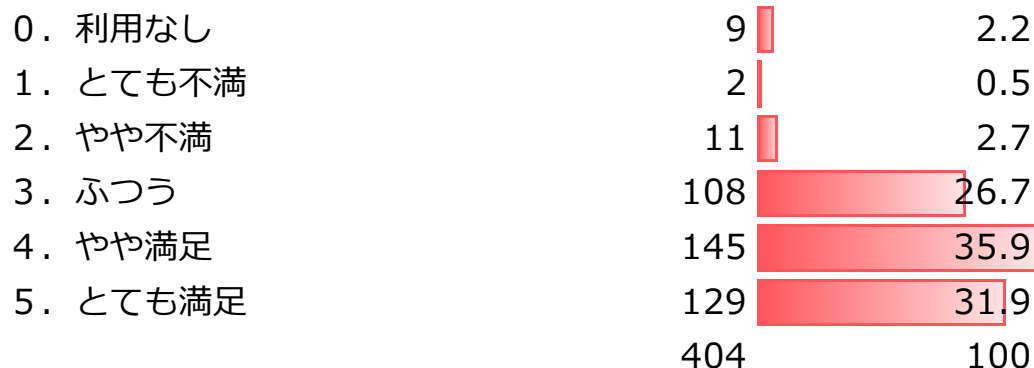


(6) リハビリ

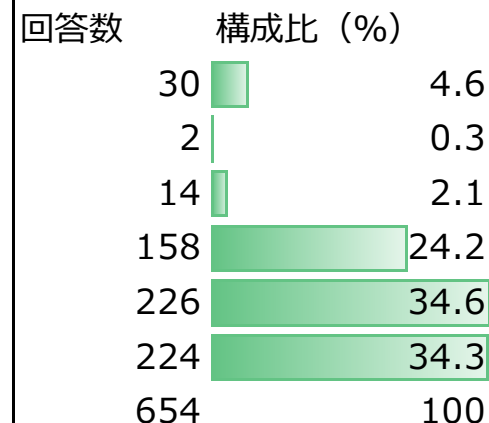


4. 施設・院内環境について

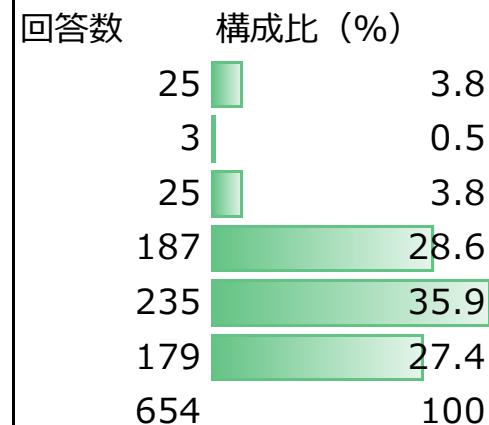
(1) 医療施設の充実



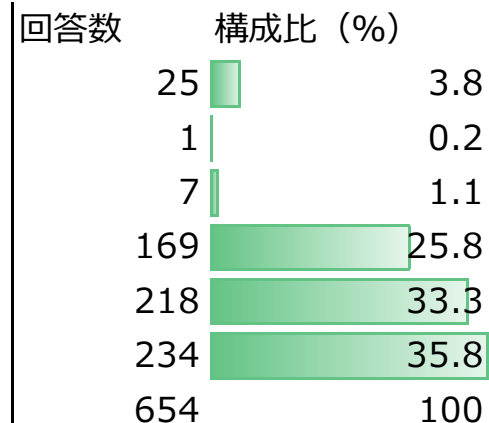
令和6年度



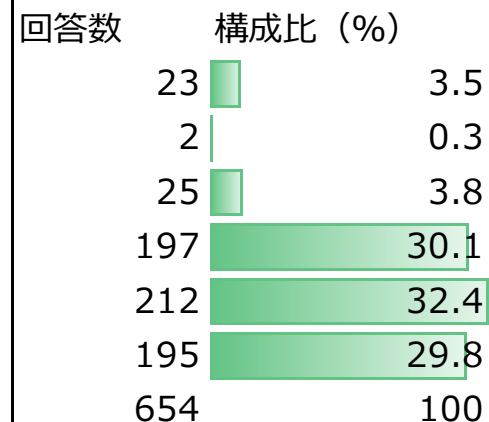
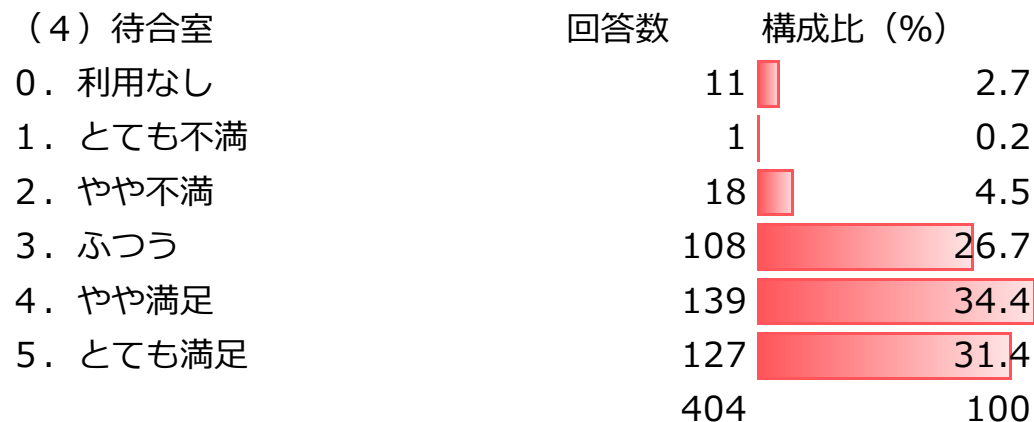
(2) 院内案内・表示



(3) 院内の清掃

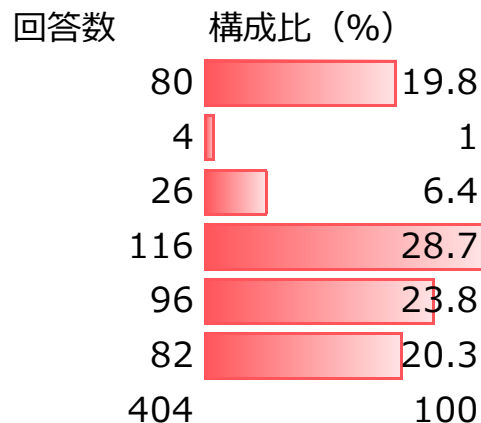


(4) 待合室

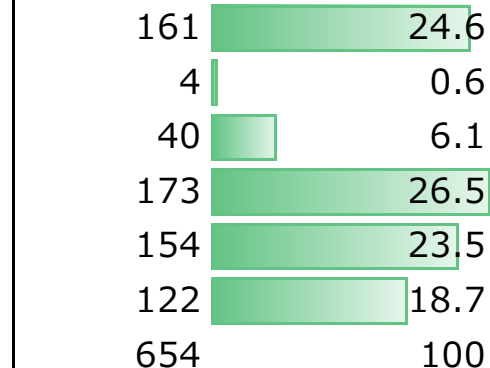


(5) 駐車場

- 0. 利用なし
- 1. とても不満
- 2. やや不満
- 3. ふつう
- 4. やや満足
- 5. とても満足

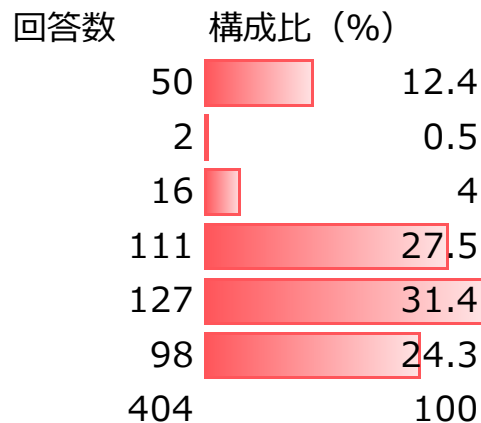


回答数 構成比 (%)

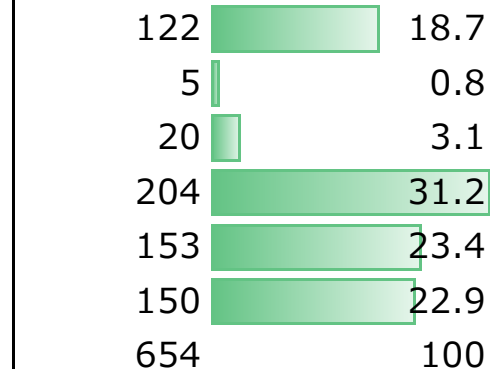


(6) 売店

- 0. 利用なし
- 1. とても不満
- 2. やや不満
- 3. ふつう
- 4. やや満足
- 5. とても満足

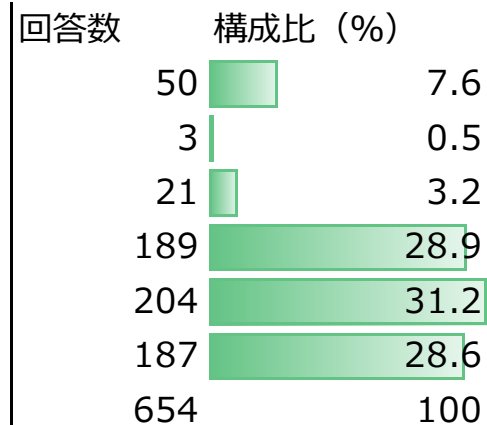
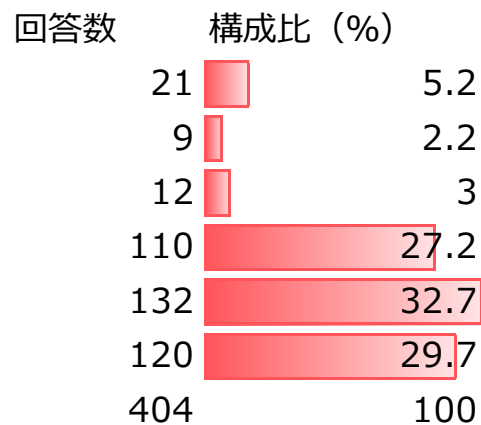


回答数 構成比 (%)

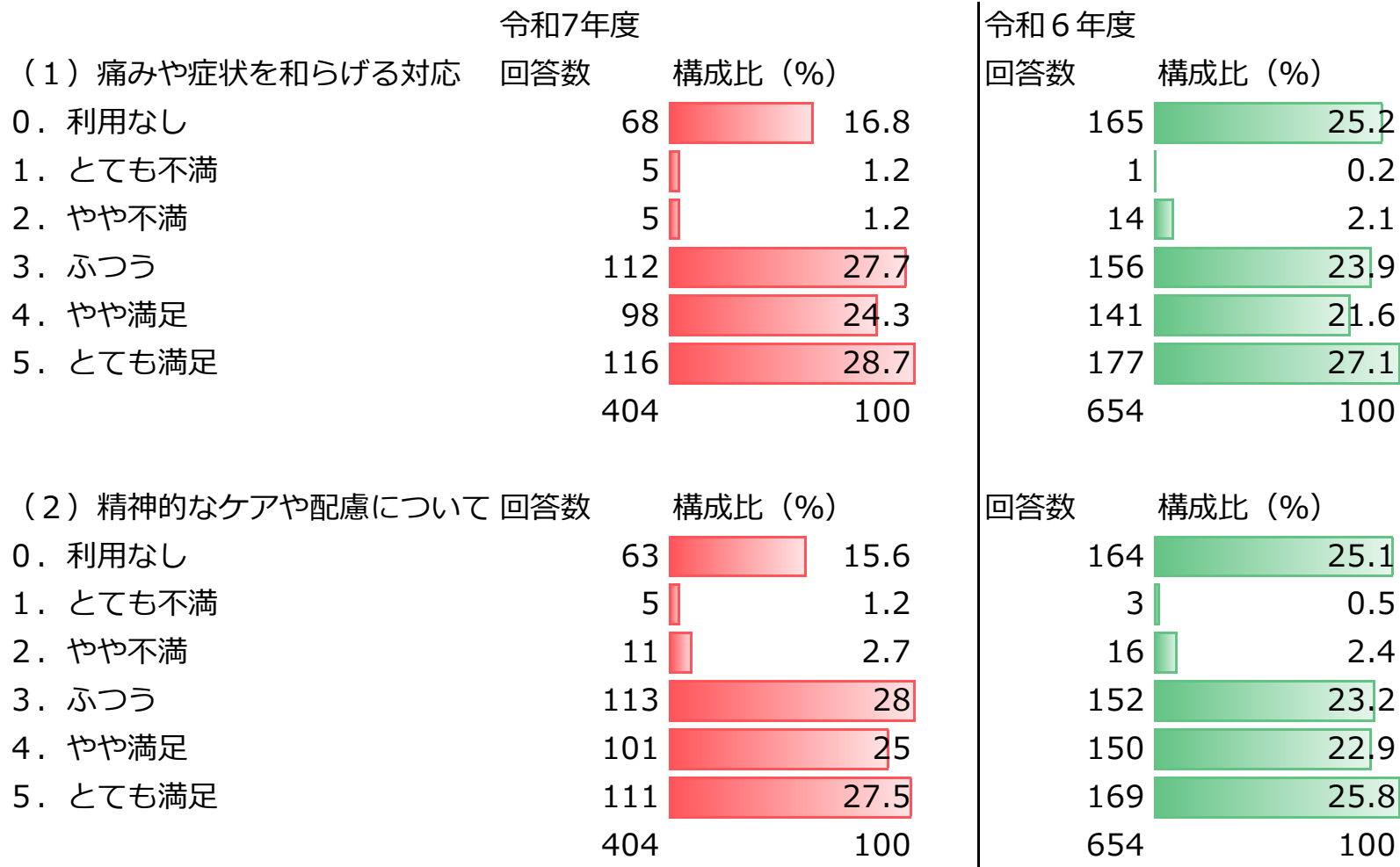


(7) トイレ

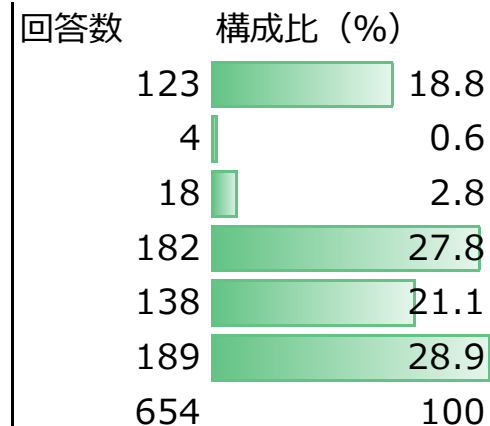
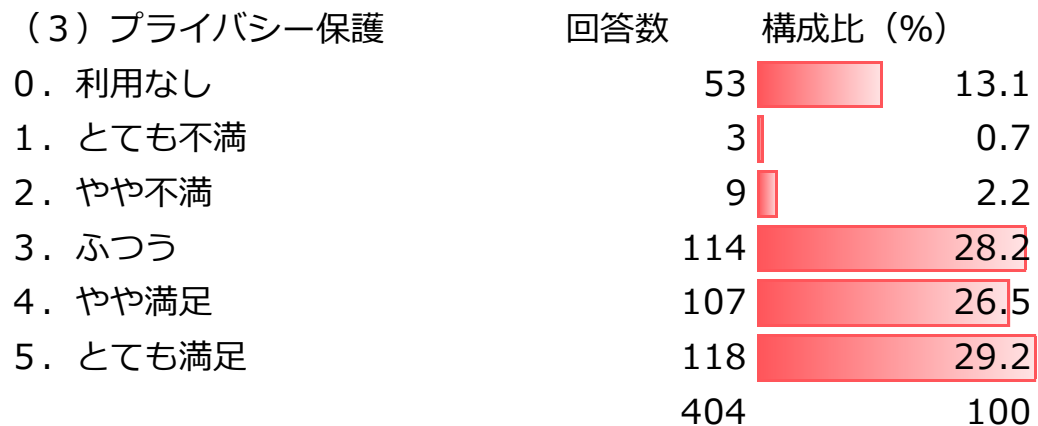
- 0. 利用なし
- 1. とても不満
- 2. やや不満
- 3. ふつう
- 4. やや満足
- 5. とても満足



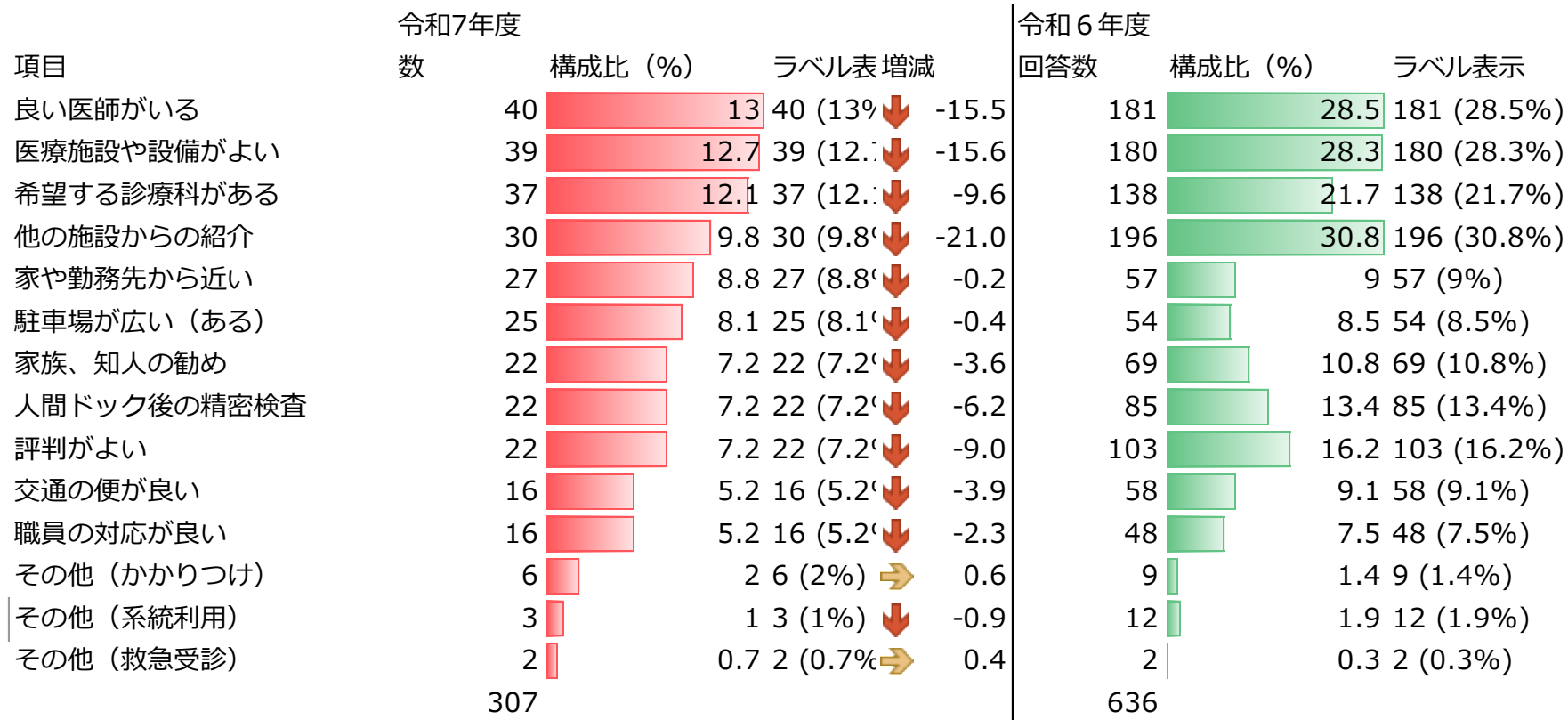
5. 対応について



(3) プライバシー保護



6. 当院を選んでいただいた理由をお聞かせください（3つ以内）



7. 知人など親しい方に当院をすすめようと思いますか？

	令和7年度		増減	令和6年度	
	回答数	構成比 (%)		回答数	構成比 (%)
1. すすめない	4	1.1	→ 0.2	6	0.9
2. あまりすすめない	6	1.6	↑ 1.0	4	0.6
3. どちらともいえない	57	15.1	↓ -2.0	110	17.1
4. まあまあすすめる	146	38.6	↑ 1.0	242	37.6
5. すすめる	165	43.7	→ 0.0	281	43.7
	378			643	